ANALIZA DIAGNOSTIC
A ÎNTREPRINDERII MUNICIPALE ”APĂ-CANAL EDINEȚ”

DOCUMENT ÎN LUCRU

2019

Elaborat cu suportul:
Proiectului „Modernizarea Serviciilor Publice Locale în Republica Moldova” (MSPL), implementat de Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ). Această activitate este finanțată cu sprijinul financiar al Ministerului German pentru Cooperare Economică şi Dezvoltare (BMZ) și al Guvernului Suediei.

Beneficiarii Studiului diagnostic
Consiliul Raional Edineț
Primaria Mun. Edineț
Î.M. ”Apă- Canal” Edineț

Elaborat de către:
Consortium**GFA – Consulting Group** – BCI Business Consulting Institute.-MM MottMacdonald

Autor(i):
Studiul a fost elaborat de Grupul de lucru local, cu susținerea experților GFA/GIZ Andrei Russu, Vitalie Cernomoreț, Gheorghe Ciobanu, Viorica Șcerbina.

Opiniile exprimate în prezentul text aparțin autorilor şi nu reflectă neapărat punctul de vedere al GIZ, finanțatorilor şi partenerilor proiectului MSPL.

Edineț, 2018

CUPRINS:

ACRONIME ȘI ABREVIERI 5
Sumar executiv 6
I. Diagnostic juridic 10
1.1. Cadrul legal de activitate 10
1.2. Analiza documentelor interne 10
1.3. Domeniul de proprietate și relații patrimoniale 12
1.4. Litigii 14
1.5. Analiza SWOT 14
II. Diagnostic organizațional 15
2.1. Analiza structurii organizaționale 15
2.2. Analiza operațională 17
2.3. Resurse umane 18
2.4. Analiza SWOT 26
III. Diagnostic comercial 27
3.1. Volumul de servicii (pe categorii de consumatori) 27
3.2. Relațiile cu clienții 28
3.3. Formarea tarifelor 31
3.4. Datoriile debitoriale și lucrul cu debitorii 32
3.5. Analiza SWOT 33
IV. Diagnostic tehnic 35
1.1. Active 35
Aria de prestare a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare 36
1.2. Sistemul public de alimentare cu apă 36
1.2.1. Bilanțul apei 41
1.2.2. Calitatea apei 42
1.3. Managementul energetic 44
1.4. Sistemul public de canalizare 45
1.5. Impactul de mediu 45
1.6. Proiectele de reabilitare a sistemului de alimentare cu apă și canalizare 47
1.7. Indicatorii de performanță operațională 47
1.8. Analiza SWOT 48
V. Diagnostic financiar 50
5.1. Analiza bilanțului contabil 50
5.2. Analiza rezultatelor financiare 51
5.3. Analiza fluxurilor de numerar 53
5.4. Analiza indicatorilor de eficiență financiară 54
5.5. Analiza indicatorilor de profitabilitate 56
5.6. Analiza riscului de faliment 57
5.7. Analiza veniturilor 57
5.8. Analiza costurilor operaționale 58
5.9. Analiza acoperirii costurilor operaționale de către tarife 60
5.10. Analiza datoriilor comerciale 62
5.11. Analiza SWOT 62
VI. Concluzii și recomandări 63
VII. Anexe 70

Lista Tabelelor

Tabelul 1. Fluctuația personalului, anii 2015-2018 21
Tabelul 2.Structură pe vârstă a angajaților pe sectoare, 2018 21
Tabelul 3. Structura personalului în dependență de vechimea în muncă, sectoare activitate, 2018 22
Tabelul 4. Nivelul de pregătire profesională a salariaților pe sectoare activitate, 2018 22
Tabelul 5. Evoluția salariului mediu Î.M. ”Apă - Canal Edineț” 23
Tabelul 6. Evoluția salariului mediu pe sectoare 23
Tabelul 7. Salarii efectiv personal Î.M. 23
Tabelul 8. Domeniu instruiri angajați, 2015-2018 25
Tabelul 9. Numărul de salariați instruiți în cadrul cursurilor de perfecționare, 2015-2018 25
Tabelul 10. Volumul de servicii prestat de către ÎM „Apă-Canal” Edineț, m^3. 27
Tabelul 11. Numărul contractelor încheiate cu consumatorii ÎM 30
Tabelul 12. Tarifele pentru serviciile de apă şi canalizare din 01.12.2015. 32
Tabelul 13. Tarifele pentru serviciile de apă şi canalizare din 16.09.2009. 32
Tabelul 14. Creanțele comerciale la situația 01.10.2018, lei. 32
Tabelul 15. Registrul de evidență a mijloacelor fixe pe grupe de mijloace fixe. 35
Tabelul 16. Gradul de reînnoire a mijloacelor fixe pe grupe de mijloace fixe 35
Tabelul 17. Date tehnice a stațiilor de pompare pe aducțiune 38
Tabelul 18. Parametrii tehnici a rezervoarelor de înmagazinare a apei potabile 39
Tabelul 19. Date tehnice a stației de captare 39
Tabelul 20. Date tehnice a stației de tratare 40
Tabelul 21. Bilanțul apei potabile, 2017 41
Tabelul 22. Caracteristicile apei de suprafață utilizate la obținerea apei potabile 42
Tabelul 23. Rezultatele analizelor probelor de apă efectuate la SEB ÎM ”Apă-Canal” Edineţ 44
Tabelul 24. Date tehnice a stațiilor de pompare pentru apă potabilă 44
Tabelul 25. Analiza bilanțului contabil, lei 50
Tabelul 26. Raportul de profit şi pierderi a ÎM „Apă-Canal” Edineț 51
Tabelul 27. Rezultatele financiare pe tipuri de servicii prestate pentru perioada 2015-2017, lei 52
Tabelul 28. Situația fluxurilor de numerar pentru anii 2015-2017, lei 53
Tabelul 29. Indicatorii de eficiență financiară, lei 54
Tabelul 30. Indicatorii de profitabilitate a ÎM „Apă-Canal” Edineț 56
Tabelul 31. Analiza probabilității de faliment. 57
Tabelul 32. Veniturile operaționale ale ÎM „Apă-Canal” Edineț. 58
Tabelul 33. Analiza costurilor operaționale ale ÎM „Apă-Canal” Edineț, mii lei. 59
Tabelul 34. Evoluția costurilor pe tipuri de servicii, lei. 60
Tabelul 35. Gradul de acoperire a costurilor de către tarif la serviciul de apă. 60
Tabelul 36. Gradul de acoperire a costurilor de către tarif la serviciul de canalizare. 61
Tabelul 37. Datoriile curente 01.01.2018, lei. 62

Lista Figurilor

Figura 1. Distribuire gender angajați pe sectoare activitate Î.M., 2018 19
Figura 2. Structura pe vîrste ÎM 21
Figura 3. Priza de apă Racovăţ şi staţia de tratare Bădragii Vechi 40
Figura 4. Uzina de apă s. Badraji, ... 40
Figura 5. Evoluția rezultatelor financiare ale ÎM „Apă-Canal” Edineț 52
Figura 6. Rezultatele financiare pe tipuri de servicii prestate de 53
Figura 7. Veniturile operaționale ale ÎM „Apă-Canal” Edineț 58
Figura 8. Structura costurilor operaționale 59

ACRONIME ȘI ABREVIERI

AAC	Alimentare cu apă și canalizare
APL	Administrație Publică Locală
AMAC	Asociația Moldova Apă Canal
ANRE	Agenția Națională de Reglementare în Energetică
CBO	Consum biologic de oxigen
CSP	Centrul de Sănătate Publică
DN	Diametru
GIZ	Agenției de Cooperare Internațională a Germaniei
HG	Hotărârea Guvernului
ÎM	Întreprinderea Municipală
m/s	Metri pe secundă
m^3	Metru cub
mm	Milimetri
NRW	Apa ce nu aduce venituri (Non – RevenueWater)
SA	Societate pe Acțiuni
SCADA	Sistem de Monitorizare, Control și Achiziții de Date (Supervisory Control and Data Acquisition)
SEAU	Stație de Epurare a Apelor Uzate
SP	Stație de pompare
SPA	Stație de pompare apă
SRL	Societate cu Răspundere Limitată
STA	Stație de tratare a apei
UTM	Universitatea Tehnică din Moldova
ZPS	Zona de protecție sanitară
PJ	Persoană juridică
PF	Persoană fizică

Sumar executiv

Acest raport este realizat cu suportul Proiectului Agenției Germane de Cooperare pentru Dezvoltare (GIZ) ”Modernizarea Serviciilor Publice Locale”.

Scopul serviciilor de consultanță este de a efectua analiza diagnostic a Întreprinderii Municipale (ÎM) “Apă-Canal” Edineț, avantaje şi dezavantaje, oportunități şi amenințări de care este pasibilă întreprinderea, inclusiv elaborarea unui plan de acțiuni privind redresarea situației financiar-economice şi de producere a societății.

Studiul s-a desfășurat în luna decembrie 2018 şi cuprinde perioada de activitate a întreprinderii pentru anii 2015 - 2017 (3 ani).

Drept abordare metodologică la dezvoltarea analizei diagnostic au constituit colectarea și prelucrarea informațiilor obținute din prima sursă a documentelor oficiale, interne și externe, vizite în teren și interviurile, consultarea studiilor existente.

În prezent, ÎM “Apă-Canal” Edineț prestează servicii de alimentare cu apă și canalizare în orașul Edineț și în orașul Cupcini, practic activând ca operator regional. Ponderea volumului de servicii este de 67% pentru Edineț și circa 33% pentru Cupcini.

Orașul Edineț are o acoperire cu servicii de alimentare cu apă la nivel de 80% ce se estimează la cifra de 14646 oameni. Nu au acces la apă din sisteme centralizate la moment 20% din locuitorii orașului, sau aproximativ 3565 de locuitori

Orașul Edineț are o acoperire cu servicii de alimentare cu canalizare la nivel de 45% ce se estimează la cifra de 8293 oameni. Astfel, comparativ cu indicatorii RDN a populației conectate la sistemul de canalizare (17,8%) și cei naționali (23,1%) orașul se plasează mai sus de acești indicatori.

Nu au acces la sisteme centralizate de canalizare la moment 55% din locuitorii orașului sau aproximativ 9918 de locuitori. Este prevăzută proiectarea sistemelor noi și reabilitarea sistemelor vechi de canalizare și apoi construcția lor pentru a asigura accesul tuturor locuitorilor orașului la serviciul dat în termeni medii.

Până în anul 2016, operatorul a generat pierderi din activitatea operațională în valoare 3,6 mln lei în 2015 și 1,1 mln lei în 2016. Situația financiară a întreprinderii devenea critică, iar riscul de faliment era destul de mare (indicatorul riscului de faliment era în zona de incertitudine). Începând cu anul 2017, întreprinderea a generat profit din activitatea operațională în valoare de 2,9 mln lei, datorită creșterii volumului de servicii de canalizare prestate agenților economici.

Tarifele actuale stabilite prin Decizia Consiliului Edineț în 2015 (16,75 lei/m^3 pentru PF și 35,20 lei/m^3 pentru PJ) nu acoperă costurile operaționale. Aceste tarife sunt unice și pentru or. Cupcini. Nivelul de acoperire a costurilor pentru serviciul de alimentare cu apă este în proporție de 72,7% % pentru populație și 148,0% pentru alte categorii de consumatorii. Tarifele pentru serviciul de canalizare (16,40 lei/m^3 pentru PF si 30,96 lei/m^3 pentru PJ) acoperă costurile operaționale în proporție de 88,0% pentru consumatorii casnici și 188,4% pentru agenții economicii și instituțiile bugetare.

Tarifele pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare necesită a fi actualizate.

Potrivit Raportului privind activitatea ÎM ”Apă-Canal” Edineț pentru perioada anului 2017, aprobat de Consiliul mun. Edineț, întreprinderea pot fi grupate în patru compartimente:

- Asigurarea calității apei potabile. Calitatea apei nu corespunde prevederilor Normelor sanitare 934/2 pentru următorii indicatori: culoare și turbiditate Operatorul tratează apa cu clor gazos livrată consumatorilor orașului Edineț, care face parte componentă din procesul tehnologic de prepararea din apă brută în apă potabilă.
- Pierderi mari de apă comercială. În 2017 volumul apei nefacturate au constituit 70% din total de apă captată.
- Lipsa fondurilor suficiente pentru reparația capitală și reabilitarea sistemului.
- Grad avansat de uzură.
- Stația de epurare a apelor reziduale din orașul Edineț nu are capacități de a epura la cerințele normativelor privind calitatea apelor deversate în corpurile de apă stipulate în Hotărârea Guvernului Nr.950 din 25.11.2013. Capacitatea de proiect a SEAR este de 10 mii m³/24 ore, de facto se primește 700-800 m³/24 ore.

De menționat, că problemele expuse nu se rezolvă pe parcursul ultimilor ani, chiar dacă sunt indicate în Planul de activitate, deoarece activitățile investiționale pentru 2016, 2017 și 2018 nu au fost realizate din motiv, că pentru aceste activități nu au fost identificate sursele de finanțare. Întreprinderea nu a avut capacitate financiară să aloce contribuții propriii (pentru 2017 a fost de 480.000 lei), deoarece a activat în pierderi. De asemenea, nu au fost obținute nici surse financiare externe planificate, din partea: Consiliului orășenesc Edineț și Cupcini, Consiliului raional Edineț, Guvernului RM, granturi, împrumuturi bancare etc. în sumă de circa 48 mln lei, deoarece aceste sume de investiții nu au fost bugetate și coordonate cu donatorii. Întreprinderea urmează să-și elaboreze un plan investițional realist și doar ulterior să-l prezinte Consiliului orășenesc spre aprobare. Lipsa identificării resurselor financiare realiste duce la imposibilitatea realizării planului. Nerealizarea planurilor de activitate și de investiții face imposibilă îmbunătățirea calității apei și a serviciului în general.

Actualmente, întreprinderea funcționează stabil, înregistrând o dinamică pozitivă a majorității indicatorilor de activitate. ÎM ”Apă-Canal” Edineț dispune de capacitățile necesare de a fi reorganizat într-un operator regional de prestare a serviciilor apă și canalizare.

Analiza diagnostic s-a efectuat pentru 5 compartimente: diagnostic juridic, diagnostic organizațional, diagnostic comercial, diagnostic tehnic și diagnostic financiar. Diagnosticul a evidențiat un set de concluzii, care reflectă atât părțile benefice, cât şi cele negative în evoluția întreprinderii, precum şi amenințările (pericolele externe) ce vizează activitatea ei, principalele din care sunt prezentate în prezentul document.

Diagnostic juridic:

- ÎM ”Apă-Canal” Edineț activează în conformitate cu legislația în vigoare a RM şi la general este asigurată aplicarea corectă a cadrului legal.
- Operatorul deține licență de activitate în domeniu,
- Regulamentului intern și contractul colectiv de muncă sunt semnate, colectivul participă la administrarea întreprinderii,
- Administrația raportează anual către Consiliul mun. Edineț, care ulterior aprobă Planul de activitate a întreprinderii pentru anul viitor.
- Operatorul nu a semnat Contractul de delegare a serviciului cu APL Edineț și APL Cupcini,
- Regulamentul de organizare și funcționare nu corespunde cu Regulamentul-Cadru,
- la întreprindere nu este instituit Consiliul de Administrare, drept un organ ierarhic superior de administrare.

Diagnostic organizațional:

- Întreprinderea dispune și asigură un management eficient al activităților operaționale;
- Procesul de planificare a activităților pe termen mediu și lung nu este elaborat;
- Managerii de nivel I și II nu întocmesc rapoarte (lunare, trimestriale, semestriale, etc.);
- Nu se întocmesc procesele-verbale ale ședințelor săptămânale organizate și nu se monitorizează evidența îndeplinirii indicațiilor de către angajați;
- Salariul mediu achitat de către Î.M. ”Apă – Canal” Edineț în 2017 a fost 3426 lei/lună, ceea ce constituie mai puțin cu 23% decât salariul mediu pe ramură și cu 40% mai mic decât salariul mediu pe economie;
- Fișele de post sunt slab funcționale în practică / puțin folosite în cadrul întreprinderii și nu sunt standardizate;
- Vârsta medie a angajaților este înaintată, iar numărul angajaților cu vârsta de pensionare (>61 ani) constituie 34%.
- Fluctuația personalului în cadrul întreprinderii, în ultimii 4 ani, în mediu este de 12,8% și se încadrează în limita normală;
- În cadrul întreprinderii nu există un Plan al activităților de formare profesională a angajaților, iar resursele financiare alocate pentru instruirea salariaților sunt foarte mici (0,003% din fondul de salariu în 2018).

Diagnostic comercial:

- Orașele Edineț și Cupcini sunt asigurate cu apă pe parcursul a 24 ore/zi, șapte zile din săptămână.
- Întreprinderea activează în condiții de monopol natural, având drept consumatori toți locuitorii orașelor Edineț și Cupcini. În lipsa concurenței tarifele pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare sunt reglementate de administrația publică locală.
- Există o subdiviziune separată specializată pe lucru cu consumatorii;
- Apa nu corespunde standardelor în vigoare pentru următorii indicatori: culoare și turbiditate.
- Nivelul de contorizare a consumatorilor este înalt, însă eficiență activității controlorilor e joasă;
- Creanțele cu termen de plată expirat sunt în valoare de 2.242,6 mii lei și reprezintă circa 14,7% din vânzările anuale sau 176% din vânzările lunare (1,76 luni), ceea ce este un nivel ridicat al creanțelor comerciale. Din totalul creanțelor cu termen de plată expirat, circa 677,1 mii lei (30,2%) sunt cu termen mai mare de un an și sunt calificate ca fiind în zona de incertitudine de a fi recuperate. Creanțele cu termen mai mare de 3 ani sunt în mărime de 98,2 mii lei și reprezintă circa 0,6% din vânzările anuale, încadrîndu-se în limita rezonabilă de 2%. Probabilitatea recuperării acestor creanțe este foarte mică și operatorul va fi nevoit să le treacă la pierderi.
- Întreprinderea se adresează în instanța de judecată în cazuri excepționale de recuperare a creanțelor, însă se preferă a evita această metodă pentru a păstra relațiile amicale cu consumatorii. Lipsa măsurilor de achitare forțată și lipsa aplicării sancțiunilor nu motivează consumatorii să respecte termenii de plată.

Diagnostic tehnic:

- Rețelele de distribuție au un grad avansat de uzura:
- în or. Edineț peste 52% din totalul rețelelor au o vârstă de peste 30 ani în exploatare, dintre care majoritatea sunt din oțel și prezintă un risc avansat (27 km). Rețelele din polietilenă de înaltă densitate PHDE constituie circa 45% și au o vârstă de exploatare mai mică de 10 ani.
- în or. Cupcini peste 74% din totalul rețelelor au o vârstă de peste 30 ani în exploatare, dintre care majoritatea sunt din oțel și prezintă un risc avansat (18 km). Rețelele din polietilenă de înaltă densitate PHDE constituie circa 25,8% și au o vârstă de exploatare mai mică de 10 ani.

- Volumul nefacturat de apă constituie cca 72,9%, din care consumul tehnologic reprezintă 17,9%.
- Zilnic în mediu au loc circa 20-30 de avarii pe rețea. Indicele liniar de reparații este de aproximativ 3 remedieri/km/an, comparativ cu 0,5 remedieri/km/an în tarile occidentale.
- Nivelul înalt al volumului de apă nefacturată (circa 72,9%) duce la consumul mai mare de energie pentru pomparea apei.
- Consumul energetic privind dobândirea, tratarea, transportarea şi distribuirea apei este de 1,62 kWt/metru cub. Acest parametru este foarte înalt si este generat de volumul mare a apei nefacturate.

Diagnostic financiar:

- ÎM „Apă-Canal" Edineț întâmpină dificultăți privind disponibilitățile de numerar pentru achitarea datoriilor curente, iar principalul indicator care demonstrează că operatorul dispune de suficiente mijloace bănești pentru achitarea datoriilor curente este fluxul net de numerar. ÎM „Apă-Canal" Edineț a înregistrat un flux net de numerar negativ din toate activitățile în anul 2017 în mărime de 31,7 mii lei.
- Operatorul nu are posibilitatea de a face investiții în reabilitarea și reparația capitală a sistemelor de apă și canalizare, deoarece fluxul de numerar este negativ, iar fondurile privind uzura mijloacelor fixe (circa 1.535,6 mii lei pe anul 2017), sunt utilizate pentru acoperirea pierderilor și achitarea datoriilor. Respectiv are loc consumul de capital.
- Gradul de îndatorare globală a ÎM „Apă-Canal" Edineț este de 28,5 % și se află în limita rezonabilă (sub 30,0%), datorită faptului că, în prezent întreprinderea nu apelează la credite și împrumuturi pe termen lung, pentru finanțarea activității operaționale.
- Datoriile curente la situația de 01.01.2018 sunt în mărime de 6.239,1 mii lei ce constituie circa 37,9% din veniturile anuale sau 4,55 luni raportate la veniturile lunare. Acesta este un nivel foarte ridicat al datoriilor curente, nivelul optim fiind de o lună.
- Gradul de uzură al mijloacelor fixe este avansat și este în mărime de 69,2%, calculat în mediu pe toate mijloacele fixe. Gradul de uzură al mijloacelor fixe privind sistemul de alimentare cu apă și canalizare este foarte avansat și se cuprinde între 70,3%-92,7%.
- Gradul de reînnoire a mijloacelor fixe reprezintă 0,1% în mediu pe întreprindere, ceea ce constituie un nivel foarte mic în comparație cu coeficientul optim de reînnoire a mijloacelor fixe (5,0%). Procurarea de mijloace fixe se face numai în caz de urgența.

Potrivit Strategiei raionale de dezvoltare socio-economică Edineț pentru anii 2018 – 2025, Componenta "Alimentare cu Apă și Canalizare" se propune regionalizarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare prin extinderea ariei de deservire în toate localitățile din raion și crearea operatorului unic regional de AAC în baza ÎM „Apă - Canal" Edineț. Întreprinderea urmează să fie reorganizată în societate pe acțiuni, cu participarea a mai multor APL în calitate de acționari. Societatea va semna cu localitățile deservite Contracte de delegare a serviciului de AAC, preluând în gestiune economică rețelele și echipamentul public.

I. Diagnostic juridic

1.1. Cadrul legal de activitate

Legislația Republicii Moldova, în temeiul căreia își desfășoară activitatea Întreprinderea Municipală ”Apă-Canal” Edineți în principal, este următoarea:

- Legea nr. 436 din 28.12.2006 privind administrația publică locală;
- Legea nr. 1402 din 24.10.2002 privind serviciile publice de gospodărie comunală;
- Legea nr. 303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare;
- Legea nr. 272 din 10.02.1999 cu privire la apa potabilă;
- Legea nr. 246 din 23.11.2017 cu privire la întreprinderea de stat şi întreprinderea municipală;
- Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 191 din 19 februarie 2002 despre aprobarea Regulamentului cu privire la modul de prestare și achitare a serviciilor locative, comunale şi necomunale pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor și condițiile deconectării/reconectării acestora la sistemele de încălzire și alimentare cu apă, etc.;
- Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE Nr. 271 din 16.12.2015;
- Regulamentului cu privire la stabilirea şi aprobarea, în scop de determinare a tarifelor, a consumului tehnologic şi a pierderilor de apă în sistemele publice de alimentare cu apă, aprobat prin Hotărârea ANRE nr.180 din 10.06.2016, etc.

1.2. Analiza documentelor interne

Întreprinderea Municipală ”Apă-Canal” Edineți a fost înregistrată la 23 septembrie 1996, apoi reorganizată la 23.03.2001 în baza Deciziei Consiliului Municipiului Edineți nr. 14 din 30.01.2001. Întreprinderea Municipală ”Apă Canal” Edineți este succesorul de drept a Întreprinderii de Stat Direcției de producere a gospodăriei apeducte și canalizare ”Apă-Canal”. Întreprinderea este la autogestiune deplină, nu poartă răspundere pentru obligațiunile primăriei, iar primăria pentru obligațiunile întreprinderii.

Statutul societății este înregistrat la 23.03.2001 și necesită a fi ajustat la prevederile Legii nr. 246 din 23.11.2017. Însă până la momentul dat aceasta nu poate fi realizat din motiv că Guvernul Republicii Moldova nu a aprobat Statutul-model al întreprinderii municipale, așa cum prevede legea menționată.

Potrivit Statutului întreprinderii sunt declarate mai multe genuri de activitate, însă în realitate se practică:

- serviciul de alimentare cu apă ce cuprinde captarea, tratarea și distribuția apei;
- serviciului de canalizare și epurare a apelor uzate;
- servicii de automacara
- servicii de excavare
- servicii auxiliare

Administrarea întreprinderii este efectuată de către conducătorul acesteia, pe care îl numește și eliberează din funcție fondatorul. Întreprinderea nu dispune de Consiliu de administrare. Controlul activității financiare și economice a întreprinderii nu a fost verificată de comisia de revizie (cenzor) în ultimii ani. Fondatorul la necesitate contractează o companie de audit pentru efectuarea controlului anual.

Adresa juridică a întreprinderii este mun. Edineț, str. Octavian Cirimpei, 30, Republica Moldova. Fondatorul întreprinderii este Primăria municipiului Edineți, care a transmis în capitalul statutar al întreprinderii bunuri în valoare de 93903 lei.

Termenul de activitate a întreprinderii este nelimitat.

Întreprinderea deține **Licența seria AC Nr. 000603** din 29.04.2016, eliberată de către ANRE pentru genul de activitate: furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare la nivel de oraș și furnizarea serviciului public de alimentare cu apă la nivel de sat. Licența este valabilă pînă la 29.04 2041.

Lista localităților autorizate pentru desfășurarea activității licențiate în conformitate cu licența sunt: or. Edineț, or. Cupcini. Actualmente Societatea furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare doar în orașele or. Edineț și or. Cupcini.

Regulamentul de organizare și funcționare a ÎM ”Apă Canal” Edineți este aprobat prin Decizia Consiliului Orășenesc Edineți nr. 27/23 – 5 din 10 decembrie 2014, care actualmente nu corespunde prevederilor Regulamentului – cadru cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și canalizare, aprobat de ANRE prin Hotărârea nr. 271 din 16.12.2015. În special:

- Noțiunile utilizate în Regulamentul de organizare au semnificații diferite decât cele folosite în Regulamentul-cadru
- Regulamentul actual nu prevede modalitatea de branșare/racordare a instalațiilor interne de apă şi de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare,
- Lipsește modalitatea de delimitare a instalațiilor interne de apă şi de canalizare de instalațiile operatorului
- Lipsește procedura de contractare a serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare
- Lipsește compartimentul privind drepturile şi obligațiile consumatorului în raport cu operatorul, precum și a operatorului în raport cu consumatorii, etc.

Contractul de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, cu anexele acestuia (caietul de sarcini, lista bunurilor domeniului public aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare primite de întreprindere, etc.), prevăzut de Legea nr. 303 din 13.12.2013 între ÎM ”Apă Canal” cu Consiliul Municipal Edineț nu este semnat.

Î.M. ”Apă-canal” Edineț prestează servicii de alimentare cu apă și canalizare orașului Cupcini **în lipsa contractului de gestiune a serviciilor**, precum și în lipsa **Regulamentului local de organizare și funcționare, aprobat de Consiliul Local,** solicitate conform cadrului legal în vigoare.

Autorizația sanitară de funcționare pentru folosirea specială a apelor este expirată la 19.03.2017 și ÎM ”Apă Canal” Edineț nu a prelungit valabilitatea acesteia.

Regulamentul de ordine interioară al Î.M. ”Apă-canal” Edineț este aprobat în februarie 2013 de Directorul General al Întreprinderii, coordonat cu Comitetul sindical al Societății. Acest document are scopul de a legifera modalitatea realizării de către salariat a dreptului de muncă și a protecției muncii, la asistență medicală și protecție socială; stabilește raporturile de muncă dintre angajator și salariații întreprinderii, pentru atingerea unui scop comun. Acest document necesită actualizare, deoarece face referință la Legea Nr. 625din 02.07.1991 cu privire la protecția muncii, care a fost abrogată în 2007, nu respectă prevederile de protecție a datelor personale. Nu este prevăzut principiul nediscriminării, eliminarea hărțuirii sexuale şi a oricărei forme de lezare a demnității în muncă, iar unele clauzele sunt descrise succint, ceea ce face dificilă ridicarea nivelului de educație juridică a angajaților și asigurarea perceperii corecte a

naturii și principiilor relațiilor de muncă la întreprindere. Regulamentul de ordine interioară urmează a fi adus la cunoștința tuturor angajaților, contra semnătură, prevedere legală care nu este respectată.

Decizia Consiliului orășenesc nr. 21/20 din 27 noiembrie 2013 aproba Schema statelor de funcții si de personal. Pe data de 10.12.2014 Consiliului orășenesc Edineț prin Decizia nr. 27/23-5 a revăzut Schema statelor de funcții, dar nu a luat în considerație solicitările administrației întreprinderii. Astfel interimatul Directorului general nu este asigurat nici de un vice-director.

Decizia Consiliului Orășenesc Edineț nr. 4/2 din 12 noiembrie 2015 aprobă tarifele pentru serviciile de alimentare cu apă și evacuare a apelor uzate la Î.M. ”Apă-Canal” Edineț după elaborarea acestora de Î.M. ”Apă-canal” Edineț. Actualmente ele asigură 72,7 % din costurile reale ale societății pe domeniul alimentării de apă și 88,0% din costurile de evacuare apelor uzate.

Conform **Programului Regional Sectorial de alimentare cu apă și de canalizare** pentru Regiunea Nord, până în 2020 în raionul Edineț vor fi asigurate condiții de acces la servicii sigure, în limita de suportabilitate de aprovizionare cu apă potabilă pentru 90% din populația urbană și 23% din populația rurală, alimentate atât pe grupuri de localități prin apeducte regionale din sursele de apă (de suprafață), cât și prin soluții locale din surse subterane. Concomitent, se vor asigura servicii suportabile și durabile de canalizare pentru 80% din populația urbană și 22% din populația rurală, apele uzate fiind tratate conform normelor în vigoare la stație de epurare regională, cât și la stații locale, asigurând condițiile sanitare și de mediu ale raionului.
Regionalizarea reprezintă principalul aspect al politicii de dezvoltare a sectorului serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare. Această politică are drept scop îmbunătățirea performanțelor din sector printr-un management mai bun și prin profesionalism, precum și beneficierea de economii de scară. Pentru implementarea ei este necesară dorința autorităților publice locale de a organiza un serviciu AAC la nivel regional.

În conformitate cu **Strategia raională de dezvoltare socio-economică Edineț (2018 – 2025), Componenta ”Alimentare cu Apă și Canalizare”** se propune crearea operatorului unic regional de AAC prin reorganizarea (transformarea) ÎM „Apă - Canal” Edineț în societate pe acțiuni în luna mai 2019.

Regionalizarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare va presupune extinderea ariei de deservire în toate localitățile din raion. Localitatea pilot va constitui centrul raional Edineț, ulterior satele unde există rețele de apă și canalizare, apoi, pe parcursul construcției a sistemelor noi de apeduct și canalizare - extindere și în aceste localități. Structura organizatorică existentă a ÎM „Apă - Canal” Edineț va necesita schimbări, în vederea acoperirii cerințelor tot mai mari ale ariei de deservire în expansiune.

Se prevede, că conceptul de regionalizare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare este bazat pe gestiunea rețelelor de apeduct și canalizare – proprietatea APL de nivelul I în baza contractului de gestiune a serviciului. Pentru bunurile luate în gestiune operatorul va achita APL de nivelul I o redevență, astfel bunurile respective vor fi luate în concesiune. APL de nivelul I poate fi sau nu deținătorul de acțiuni a operatorului de servicii apă și canalizare. Acțiunile pot fi procurate contra bani de către APL I.

1.3. Domeniul de proprietate și relații patrimoniale

Mașinile, utilajele şi infrastructura aflată în dotarea Întreprinderii sunt specifice serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Bunurile aferente serviciului public de alimentare cu apă

și de canalizare, constituind ansambluri tehnologice și funcționale integrate care acoperă întregul circuit tehnologic, de la captarea din sursă a apei brute până la evacuarea în emisar a apelor uzate epurate, sunt proprietatea publică a unității administrativ-teritoriale Edineț și Cupcini, după caz:

- **Bunul imobil cu nr. cadastral 4101207.042**, teren cu suprafața de 0,3222 ha, amplasat pe adresa or. Edineț, str. Octavian Cirimpei, nr. 26/b. Transmis în gestiune economică prin Decizia Consiliului municipal nr. 11 din 06.10.2000. Tipul imobilului teren pentru construcție; construcție comercială pentru prestarea serviciilor, cu suprafața de 46,8 mp; construcție accesorie cu suprafața de 268,5 mp; depozit – 376,8 mp; depozit – 209 mp;
- **Bunul imobil cu nr. cadastral 4101202.020**, suprafața 1.0179 ha, amplasat pe adresa or. Edineț, str. Șoseaua Bucovinei, nr. 7. Transmis în gestiune economie prin Actul de transmitere-predare f/n din 01.07.2000. Tipul imobilului: teren pentru construcție; clădire administrativă cu suprafața de 165,1 mp; clădire de pompă, cu suprafața de 68 mp; atelier, cu suprafața de 13,7 mp.
- **Bun imobil cu nr. cadastral 4102103.213**, suprafața 8.8594 ha, amplasat pe adresa or. Cupcini, extravilan. Transmis în gestiune economică prin Ordinul nr. 61 din 31.07.1996, Act de transmitere-primire Nr f/n din 01.07.2000. Tipul imobilului: teren pentru construcție, laborator – 229,4 mp, clădirea suflantelor - 892,4 mp; clădirea zăbrelelor – 245 mp; Metatenct – 277,5 mp; Metatenct – 287,2 mp; Stație de pompare a apelor subterane – 82,6 mp; garaj – 129,2 mp; stație prima treaptă – 74,1 m.p; căsuța paznicului 44,1 mp; camera de primire a reziduurilor – 14 mp.

Aceste bunuri, reprezentând activele întreprinderii, au fost transmise în gestiune economică, în limitele dreptului de posesie și folosință. Acestea constituie 98,9% din tot patrimoniul întreprinderii. Astfel, Întreprinderea nu poate dispune de aceste bunuri, acest drept aparținând proprietarului – unitatea administrativ-teritorială Edineț și Cupcini, reprezentată de Consiliul orășenesc Edineț și Cupcini după caz.

Similar, terenurile publice, pe care sunt amplasate bunurile aferente serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv zonele de protecție, sunt bunuri proprietate publică a UAT Edineț și Cupcini, transmise în gestiune economică ÎM “Apă - Canal” Edineț.

Lacul de acumulare Racovăț și stația de pompare a apei nr.1 sunt proprietatea Agenției “Apele Moldovei”, fiind luate în arendă de ÎM “Apă - Canal” Edineț.

Aceste aspecte corespund legislației în vigoare, conform căreia bunurile aferente furnizării / prestării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare aparțin domeniului public.
Bunurile domeniului public sunt inalienabile, imprescriptibile și insesizabile. Astfel, activele fixe din bilanț constau, în principal, în active de tip public, care, sunt înregistrate distinct, față de activele proprii ale Întreprinderii.

De menționat că ÎM “Apă - Canal” Edineț a efectuat ultima dată inventarierea patrimoniului la 01.10.2018.

Bunurile aflate în gestiunea economică a întreprinderii sunt întreținute, reparate, modernizate din contul acestuia în limita mijloacelor disponibile. Lipsa resurselor financiare nu permite modernizarea necesară a acestor bunuri imobile.

Critic este pentru operator, că ÎM „Apă - Canal” Edineț nu deține contracte cu proprietarii terenurilor (persoane fizice si juridice) pe care sunt amplasate sistemele de alimentare cu apă și de canalizare. Acest fapt creează incomodități în efectuarea lucrărilor de prevenire sau de lichidare a avariilor.

1.4. Litigii

ÎM „Apă - Canal” Edineț a fost parte a unor litigii, examinate de instanțele de judecată la diferite nivele. Obiectul acestor litigii a fost legate de încasarea datoriilor pentru consumul apei.
De exemplu cu societatea TB FRUID SRL a fost încasată forțat suma datoriei circa 650 mii lei, cu ICS Natur-Bravo SA suma totală încasată prin instanța de judecată a fost de 4 600 mii lei; restituirea datoriilor la persoane fizice total a fost realizată în baza a 28 cereri prealabile în judecată, la care s-a încasat total 41 mii lei

Actualmente ÎM „Apă - Canal” Edineț este antrenată în câteva litigii de judecată, anume ÎM ”Apă-Canal” Edineț figurează ca reclamant într-un proces de judecată cu SRL ”NIC-OL”, suma datoriei fiind de 79 263 lei; în procedură judiciară sunt 3 cereri de judecată cu persoane fizice. Suma totală a acestor creanțe este de 7515 lei.

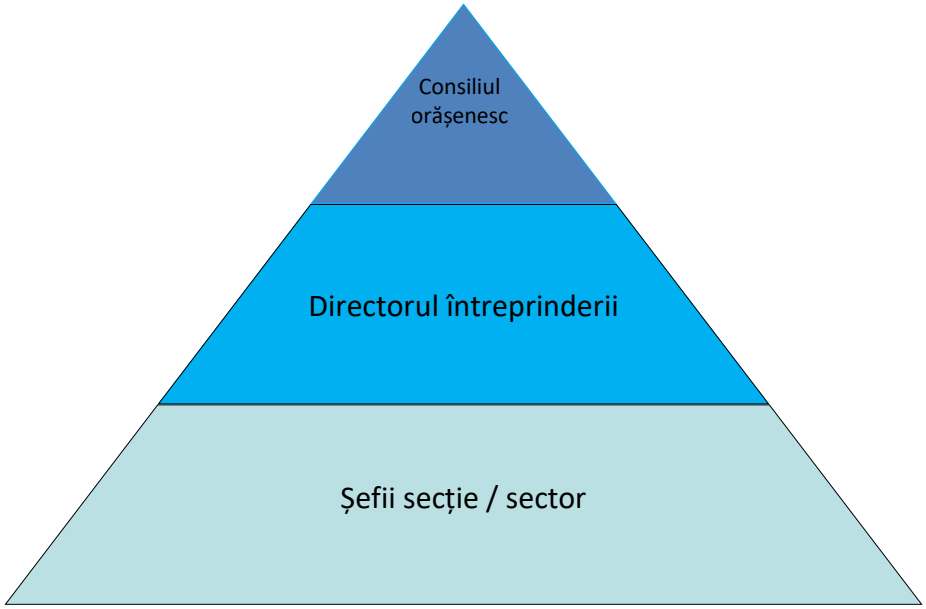
1.5. Analiza SWOT

Puncte Tari	Puncte Slabe
▪ Licența de activitate în domeniu ▪ Cu debitorii se lucrează eficient ▪ existența contractului colectiv de muncă, a sindicatului la întreprindere, posibilitatea de participare a colectivului la administrarea întreprinderii	▪ Nu este semnat Contractul de delegare a serviciului cu APL Edineț și APL Cupcini ▪ Regulamentul de organizare și funcționare nu corespunde cu Regulamentul-Cadru. ▪ Nu se petrece regulat controlul activității întreprinderii de comisia de cenzori ▪ La întreprindere nu este instituit Consiliul de Administrare, deciziile ierarhic superioare sunt aprobate de către administrația publică locală ▪ Statutul întreprinderii nu conține reglementarea suficientă a activității întreprinderii, este învechit; ▪ Documente interne neadaptate modificărilor legislației și activității curente.
Oportunități	**Riscuri**
▪ Există o colaborare și susținere din partea administrației Primăriei mun. Edineț ▪ Reorganizarea întreprinderii în societate pe acțiuni, cu instituirea organelor de administrare și îmbunătățirea managementului	▪ Imposibilitatea ajustării prevederilor Statutului la prevederile legislației actuale ▪ Lipsa contractelor de deservire a rețelelor cu proprietarii terenurilor (persoane fizice si juridice) pe care sunt amplasate sistemele de alimentare cu apă și de canalizare ▪ Societatea nu este membru al AMAC

II. Diagnostic organizațional

2.1. Analiza structurii organizaționale

Structura organizațională actuală asigură prestarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare pentru consumatorii din mun. Edineț și or. Cupcini datorită ierarhiei funcționale și numărului de angajați pe diviziuni. Ea este reprezentată prin 3 nivele ierarhice, conform schemei:



Consiliul de administrație ca organ superior colegial de administrare a întreprinderii, nu există. Printre atribuțiile Consiliului de administrare a Societății se regăsesc următoarele competențe:

a) stabileşte indicatorii de performanţă ai întreprinderii şi criteriile de evaluare ţinînd cont de specificul şi domeniul de activitate;
b) prezintă fondatorului propuneri pentru îmbunătățirea managementului şi eficientizarea activităţii întreprinderii;
c) examinează rapoartele organelor de control, raportul auditorului și aprobă planul de acţiuni privind înlăturarea încălcărilor identificate;
d) aprobă devizul anual de venituri şi cheltuieli, statul de personal al întreprinderii şi fondul de salarizare;
e) examinează trimestrial darea de seamă a administratorului cu privire la activitatea economico-financiară a întreprinderii;
f) coordonează și prezintă fondatorului spre aprobare propunerea de repartizare a profitului net anual al întreprinderii;
g) aprobă regulamentele interne ce ţin de activitatea întreprinderii;
h) etc.

Actualmente unele din competente sunt exercitate de Fondator, iar altele nici nu se execută, cum ar fi cele enumerate la p. b), c), e).

Interimatul Directorului general nu este asigurat nici de un vice-director.

Analiza managementului: în cadrul întreprinderii se deosebesc 3 nivele de administrare:

- Managementul strategic, exercitat de către directorul întreprinderii, care convocă săptămânal ședințe cu conducătorii de direcții;
- Managementul tactic, promovat de către conducătorii departamentelor în cadrul ședințelor operative la necesitate, dar nu mai rar de 1 dată pe săptămână
- Managementul operativ este îndeplinit de șefii subdiviziunilor în cadrul ședințelor zilnice de lucru

Obligațiile de serviciu ale personalului întreprinderii se conțin în regulamentele interne ale societății, inclusiv şi în fișele de post.

Potrivit Statutului și contractului dintre fondator și Directorul Întreprinderii, acesta:

- Reprezintă interesele întreprinderii în relațiile cu persoanele fizice şi juridice;
- Asigură executarea deciziilor fondatorului
- Încheie orice contracte necesare pentru activitatea economică a Întreprinderii
- Angajează personalul Întreprinderii; etc.
- Cu permisiunea Fondatorului are dreptul să dea în arendă clădirile, construcțiile, utilajul, mijloacele de transport, inventarul și alte bunuri, etc.

Directorul Întreprinderii este desemnat în funcție de fondator, prin încheierea unui contract individual de muncă. Începând cu **29.07.2015 pe un termen de 4 ani,** Dl **Sorocan Vitalie** deține funcția de Director, în urma încheierii unui contract de muncă cu Primăria mun. Edineț.

Consiliul de administrație ca organ superior colegial de administrare a întreprinderii, nu există.

Din punct de vedere managerial, în gestiunea întreprinderii directorul tinde să mențină un grad înalt de control asupra tuturor activităților și proceselor. Este o tendință acceptabilă în cazul în care managerul are o experiență mare de gestiune a întreprinderii, începând cu anul 2010.

Directorul întreprinderii este nevoit să dedice foarte mult timp coordonării tuturor activităților din toate subdiviziunile, inclusiv și în situațiile de avarii pentru a se asigura că lucrările sunt îndeplinite conform normelor și standardelor existente. Pentru gestiunea activităților subordonate, personalul managerial utilizează preponderent cele mai simple metode precum: ședințe zilnice ad-hoc, comunicare verbală cu subalternii, rapoarte lunare.

Relațiile cu fondatorul. Conform legislației în vigoare, Consiliul Municipal Edineț (fondatorul) deține competența exclusivă privind înființarea, organizarea, coordonarea, monitorizarea şi controlul funcționării serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare în această unitate administrativ-teritorială, precum şi crearea, administrarea şi exploatarea bunurilor proprietate publică din infrastructura aferentă acestui serviciu.

Întru asigurarea furnizării/prestării serviciului public de alimentare cu apă și canalizare în orașul Edineț, Consiliul orășenesc Edineț a fondat Întreprinderea, acordându-i dreptul și obligația asigurării serviciului calitativ și în mod continuu. În vederea atingerii scopurilor statutare, fondatorul a transmis în gestiune Întreprinderii bunurile aferente furnizării/prestării acestui serviciu. Întreprinderea deține aceste bunuri în limitele dreptului de gestiune economică.

De competența consiliului municipal ține:

- aprobarea şi modificarea tarifelor (apa /canalizare),
- aprobarea Raportul anual de activitate al Întreprinderii;
- aprobarea bugetului anual al întreprinderii

- aprobarea Planului anual de activitate al Întreprinderii;
- oferirea de garanții pentru atragerea împrumutului pentru investițiile întreprinderii.
- numește și eliberează din funcție Directorul întreprinderii, etc.

Salariații întreprinderii au întemeiat un **sindicat**, care reprezintă şi apără drepturile şi interesele profesionale, economice, de muncă şi sociale colective şi individuale ale membrilor săi în autoritățile publice de toate nivelurile, în instanțele judecătorești, în asociațiile obștești și în fața angajatorului.

Contract de muncă colectivă între administrația ÎM ”Apă-Canal” Edineț și Comitetul Sindical pe anii 2018 – 2022, are drept scop realizarea în procesul parteneriatului social între părți.

Contractul colectiv de muncă corespunde cerințelor înaintate unor astfel de acte juridice, cuprinzând dispoziții referitoare la: obligațiile angajatorilor și salariaților; modul de încheiere a contractului individual de muncă, regimul de muncă și regimul de odihnă; retribuirea muncii; protecția muncii și sănătății, înlesnirile sociale, responsabilitățile părților pentru executarea obligațiunilor asumat, modul de soluționare a conflictelor de muncă și desfășurare grevelor etc.

Contractul individual de muncă. Raporturile juridice dintre Întreprinderea Municipală “Apă - Canal” Edineț și salariați sunt stabilite în contractul individual de muncă. Întreprinderea dispune de un contract individual de muncă-model.

Contractul individual de muncă cuprinde clauze privind datele de identificare a părților, funcția, durata, reglementări generale privind drepturile și obligațiile părților, salariul, regimul de muncă și regimul de odihnă, responsabilitățile privind plata asigurărilor sociale și medicale, clauze generale privind modificarea, rezilierea contractului, soluționarea litigiilor. Contractul tip individual de muncă este unul de bază, care conține, în principiu, toate prevederile obligatorii.

În prezent, toți salariații dispun de contracte individuale de muncă încheiate cu Întreprinderea.

ÎM ”Apă-Canal” Edineț nu s-a conformat Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind **protecția datelor cu caracter personal** și Hotărârii Guvernului nr.1123 din 14 decembrie 2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal. Întreprinderea nu s-a înregistrat în calitate de operator cu date personale la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, cu toate că deține datele personale a tuturor consumatorilor deserviți, ș.a.

La întreprindere e implementat programul de **securitate și sănătate a muncii**. Accidente de muncă nu sunt înregistrate.

2.2. Analiza operațională

La nivel raional și local, cu suportul GIZ au fost actualizate **Strategiile de dezvoltare socio-economică a raionului Edineț** (2018-2025) (aprobat luna octombrie) **și mun. Edineț** (2018-2025) (aprobat în noiembrie 2018), **componenta "alimentare cu apă și canalizare".**

Astfel Capitolul apă și canalizare din cadrul Strategiei *mun. Edineț* prevede: (i) Crearea operatorului unic regional de AAC prin reorganizarea Întreprinderii Municipale „Apă - Canal” Edineț în societate pe acțiuni, (ii) Clusterizarea localităților raionului pe baza cooperării APL de nivelul I în cadrul unui sistem comun de management în AAC, (iii) Modernizarea și extinderea rețelelor de apeduct în baza clusterelor formate, cu atingerea ratei de acces a populației orașului Edineț la servicii de alimentare cu apă potabilă până la 100% până în anul 2025 și (iv)

Modernizarea și extinderea rețelelor de canalizare în baza clusterelor formate, cu atingerea ratei de acces a populației orașului Edineț la servicii de canalizare până la 67% până în anul 2025.

Î.M. ”Apă - Canal Edineț” deține **Plan de Îmbunătățire a activității** elaborat în anul 2015, cu suportul proiectului USAID de susținere a autorităților locale din Moldova (LGSP). Planul elaborat și aprobat prevede un șir de acțiuni pentru realizarea a două direcții: (i) îmbunătățirea activității operaționale și (ii) modernizarea și extinderea activității. Reprezentanții întreprinderii parțial se ghidează de plan, dar nu monitorizează și nu elaborează rapoarte anuale de implementare pentru actualizarea lui.

Consiliul municipal Edineț aprobă anual **Planul de activitate** al ÎM ”Apă-Canal” Edineț. Pentru anul 2018 Planul de activitate este întocmit reieșind din necesitățile financiare ale întreprinderii și lucrările, care necesită să fie îndeplinite neapărat. Însă, Planul de activitate pentru anul 2018 repetă multe clauze din Planul de activitate pentru 2017. Ca și în 2017, se menționează că resursele financiare în sumă de 1,7mln lei urmează să fie din sursele proprii ale societății, suma de 1,5 mln lei - subvenții ale Consiliului municipal Edineț, iar suma de 18,5 mln lei din surse externe. Pentru perioada de activitate de pînă la 5 ani este necesar de identificat surse financiare în sumă de 90 mln lei pentru reparația capitală și dotarea stațiilor de pompare, a stațiilor de canalizare, construcția stației de tratare a apei. Sursa acestor sume nu a fost identificată si marea majoritate de necesități investiționale se vor regăsi în Planul de activate pentru anul 2019, având un grad scăzut de probabilitate că se vor realiza.

Procesul de planificare a activităților nu este reglementat de un Plan de activitate pe o durată intermediară, dar săptămânal sunt organizate ședințe de planificare și raportare a activităților curente realizate, discutate problemele existente și soluțiile posibile. În prima zi a săptămânii, managerii de nivelul I și II se întrunesc în ședințe, unde se discută cele mai importante probleme și se planifică activitățile săptămânale. Proces verbal al ședinței cu elaborarea concluziilor, încredințarea sarcinilor precise și termene limită fixate nu se elaborează. Astfel, nu se duce o evidență dacă au fost sau nu executate indicațiile de către angajați. Alte forme interne de raportare nu sunt practicate. Rapoarte lunare, trimestriale, semestriale sau anuale angajații nu alcătuiesc. În cadrul întreprinderii ședințele de obicei sunt convocate de către director sau inginerul - șef, dar pot fi și ad-hoc în dependență de problema apărută ce necesită a fi soluționată.

La elaborarea dării de seamă către fondator, este implicat doar directorul și contabilul întreprinderii. Prin urmare, se recomandă elaborarea rapoartelor de către personalul managerial de nivelul I și II.

Actualmente se impune perfecționarea și automatizarea sistemului operațional și informațional al ÎM ”Apă-Canal” Edineț, perfecționarea procesului de administrare a personalului, prin elaborarea și implementarea sistemului de planificare a resurselor umane, introducerea sistemului de motivare bazat pe performanță.

2.3. Resurse umane

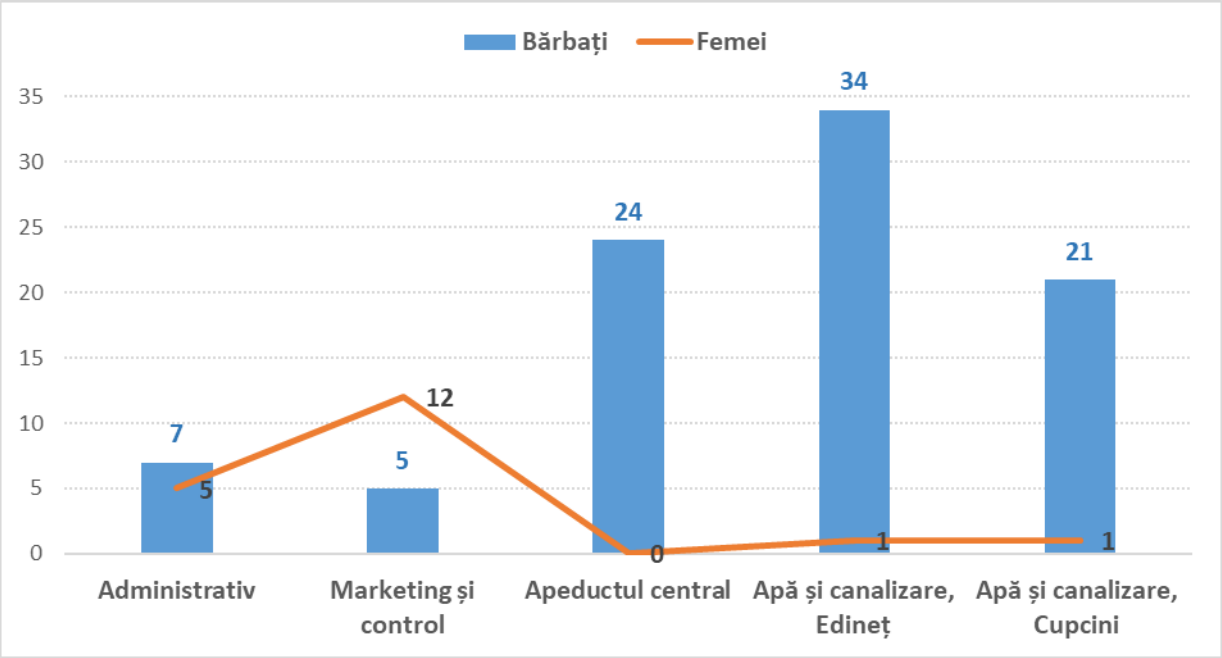
Analiza situației Î.M. ”Apă - Canal Edineț” la capitolul resurse umane a fost elaborată în baza informațiilor colectate pentru perioada 2015-2018.

Structura resurselor umane. În cadrul ÎM, în 2018, sunt angajate 110 de persoane, dintre care 19 sau 17% femei și 91 sau 83% bărbați (reieșind din specificul activității întreprinderii) ceea ce constituie 18 angajați/1000 conexiuni și depășește pragul de eficiență recomandat conform

componentei ”Alimentare cu Apă și Canalizare” din cadrul Strategiei de dezvoltare socio-economică a municipiului Edineț (5.5 angajați la 1 mie de conexiuni).

Femeile sunt angajate preponderent în sectorul administrativ (42%) și marketing și control (71%).

Figura 1. Distribuire gender angajați pe sectoare activitate Î.M., 2018



Numărul total al unităților de personal pe întreprindere se menține relativ neschimbat pe parcursul perioadei analizate 2015-2018, înregistrând o descreștere neesențială de la 119,8 angajați în 2015 la 110 în 2018.

Personalul implicat în deservirea sectorului de apă și canalizare al ÎM ”Apă - Canal Edineț” este constituit din 3 categorii: management (de execuție și conducere) – 16 persoane, tehnic (muncitori) – 81 și auxiliar - 13 angajați.

În procesul de planificare a personalului în cadrul întreprinderii există o experiență de estimare a necesarului de personal, în dependență de volumul de lucru efectuat în anul curent.

În cadrul întreprinderii **personal** calificat în **atragerea fondurilor lipsește, dar directorul întreprinderii și contabilul - șef parțial îndeplinesc această funcție**. În 2017, cu suportul proiectului „Migrație şi dezvoltare locală” a fost implementat proiectul "Tehnologii inovatorii în eficientizarea sistemului de livrare a apei" în valoare de 31500$, dintre care 63% din partea Guvernului Elvețian, 29% APL de nivelul I Edineț și 8% din partea beneficiarilor.

Luînd în considerație intenția de reorganizare a operatorului într-o societate comercială capabilă să se dezvolte în calitate de operator regional pentru prestarea serviciilor de apă și canalizare în localitățile din raion necesită a fi angajat un specialist în atragerea investițiilor (manager de proiect). Donatorii internaționali/partenerii de dezvoltare sprijină dezvoltarea și consolidarea capacităților operatorilor regionali.

Totodată, anual sunt **elaborate statele de personal**, aprobate de către directorul întreprinderii și contrasemnate de către primar. Conform art. 8 alin. (7) lit. j a Legii nr. 246 din 23.11.2017 cu privire la întreprinderea de stat și întreprinderea municipală, Consiliul de administrație

întreprinderii (absent în cadrul operatorului analizat), aprobă devizul anual de venituri și cheltuieli, statele de personal și fondul de salarizare.

Analiza situației de personal arată că în 2018 există 11 unități sau 9% vacante (121 unități după statele de personal și real angajate 110 unități). Astfel este necesar a fi completate cu personal următoarele sectoare: administrativ 2,5 unități, or. Edineț – 6 unități (5 unități - sistemul de aprovizionare cu apă și 1 unitate – canalizare), or. Cupcini - cu 1 unitate. Din acest motiv, la întreprindere este practicată și angajarea salariaților prin cumul extern - 2 persoane.

Statele de personal existente nu sunt în concordanță cu Organigrama întreprinderii aprobată în 2014. Prin urmare necesită a fi actualizată Organigrama întreprinderii concomitent cu Statele de personal.

Totodată, există cazuri cînd denumirea funcțiilor din lista cu statele de personal nu corespund cu denumirea funcțiilor din Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova. Astfel, la întocmirea statelor de personal este necesar de consultat Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova.

Gestiunea cu resursele umane în întreprindere este realizată de către director cu ajutorul specialistului serviciu personal. Specialistul resurse umane duce evidența efectivului de personal; evidența carnetelor de muncă; emiterea ordinilor de concediu, angajare, demitere, sancționare; crearea și actualizarea dosarelor personale; organizarea, concursurilor pentru suplinirea posturilor vacante. Pînă în 2017 această funcție era cumulată cu jurisconsult.

Fișele de post sunt întocmite pentru unele funcții din aparatul administrativ, dar lipsesc pentru personalul tehnic și auxiliar. Fișele de post elaborate sunt de o complexitate diversă (cu stabilire atribuții, responsabilități, subordonare, regimul de muncă, cerințele față de studii, experiență, etc.). Astfel, fișele de post necesită a fi standardizate și elaborate pentru toate funcțiile.

Responsabilitățile și obligațiile Directorului sunt stabilite în Contractul său individual de muncă, încheiat cu Fondatorul.

Procesul de recrutare și selecția a personalului în Regulamentul intern a întreprinderii nu este stipulat.

Suplinirea posturilor vacante se efectuează prin intermediul Agenției teritoriale pentru Ocuparea Forței de Muncă Edineț. O altă modalitate reprezintă cererea depusă de către potențialii lucrători și referințele angajaților. Ulterior, candidații sunt contactați de către specialistul resurse umane. Totodată, doritori sunt mulți, dar nu sunt specialiști calificați în domeniul de apă și canalizare.

Interviul de angajare este efectuat de către director sau inginerul – șef și maistru responsabil de sector, specialist resurse umane. Angajarea se efectuează în conformitate cu legislația în vigoare prin încheierea contractului individual de muncă, iar candidații prezintă toate documentele necesare pentru angajare (art. 57, alin. 1, Codul Muncii), inclusiv certificatul medical. De asemenea la etapa de angajare se i-a cunoștință cu toate actele normative interne ale întreprinderii și instructajul introductiv în materie de protecție și igienă a muncii. Contractul cu privire la răspunderea materială individuală deplină este semnat de către lucrători conform HG nr. 449 din 29.04.2004 despre aprobarea Nomenclatoarelor funcțiilor deținute şi lucrărilor executate de către salariații cu care angajatorul poate încheia contracte scrise cu privire la răspunderea materială individuală sau colectivă (de brigadă) deplină, precum şi a contractelor-tip cu privire la răspunderea materială deplină.

În perioada analizată 2015-2018 au fost **angajate** 38 (7 femei sau 19%), iar **eliberate** din funcție 57 de persoane (22 femei sau 44%). Astfel, eliberările au fost condiționate de:

- desfacerea contractului individual de muncă din proprie inițiativă (art. 85, al.(1) Codul Muncii) - 61%,
- concediere prin desfacerea contractului de muncă (absența fără motive întemeiate de la lucru timp de 4 ore consecutive) (art. 86, alin. 1, lit. h) Codul Muncii) - 4%
- decesul angajatului (art. 82, lit. a)) - 7%.

În perioada de referință 14 persoane și-au realizat dreptul la pensie pentru limita de vârstă (art. art. 85, alin. (2)), iar în concediu de maternitate a plecat 1 persoană.

În perioada 2015-2018, cea mai mare pondere a noilor angajați a fost în 2018 și a constituit 42% din salariații angajați.

Tabelul 1. Fluctuația personalului, anii 2015-2018

Indicator	Anul				Medie
	2015	2016	2017	2018	
Nr. de salariați angajați	4	6	12	16	**9.5**
Nr. de salariați eliberați	8	6	26	17	**14.2**
administrație	2	1	3	2	2
muncitori	6	5	23	15	12.2
Nr. total de salariați	119,8	114,4	109,6	109,6	**113.4**
Rata fluctuației	6,7%	5,2%	23,7%	15,5%	**12.8%**

Rata fluctuației personalului a atins cote maxime în 2017 și constituie 23,7%. În perioada analizată, rata medie a fluctuației este de 12,8% și reprezintă un procent mediu comparativ cu indicatorul de fluctuație critică (>25%). Fluctuația personalului prezintă o problemă majora, legată de lipsa personalului calificat pe piața forței de muncă din teritoriu și oferte de muncă mai avantajoase.

Analiza personalului denotă că, **vîrsta medie a angajaților** constituie 53,6 ani, dintre care cel mai **tânăr sector** este "Marketing și control", unde vîrsta medie a angajaților este de 49,4 ani, iar **cel mai în vîrstă** – "Apă și canalizare Cupcini" – 55,3 ani. În sectorul "Administrativ", vîrsta medie a angajaților constituie 53,2 ani. Vîrsta medie în sectorul "Apeductul central" și "Apă și canalizare Edineț" este aceiași și constituie 54,2 ani și 54,3 ani respectiv.

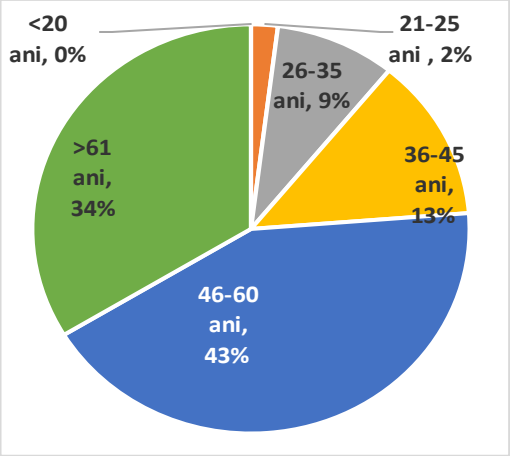


Figura 2. Structura pe vîrste ÎM

Analiza personalului pe **grupe de vârstă**, denotă că personalul întreprinderii este îmbătrânit, deoarece ponderea cea mai mare din total angajați o dețin angajații cu vîrsta mai mare de 46 ani – 77%, iar tinerii (până la 35 ani) reprezintă doar 11% din total salariați. Tinerii specialiști nu sunt cointeresați în angajarea în cadrul întreprinderii, deoarece salariul este nemotivant, iar condițiile de muncă sunt grele și nocive.

Tabelul 2.Structură pe vârstă a angajaților pe sectoare, 2018

Vârsta	Administrativ	Marketing și control	Apeductul central	Apă și canalizare	
				Edineț	Cupcini
<20 ani	0	0	0	0	0
21-25 ani	0	2	0	0	0

Vârsta	Administrativ	Marketing și control	Apeductul central	Apă și canalizare	
				Edineț	Cupcini
26-35 ani	1	1	1	5	2
36-45 ani	3	4	1	4	2
46-60 ani	2	3	15	16	11
>61 ani	6	7	7	10	7

În cadrul întreprinderii activează 70 de persoane sau 63% din **angajați din localitățile din proxima vecinătate a orașului**, dintre care 10 salariați sunt din aparatul administrativ.

În perioada analizată 2015-2018 **accidente de muncă** nu au fost înregistrate. Întreprinderea nu deține contract de asigurare a salariaților întreprinderii împotriva accidentelor de muncă încheiat cu o companie de asigurare. Î.M. garantează asigurarea obligatorie de asistență medicală.

Din punct de vedere al **vechimii în muncă** denotă o pondere semnificativă și constantă de angajați care activează mai mult de 10 ani în cadrul întreprinderii - 40%. Aceasta denotă o stabilitate în activitatea întreprinderii și prezența personalului care își cunoaște foarte bine meseria. Totodată numărul angajaților care activează între 1-3 ani constituie 25%.

Tabelul 3. Structura personalului în dependență de vechimea în muncă, sectoare activitate, 2018

Indicatori	Administrativ	Marketing și control	Apeductul central	Apă și canalizare		%
				Edineț	Cupcini	
pînă la 1 an	1	4	1	5	5	**15%**
1- 3 ani	2	3	4	11	5	**23%**
4-5 ani	3	0	3	8	1	**14%**
6-10 ani	0	3	2	2	3	**9%**
11-15 ani	1	1	5	5	2	**13%**
16-20 ani	2	0	6	2	1	**10%**
Mai mult de 20 ani	3	6	3	2	5	**17%**

Astfel, sectorul Apeductul central deține cea mai mare pondere de angajați cu experiență de lucru mai mare de 11 ani – 14 angajați, fiind urmat de sectorul Apă și canalizare Edineț (9 angajați) și Apă și canalizare Cupcini (8 angajați).

Structura salariaților după **nivelul de educație** indică că 16% din angajați sunt cu studii superioare, 37% cu studii medii speciale și 47% fără studii speciale (studii generale - liceu sau gimnaziu). Totodată, personal calificat în domeniul de apă și canalizare sunt doar 2 persoane (cîte una cu studii medii speciale și superioare).

Tabelul 4. Nivelul de pregătire profesională a salariaților pe sectoare activitate, 2018

Studii	Administrativ	Marketing și control	Apeductul central	Apă și canalizare	
				Edineț	Cupcini
Medii incomplete (Gimnaziu)	0	0	0	3	0
Medii (Liceu)	0	7	7	18	16
Medii speciale / profesionale	2	8	15	12	5
Superioare	10	2	2	2	1

În prezent în cadrul întreprinderii nu există un **Plan de perfecționare profesională** a angajaților. Procesele de formare și perfecționare a personalului se realizează prin instruiri fie în cadrul organizației sau de către instituții specializate.

Pentru angajații clasificați pe categorii de salarizare (categoria I-VI), modificarea categoriilor se face la solicitarea angajatului conform rezultatelor evaluării stipulate în Procesul-verbal al Ședinței Comisiei de atestare.

În cadrul întreprinderii a fost elaborat un **Regulament de atestare** aprobat prin Decizia Consiliului orășenesc Edineț nr. 19/7-1 din 17.12.2004. Ultimele atestări au fost efectuate în 2010 și au fost sistate din cauza ineficienței și reticenței din partea angajaților de a fi atestați. Astfel Regulamentul necesită a fi actualizat și reluat procesul de atestare a angajaților.

Sistemul de remunerare și motivare a angajaților Î. M. ”Apă - Canal Edineț”. Nivelul de salarizare a salariaților este reglementat de Statele de personal și Contractul colectiv de muncă. Regulament separat privind salarizarea nu a fost elaborat, dar este aprobat ca parte componentă a Regulamentului intern. Minimul de salarizare este stabilit conform prevederilor HG nr. 743 din 11.06.2002 cu privire la cuantumul minim garantat al salariului în sectorul real cu privire la salarizarea angajaților din unitățile cu autonomie financiară și Convenției colective nr. 750 din 07.04.2017 (nivel de ramură) pentru anii 2017-2021.

Tabelul 5. Evoluția salariului mediu Î.M. ”Apă - Canal Edineț”

Indicator	2015	2016	2017	2018
Cheltuielile de remunerare a muncii, mii lei	4524.6	4456.7	4505.6	5256.8
Numărul mediu al angajaților, unități	119,8	114,4	109,6	109.6
Salariul mediu lunar per angajat, lei	3147	3246	3426	3997

Cheltuielile totale efective de remunerare a personalului au o tendință de creștere în ultimii 4 ani.

Tabelul 6. Evoluția salariului mediu pe sectoare

Indicator	2015	2016	2017	Raportul
Salariul mediu lunar per angajat, Î.M. ”Apă - Canal Edineț”, lei	3147	3246	3426	
Salariul mediu pe ramură (fără Chișinău), lei	3824	4099	4437	77%
Câștigul salarial nominal mediu lunar al unui salariat, regiunea Nord, lei	3871.0	4211.9	4665.2	73%
Câștigul salarial nominal mediu lunar al unui salariat, Edineț, lei	3468.8	3790.6	4179.8	82%
Salariul mediu pe economie, lei	4538.4	4997.8	5697.1	60%

În 2017, **salariul mediu** achitat de către Î.M. ”Apă - Canal Edineț” a fost 3426 lei/lună, ceea ce constituie cu:

- 23% mai puțin decât salariul mediu pe ramură (fără Chișinău)
- 27% mai puțin decît câștigul salarial nominal mediu lunar al unui salariat, regiunea Nord
- 18% mai puțin decît câștigul salarial nominal mediu lunar al unui salariat, Edineț
- 40% mai puțin decât salariul mediu pe economie.

Astfel**,** salariile achitate de către Î.M. ”Apă - Canal Edineț” nu sunt competitive pe piața muncii din regiune, fiind acumulate și restanțe istorice salariale. În 2010 restanțele istorice salariale constituiau 2500,0 mii lei, dar grație activității Î.M. datoriile au fost diminuate cu 48%. La data de 01.12.2018 restanțele istorice salariale care necesită a fi achitate către angajați constituiau 1200,0 mii lei.

În 2018 numărul angajaților cu salarii între 2500-300 lei și 3000-4000 lei au crescut cu 360% și 91% respectiv și au constituit cîte 69 și 21 salariați. Creșterea salariului a fost condiționată de creșterea cuantumului minim garantat al salariului în sectorul real.

Tabelul 7. Salarii efectiv personal Î.M.

Salariu angajat	Septembrie, 2015	Septembrie, 2016	Septembrie, 2017	Septembrie, 2018

1000-2000 lei	2	2	2	0
2000 – 2500 lei	87	85	79	17
2500-3000 lei	11	13	15	69
3000-4000 lei	3	11	11	21
4000-5000 lei	0	3	5	4
5000-8000 lei	3	3	3	3

În cadrul întreprinderii, excepție sectorul administrativ, sunt stabilite 6 categorii de salarizare, aplicate salariaților cu achitare pe oră cu diferențiere pe domenii de activitate și complexitatea muncii. Specialiștii sunt retribuiți lunar cu stabilirea salariului tarifar.

În cadrul întreprinderii este format **comitetul sindical**, iar în calitate de membrii sunt toți angajații întreprinderii municipale care beneficiază de anumite facilități stabilite în contractul colectiv de muncă. Serviciul resurse umane din cadrul întreprinderii interacționează cu organul sindical pentru soluționarea problemelor. **Conflicte colective de muncă** în perioada 2015-2018 nu au fost înregistrate.

Astfel**, conform contractului colectiv de muncă**, angajații beneficiază de următoarele facilități și suplimente la salarii:

- Anual se acordă servicii de transport gratuit în limitele raionului.
- La atingerea vârstei de pensionare lucrătorilor întreprinderii li se acordă primă pentru vechime în muncă în dependență de numărul de ani de activitate: (i) de la 1 la 5 ani – 50%, (ii) de la 5 la 10 ani – 75%, (iii) peste 10 ani – 100%.
- Se acordă spor pentru vechime în muncă de la 5% la 30%, în dependență de vechimea în muncă în cadrul întreprinderii;
- Șoferilor de autocamioane, autoturisme şi autobuse - pentru clasele de calificare - 10% din salariul tarifar șoferilor de clasa II şi 25% - șoferilor de clasa I, pentru timpul lucrat în calitate de șofer;
- Șoferilor de autoturisme de serviciu - pentru intensitatea muncii - până la 25 la sută din salariul tarifar.

O altă **înlesnire** constituie acordarea de ajutor material salariaților în valoare de 2000 de lei în cazul primei căsătorii și nașterea copilului. Întreprinderea oferă gratuit servicii de transport rituale și compensează costul sicriului pentru lucrătorii întreprinderii (100%) și soț/soți și rude de gradul I (50%).

Conform Hotărârii Guvernului nr. 139 din 01.03.1995 anual în a patra duminică a lunii aprilie se consemnează Ziua lucrătorului din gospodăria de locuințe şi deservire comunală. Astfel, conform Contractului colectiv de muncă, se acordă un salariu mediu angajaților, iar lucrătorii care împlinesc în cadrul întreprinderii 20 ani, 25 ani, 30 ani, 35 ani și 40 ani vechime în muncă de activitate beneficiază de premii în mărime de un salariu mediu.

Angajații beneficiază de suportul organului sindical și în acordarea de biletelor de tratament în sanatoriu (1 bilet/an), vara - foi la tabăra de odihnă pentru copii la Poienița Veselă, cadouri (Anul Nou) pentru copii pînă la 18 ani sau pentru angajat (în caz de lipsă a copiilor).

Salariații beneficiază din partea angajatorului și de facilitățile obligatorii stabilite în actele normative în vigoare stabilite în Regulamentul intern.

În cadrul întreprinderii este **angajată** 1 persoană din **categorii social - vulnerabile**.

Disponibilitatea oportunităților de dezvoltare a capacității. În perioada analizată, 2015-2018, angajații Î.M. au beneficiat de instruiri în diverse domenii, durata modulelor de instruire variind între 2-3 zile pînă la 3 luni.

Tabelul 8. Domeniu instruiri angajați, 2015-2018

Anul	Instituția	Număr angajați instruiți	Calificarea obținută
2015	Serviciul Protecției civile	1	În domeniul protecției civile
	UTM	2	Managementul financiar
		1	Managementul calității apei
		1	Planificarea strategică. Indicatori de calitate
		1	Managementul proiectelor de investiții
2016	UTM	5	Mașinist la instalațiile de pompare
	Centrul de instruire şi producție	4	În domeniul depozitării transportării şi utilizării clorului
2017	UTM	1	Managementul financiar contabil
		1	Rolul operatorului în serviciile de AC
		1	Managementul resurselor umane
	Centrul de instruire Bălți	5	Operator la instalațiile de clorurare
2018	UTM	2	Protecția muncii
		2	Proceduri de achiziții
	ApaVital Iași	2	Managementul financiar contabil
		1	Managementul resurselor umane
		1	Relațiile cu clienții
		1	Planificarea investițiilor

Majoritatea instruirilor au fost efectuate la Universitatea Tehnică a Moldovei (69%), inclusiv la S. C. ApaVital S.A. din România, la Centrul de instruire Bălți (16%), Centrul de instruire şi producție (13%) și Serviciul Protecției civile (3%). Î.M. Edineț nu este de membru AMAC, dar beneficiază de toate instruirile care sunt organizate de AMAC la Universitatea Tehnică a Moldovei, iar la sfârșitul anului recepționează lista de module propuse pentru calificarea profesională a angajaților.

În perioada evaluată, numărul persoanelor încadrate în procesul de formare profesională reprezintă 8 persoane /anual. În 2018, **ponderea cheltuielilor** din total cheltuieli pentru fondul de salariu constituie 0,003%, și este nesemnificativă față de nivelul cheltuielilor recomandat pentru instruirea persoanelor. Astfel, conform art. 213 alin. (3) din Codul muncii volumul mijloacelor financiare alocate în acest scop (în mărime de cel puțin 2 la sută din fondul de salarizare al unității) se stabilesc în contractul colectiv de muncă sau în convenția colectivă, dar la Î.M. nu sunt stabilite. Prin urmare, la actualizarea documentelor indicate, se necesită a concretiza și volumul mijloacelor financiare alocate pentru procesul de formare profesională a salariaților.

Tabelul 9. Numărul de salariați instruiți în cadrul cursurilor de perfecționare, 2015-2018

Indicatori	2015	2016	2017	2018
Număr personal instruit	**6**	**9**	**8**	**9**
% din total angajați	8%	7%	9%	8%
Cheltuieli, lei	**0,0**	**9300**	**3200**	**2000**
% din fondul de salariu	0%	0,002%	0,001%	0,003%

Securitatea și sănătatea în muncă constituie un ansamblu de activități care au ca scop asigurarea celor mai bune condiții în desfășurarea procesului de muncă, apărarea vieții, integrității fizice și psihice, sănătății lucrătorilor și a altor persoane participante în procesul de muncă. Toți salariații la angajarea în muncă sunt supuși **examenului medical profilactic** obligatoriu și cel periodic, luând în considerație expunerea persoanelor acțiunii factorilor nocivi. În cadrul întreprinderii, ținându-se cont de prevederile legale din domeniu (Legea nr. 186 din 10.07.2008 securității şi sănătății în muncă, Legea nr. 10 din 03.02.2009 privind supravegherea

de stat a sănătății publice, Hotărârea de Guvern nr. 1025 din 07.09.2016 privind aprobarea Regulamentului sanitar privind supravegherea sănătății persoanelor expuse acțiunii factorilor profesionali de risc) se face formare profesională în ceea ce privește securitatea și sănătatea în muncă.

Salariații sunt asigurați cu **materiale igienico-sanitare** și **echipamente individuale de protecție şi de lucru** necesare.

2.4. Analiza SWOT

Puncte Tari	Puncte Slabe
▪ Întreprinderea dispune și asigură un management eficient al activităților operaționale ▪ Perfecționarea profesională internă și externă a personalului. ▪ Fluctuația de cadre în 2018 este de 15,4% și este sub indicatorul de fluctuație critică (>25%); ▪ Personal cu vechime în muncă mai mare de 10 ani în cadrul Întreprinderii- 35%. ▪ Personal calificat (studii medii speciale) – 37%, inclusiv 2% calificați în domeniul apă și canalizare. ▪ Drepturile salariaților sunt protejate de comitetul sindical.	▪ Managerii de nivel I și II nu întocmesc rapoarte (lunare, trimestriale, semestriale, etc.). ▪ Nu se întocmesc procesele-verbale ale ședințelor săptămânale organizate și nu se monitorizează evidența îndeplinirii indicațiilor de către angajați. ▪ Organigrama este învechită și diferă de statele de personal. ▪ Personal îmbătrânit: • ponderea personalului > 61 ani– 34%, • vârsta 46 - 60 ani - 43%; ▪ Resursele financiare alocate pentru asigurarea creșterii nivelului de cunoștințe și dezvoltarea profesională a salariaților este nesemnificativă și a constituit în 2018 - 0,003% din fondul de salariu. ▪ Lipsă personal scriere proiecte. ▪ Tinerii specialiști nu sunt cointeresați în angajarea în cadrul întreprinderii, deoarece salariul este nemotivant, iar condițiile de muncă sunt grele și nocive.
Oportunități	**Riscuri**
▪ Beneficierea de instruiri în cadrul AMAC, Centrul de instruire Bălți, Centrul de instruire şi producție și Serviciul Protecției civile. ▪ Atragerea specialiștilor calificați și tineri.	▪ Riscul de neacoperire cu personal (în cazul în care restanțele salariale nu vor fi stinse și a plecării masive a angajaților actuali).

III. Diagnostic comercial

3.1. Volumul de servicii (pe categorii de consumatori)

Activitatea de bază a ÎM „Apă-Canal” Edineț este gestiunea şi prestarea mai multor servicii publice atât pentru populația orașelor Edineț și Cupcini cât și pentru instituțiile bugetare și agenții economici din aceste orașe. Din toate serviciile prestate cea mai importantă parte reprezintă prestarea serviciului de alimentare cu apă circa 43,0% și serviciul de canalizare de circa 48,9%. Celelalte servicii dețin o pondere de circa 8,1%.

Analiza volumului de servicii de alimentare cu apă și canalizare arată că din totalul serviciilor prestate circa 67,2% se prestează în orașul Edineț și 32,8 % în orașul Cupcini. Volumul de servicii prestate se prezintă în următorul tabel:

Tabelul 10. Volumul de servicii prestat de către ÎM „Apă-Canal” Edineț, m³.

Indicator	2015	2016	2017		Devieri 2017 în raport cu 2015	
	m³	m³	m³	%	m³	(%)
EDINET						
Serviciul de alimentare cu apă	**251.793,1**	**198.326,9**	**214.824,9**	**100%**	**-36.968,2**	**-14,7%**
~populația	220.095,1	160.594,9	185.763,8	86%	-34.331,3	-15,6%
~instituții bugetare	10.107,0	10.097,0	11.924,1	6%	1.817,1	18,0%
~agenți economici	21.591,0	27.635,0	17.137,0	8%	-4.454,0	-20,6%
Serviciul de canalizare	**155.113,4**	**159.724,9**	**201.855,7**	**100%**	**46.742,4**	**30,1%**
~populația	108.232,4	85.062,1	94.290,4	47%	-13.942,0	-12,9%
~instituții bugetare	7.873,0	16.167,1	21.313,1	11%	13.440,1	170,7%
~agenți economici	39.008,0	58.495,7	86.252,2	43%	47.244,2	121,1%
CUPCINI						
Serviciul de alimentare cu apă	**140.680,4**	**87.186,6**	**104.656,7**	**100%**	**-36.023,7**	**-25,6%**
~populația	81.482,4	60.767,8	65.499,4	63%	-15.983,0	-19,6%
~instituții bugetare	3.398,0	3.337,8	3.968,3	4%	570,3	16,8%
~agenți economici	55.800,0	23.081,0	35.189,0	34%	-20.611,0	-36,9%
Serviciul de canalizare	**70.019,9**	**64.286,9**	**98.987,4**	**100%**	**28.967,5**	**41,4%**
~populația	43.983,9	35.315,9	39.469,6	40%	-4.514,3	-10,3%
~instituții bugetare	3.154,0	4.563,2	4.093,6	4%	939,6	29,8%
~agenți economici	22.882,0	24.407,8	55.424,2	56%	32.542,2	142,2%
TOTAL						
Serviciul de alimentare cu apă	**392.473,5**	**285.513,5**	**319.481,6**	**100%**	**-72.991,9**	**-18,6%**
~populația	301.577,5	221.362,7	251.263,2	79%	-50.314,3	-16,7%
~instituții bugetare	13.505,0	13.434,8	15.892,4	5%	2.387,4	17,7%
~agenți economici	77.391,0	50.716,0	52.326,0	16%	-25.065,0	-32,4%
Serviciul de canalizare	**225.133,3**	**224.011,7**	**300.843,2**	**100%**	**75.709,9**	**33,6%**
~populația	152.216,3	120.378,0	133.760,0	44%	-18.456,3	-12,1%
~instituții bugetare	11.027,0	20.730,3	25.406,8	8%	14.379,8	130,4%
~agenți economici	61.890,0	82.903,4	141.676,4	47%	79.786,4	128,9%

În urma analizei se observă că, în total pe întreprindere, în 2017 comparativ cu 2015, volumul serviciilor de alimentare cu apă au scăzut cu circa 73,0 mii m³, ceea ce constituie 18,6%. Aceasta a fost influențată de scăderea volumului de apă consumat atât în orașul Edineț cu 37,0 mii m³ sau circa 14,7% (15,6% populația și 20,6% agenții economici), cât și în orașul Cupcini cu 36,0 mii m³ sau 25,6% (19,6% populația și 36,9% agenții economici). În același timp, volumul de servicii de alimentare cu apă a crescut pentru instituțiile bugetare.

Comparativ cu 2015, volumul serviciilor de canalizare a crescut în total pe întreprindere cu 75,7 mii m^3, ceea ce constituie circa 33,6%. Creșterea volumului a fost determinată de majorarea volumului de servicii în orașul Edineț cu 46,7 mii m^3, sau 30,1% (170,7% instituții bugetare și 121,1% agenți economici) și în orașul Cupcini cu 29,0 mii m3 sau circa 41,4% (29,8% instituții bugetare și 142,2% agenți economici). Totodată, volumul de servicii de canalizare s-a micșorat pentru consumatorii casnici.

3.2. Relațiile cu clienții

Condițiile şi posibilitățile de furnizare a serviciilor publice (comunale) de alimentare cu apă şi canalizare prin sistemele centralizate de alimentare cu apă şi canalizare ale orașului Edineț sunt stabilite în Regulamentul despre acordarea serviciilor comunale de aprovizionare cu apă și canalizare în or. Edineț, aprobat prin Decizia Consiliului orășenesc Edineț.

Pentru un grad suficient de cuprindere și detaliere, analiza procesului de lucru cu consumatorii va fi divizată pe activitățile specifice procesului respectiv:

1. **Branșarea/ racordarea consumatorilor** - conectarea consumatorilor la rețelele de apă și canalizare
2. **Contractarea serviciilor** – încheierea cu consumatorii contractelor privind prestarea serviciilor publice de alimentare cu apă şi canalizare
3. **Instalarea și exploatarea contoarelor de apă**
4. **Măsurarea, facturarea și colectarea contravalorii serviciului**

Branșarea/ racordarea consumatorilor

Cazuri de branșare a noilor consumatori la sistemele publice de alimentare cu apă şi/sau canalizare:

- construirea unor obiective noi,
- desfășurarea reparațiilor capitale în obiective existente, cu înlocuirea rețelei existente,
- extinderea rețelei existente de alimentare cu apă şi/sau canalizare în zone neacoperite ale localității,
- lipsa branșamentului individual la rețeaua publică de alimentare cu apă şi/sau canalizare existentă etc.

Procedura de branșare a consumatorilor la sistemul public de alimentare cu apă şi/sau canalizare cuprinde următoarele etape:

1. **Înregistrare cerere de branșare**

Solicitarea de branșare la sistemul public de alimentare cu apă şi/sau canalizare este adresată de către solicitant în formă scrisă, conform modelului tipizat al cererii de branșare elaborat în cadrul ÎM, în limba română.

Cererile primite de la consumatori sunt triate și stocate în Secția tehnică în mape speciale, ținute pe ani.

2. **Prescriere condiții tehnice (CT)**

Serviciul de eliberare a CT de branșare este unul taxabil, tariful perceput variind în funcție de categoria de consumatori.

3. **Executare lucrări de construcție-montaj a instalațiilor şi construcțiilor de branșare**

Lucrările de construcție a instalațiilor şi construcțiilor de branșare sunt executate fără eliberarea preventivă de către ÎM a autorizației de branșare în formă scrisă.

Deoarece elaborarea preventivă a documentației de proiect și de deviz privind executarea lucrărilor de branșare este practicată doar în cazuri speciale, specifice și / sau care presupun un volum mare de lucrări (EX: branșarea unor agenți economici mari), drept bază pentru executarea lucrărilor de construcție-montaj a instalațiilor şi construcțiilor de branșare servesc în cele mai dese cazuri CT eliberate de ÎM și recomandările oferite în formă verbală de către personalul tehnic al acesteia. Documentația de proiect este elaborată de companii specializate în construcții, ce dețin ,licență, fiind obligatorie3 coordonarea acesteia cu Î.M.

Consumatorul are posibilitatea de a opta pentru executarea lucrărilor de terasament și construcție-montaj pentru branșare la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau canalizare individual, cu forțele proprii sau apelând la specialiști / companii specializate, fie de a beneficia de serviciile contra plată ale ÎM. În cel de-al doilea caz, Inginerul - șef al ÎM elaborează un deviz al cheltuielilor legate de executarea lucrărilor, în baza căruia este facturat serviciul.

În cazul în care lucrările de terasament sunt executate de către consumator, cu forțe proprii, acesta are obligația, stipulată în CT eliberate de ÎM, de a coordona lucrările respective cu ÎM4. În acest caz, lucrările de branșare nemijlocită la rețelele publice de alimentare cu apă şi/sau canalizare:

- determinarea exactă, în plan şi pe teren, a amplasării şi cotelor branșamentelor de apă şi a racordurilor de canalizare ale consumatorului
- decuplarea şi golirea tronsonului rețelelor publice de alimentare cu apă, la care se execută lucrările
- branșarea instalațiilor și construcțiilor consumatorului la rețelele publice se efectuează cu participarea obligatorie personalului tehnic al ÎM, contra plată.

4. Montare instalații de contorizare și mijloace de măsurat (contoare)

Instalațiile de contorizare sunt achiziționate din contul consumatorului, din categoria celor indicate în CT eliberate de ÎM.

În cazul când lucrările de construcție – montaj a construcțiilor și instalațiilor de branșare sunt executate de către ÎM sau o companie specializată în construcții contractată de către consumator, montarea instalațiilor de contorizare este efectuată în mod normal de către acestea. În cazul când, lucrările de branșare sunt executate de către consumator, cu forțe proprii, pentru executarea lucrărilor de montare a instalațiilor de contorizare acesta poate apela la serviciile contra plată prestate de către ÎM, fie de companii specializate ce dețin licență pentru desfășurarea activității de construcție. În multe cazuri însă, cu scopul de a economisi, *consumatorul instalează contorul cu forțe proprii,* fie apelează la specialiști în instalații sanitare individuali, care prestează servicii la un preț mai redus.

5. Recepție lucrări de construcție-montaj a instalațiilor şi construcțiilor de branșare

În cazurile când lucrările de construcție – montaj a instalațiilor și construcțiilor de branșare sunt executate de către ÎM, procedura de recepție a acestora nu este desfășurată ca atare, supravegherea tehnică și verificarea calității lucrărilor fiind efectuată în timpul desfășurării acestora.

În cazurile când lucrările de construcție – montaj a instalațiilor și construcțiilor de branșare sunt executate de către consumator sau de către specialiști individuali sau companii terțe, contractate de acesta, *supravegherea tehnică și verificarea calității lucrărilor este efectuată periodic de către reprezentanții ÎM în timpul desfășurării acestora.*

Recepția finală a instalațiilor și construcțiilor de branșare are loc de obicei *în momentul sigilării instalațiilor de măsurare montate la consumator.*

Procedura nu este însoțită de întocmirea unui proces verbal de recepție a lucrărilor de construcție-montaj, care ar confirma corespunderea lucrărilor executate condițiilor tehnice prescrise și cerințelor normative. În calitate de documente certificative ale branșării apar Actul de sigilare a contorului de apă și contractul de prestare a serviciilor, întocmite după punerea în funcțiune a instalațiilor și construcțiilor de branșare și furnizarea apei către consumator.

6. Încheiere contract de prestare a serviciilor

Contractul este încheiat în mod obligatoriu la branșarea la sistemul public de alimentare cu apă şi/sau canalizare a consumatorilor noi, certificând oficial actul de branșare.

7. Punere în funcțiune instalații și construcții de branșare

Punerea în funcțiune a instalațiilor și construcțiilor de branșare are loc *fără spălarea și dezinfectarea preventivă a tronsonului decuplat al sistemului public de alimentare cu apă, la care au fost executate lucrările de racordare, precum și a instalațiilor și construcțiilor de branșare ale consumatorului.*

Nu este examinat gradul de corespundere a rețelelor și construcțiilor consumatorului cerințelor igienico-sanitare impuse de Regulamentul igienic. Cerințe privind proiectarea, construcția și exploatarea apeductelor de apă potabilă aprobat de Ministerul Sănătății la 31.10.1995 de către Centrul teritorial de medicină preventivă.

Punerea în funcțiune a instalațiilor și construcțiilor de branșare *nu este însoțită de întocmirea unui proces verbal privind punerea în funcțiune a instalațiilor şi construcțiilor de branșare.*

8. Furnizare apă către consumator

ÎM nu întreprinde acțiuni sistematice pentru depistarea cazurilor de branșare și folosire neautorizată a sistemului public de alimentare cu apă și/sau de evacuare a apelor uzate de către consumatorii din zona deservită, măsurile întreprinse în cazul depistării unor astfel de cazuri poartă un caracter de moment, neformalizat, nefiind bazate pe prevederile la acest capitol din Regulamentului despre acordarea serviciilor comunale de aprovizionare cu apă și canalizare în or. Edineț.

Numărul contractelor încheiate cu consumatorii ÎM ,este prezentat în tabelul de mai jos:

Tabelul 11. Numărul contractelor încheiate cu consumatorii ÎM

Edineț	Edineț	Cupcini	TOTAL
Numărul de gospodării conectate la apeduct	5355	2385	**7740**
Numărul de branșamente de apă la casele individuale	2596	925	**3521**
Numărul de gospodării racordați la canalizare centralizată	265	95	**360**
Numărul de racorduri de canalizare la blocurile de locuințe	2789	1467	**4256**
Numărul de agenți economici conectați la apeduct	202	35	**237**
Numărul de agenți economici racordați la canalizare centralizată	167	27	**194**
Numărul de instituții bugetare conectați la apeduct	35	9	**44**
Numărul de instituții bugetare racordați la canalizare centralizată	27	9	**36**

Verificarea metrologică a contoarelor consumatorilor este efectuată exclusiv din resursele financiare ale ÎM, iar *tariful aprobat pentru serviciile de bază ale ÎM nu acoperă acest capitol de cheltuieli*, desfășurarea operațiunilor de verificare metrologică prezintă reale dificultăți pentru ÎM.

CT eliberate de ÎM conțin doar cerințe ce țin de localizarea căminelor pentru amplasarea instalațiilor de contorizare, lipsind cerințele față de amenajarea acestora (dimensiuni, regim de iluminare, de temperatură etc.). Locul amplasării căminurilor de vizită este apreciat de către

specialistul ÎM în cadrul unor vizite nemijlocit în teren, fiind indicat în schema de conectare anexată la CT prescrise de ÎM.

Disponibilitatea redusă a resurselor financiare proprii și lipsa susținerii financiare din partea APL, ÎM dispune de posibilități limitate pentru desfășurarea într-un termen restrâns a operațiunilor de verificare metrologică a contoarelor tuturor consumatorilor.

Citirea contoarelor se organizează lunar de către controlorii ÎM, datele fiind introduse în registre pe hârtie, iar ulterior în programul de evidență contabilă 1C.

Caracteristicile actuale ale programului de evidență a consumatorilor – persoane fizice, instalat la Întreprindere, *nu permit păstrarea în format electronic a datelor privind contoarele consumatorilor* și *nu practică păstrarea unei copii a buletinului de verificare metrologică a contoarelor* instalate la consumatori.

Facturarea serviciilor este organizată în baza chitanțelor tipărite la întreprindere și distribuite prin intermediul controlorilor întreprinderii (pentru consumatori casnici) și prin intermediul contabilității pentru consumatori non-casnici.

ÎM operează cu programul specializat 1C pentru asigurarea funcționării serviciilor și evidența clienților. Suportul programului este realizat de agentul specializat, care asigură mentenanța, renovarea softului la nivelul solicitărilor legale și conform necesităților întreprinderii.

În ceea ce privește chitanțele pentru consumatorii casnici, calculele sunt generate automat de către sistemul de evidență contabilă 1C. Pe de altă parte, până în prezent nu a fost instalat softul de evidență contabilă 1C pentru calcularea și perfectarea chitanțelor pentru agenții economici: calculele și generarea chitanțelor rămân a fi executate manual de către contabilii întreprinderii, ceea ce consumă un volum exagerat de timp și eforturi umane.

Nu există un sistem informațional unic de **evidență și monitorizare a achitărilor și datoriilor**, această funcție rămânând a fi fragmentată între contabilitate, secția comercială și controlori.

ÎM nu are o abordare sistemică cu privire la branșările ilegale: lipsesc contoarele zonale de apă pentru a permite evaluarea fluctuațiilor consumului pe străzi și pe blocuri de locuințe.

3.3. Formarea tarifelor

Reglementarea determinării și aprobării tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă și serviciul public de canalizare şi de epurare a apelor uzate, este prevăzută în Legea nr. 303 din 13.12.2013 ”Privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare”- (în continuare Legea 303), și de ”Metodologia de determinare, aprobare şi aplicare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare şi epurare a apelor uzate” aprobată prin Hotărârea Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 741 din 18.12.2014 – (în continuare Metodologie).

Calculul tarifelor se efectuează de către operatorul ÎM ”Apă-Canal” Edineț, în conformitate cu Metodologia și în baza costurilor operaționale înregistrate de operator, la care se adaugă fondul de rulment și rentabilitatea operatorului, și se raportează la volumul de servicii prestat.
Tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă și serviciul public de canalizare şi de epurare a apelor uzate, se determină anual de către operator în conformitate cu Metodologia, după care se prezintă Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică (în continuare ANRE) pentru avizare.

Tarifele actuale pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare prestate de către ÎM „Apă-Canal" Edineț, sunt aprobate prin Decizia Consiliului orășenesc Edineț nr. 4/2 din 12.11.2015, cu intrarea în vigoare de la 01.12.2015. Acestea sunt prezentate în tabelul 15.

Tabelul 12. Tarifele pentru serviciile de apă şi canalizare din 01.12.2015.

Categoria de consumatori	Apă potabilă, lei/m^3	Canalizare, lei/m^3
Populația	16,75	16,40
Alți consumatori (instituții bugetare şi agenți economici)	35,20	30,96

Până la data de 01.12.2015 operatorul ÎM „Apă-Canal" Edineț, a utilizat următoarele tarifele la serviciul public de alimentare cu apă și canalizate, aprobate prin Decizia Consiliului orășenesc nr. 27/1 din 16.09.2009, și prezentate în tabelul nr. 16.

Tabelul 13. Tarifele pentru serviciile de apă şi canalizare din 16.09.2009.

Categoria de consumatori	Apă potabilă, lei/m^3	Canalizare, lei/m^3
Populația	12,50	10,50
Instituții bugetare	19,15	15,00
Agenți economici	25,05	21,80

In prezent, ÎM „Apă-Canal" Edineț a prezentat la ANRE calculele pentru avizarea tarifelor la serviciul public de alimentare cu apă și canalizare, dar ANRE nu a dat nici un răspuns, prin urmare întreprinderea este în așteptarea avizului ANRE privind mărimea tarifelor.

3.4. Datoriile debitoriale și lucrul cu debitorii

În rezultatul analizei creanțelor pentru serviciile prestate de către ÎM „Apă-Canal" Edineț s-a stabilit că suma totală a creanțelor curente la situația de 01.07.2018 este de 4.036,5 mii lei. În tabelul 17 se reflectă creanțele operatorului după termenul de apariție.

Tabelul 14. Creanțele comerciale la situația 01.10.2018, lei.

Categorii de consumatori	Sold creanțe la 30.06.2018	inclusiv:					
		Termenul de plată încă nu a sosit	Cu termenul de plată expirat	inclusiv:			
				pînă la 3 luni	de la 3 luni pînă la 1 an	de la 1 an pînă la 3 ani	mai mult de 3 ani
2	3=4+5	4	5 = 6+7+8+9	6	7	8	9
Serviciul de alimentare cu apă și canalizare							
Populația	**1364,9**	**731,6**	**633,3**	**221,7**	**60,1**	**253,3**	**98,2**
Instituții bugetare	188,0	172,1	15,9	15,9			
Agenții Economici	2483,6	890,2	1593,4	71,8	1097,8	423,8	
Total	**4036,5**	**1793,9**	**2242,6**	**309,4**	**1157,9**	**677,1**	**98,2**

Creanțele cu termen de până la o lună (30 de zile) sunt în mărime de 1.793,9 mii lei și reflectă o situație normală pentru operator, deoarece serviciile se achită în luna următoare după ce sunt prestate. Creanțele cu termen de plată expirat sunt în valoare de 2.242,6 mii lei și reprezintă circa 14,7% din vânzările anuale sau 176% din vânzările lunare (1,76 luni), ceea ce este un nivel ridicat al creanțelor comerciale.

Din totalul creanțelor cu termen de plată expirat, circa 677,1 mii lei (30,2%) sunt cu termen mai mare de un an și sunt calificate ca fiind în zona de incertitudine de a fi recuperate.

Creanțele cu termen mai mare de 3 ani sunt în mărime de 98,2 mii lei și reprezintă circa 0,6% din vânzările anuale, încadrîndu-se în limita rezonabilă de 2%. Probabilitatea recuperării acestor create este foarte mică și operatorul va fi nevoit să le treacă la pierderi.

Prin urmare, operatorul nu este destul de eficient în colectarea creanțelor și lucrul cu debitorii, și necesită a elabora noi măsuri în micșorarea creanțelor.

Lucrul cu debitorii se petrece prin mai multe metode: comunicarea directa (convingerea de achitare benevolă a restanței), somarea scrisă, întocmirea procesului verbal de contravenție administrativă (Art. 180 al Codului Contravențional al Republicii Moldova), și inițierea unui proces de judecata. Întru facilitarea acumulării restanțelor pentru serviciile comunale procedura judiciară prevede procedura simplificată de recuperare a plăților comunale.

Cu toate acestea întreprinderea se adresează în instanța de judecată în cazuri excepționale. Se preferă a evita această metodă pentru a păstra relațiile amicale cu consumatorii. Însă lipsa măsurilor de achitare forțată și lipsa aplicării sancțiunilor nu motivează consumatorii să respecte termenii de plată.

3.5. Analiza SWOT

Puncte Tari	Puncte Slabe
▪Documentație tipizată (ex: cereri de branșare); ▪Preluarea de către întreprindere a obligațiunii de verificare metrologică a contoarelor; ▪Evidența datoriilor consumatorilor; ▪Comunicarea cu publicul larg (prin mass-media) și sensibilizarea consumatorilor; ▪Cerințe specifice înaintate clientului prin intermediul contractului (de ex: mentenanța contoarelor); ▪Sistem de plată diversificat (partenerii ÎM fiind băncile locale);	▪Tariful actual nu acoperă costurile operaționale ▪Creanțele cu termen de plată expirat sunt la un nivel ridicat (1,76 luni) ▪Lipsa măsurilor de achitare forțată a creanțelor ▪Disponibilitatea redusă a resurselor financiare proprii și lipsa susținerii financiare din partea APL, ÎM verificare metrologică a contoarelor tuturor consumatorilor ▪Control neregulat din partea controlorilor, lipsa evidenței pierderilor de apă în cazul folosirii neautorizate, nu se practică debranșarea rău-platnicilor; ▪Reglementarea slabă a procesului de branșare care cauzează branșări neautorizare – pentru consumatori, confuzii în delegarea și/sau executarea sarcinilor pentru angajați; instrumente ineficiente în depistarea cazurilor ilicite; ▪Contorizare slabă (blocuri – 63% contoare comune, sector privat – 0%), contoare cu precizie scăzută;
Oportunități	**Riscuri**
▪Creșterea volumului de servicii prestate ▪Contorizarea tuturor consumatorilor ▪Organizarea verificării metrologice a contoarelor. Înlocuirea contoarelor uzate cu contoare de clasa de precizie „C”. ▪Implementarea prevederilor stipulate în Legea 303 ▪Armonizarea legislației naționale cu cea al UE ▪Posibilitatea de extindere a ariei de deservire pe teritoriul orașului;	▪Scăderea volumului de servicii prestate ▪Neaprobarea tarifelor la serviciile prestate la nivelul costurilor operaționale ▪În calitate de concurenți indirecți ÎM apar clienții acesteia, care dispun de surse proprii de apă; ▪Număr ridicat al cazurilor de branșare și folosire neautorizată a sistemului public de alimentare cu apă și canalizare;

▪ Ridicarea calificării personalului, datorita instruirilor la care poate participa întreprinderea.	

IV. Diagnostic tehnic

1.1. Active

Fondurilor fixe gestionate de ÎM „Apă-Canal” Edineț sunt în valoare totală de circa 76,0 mln lei. Uzura acumulată ale acestor mijloace fixe este în mărime de 52,6 mln lei, iar valoare de bilanț la 01.01.2018 este de 23,4 mln lei. Registrul de evidență al acestor mijloace fixe pe grupe de mijloace fixe este prezentat în tabel.

Tabelul 15. Registrul de evidență a mijloacelor fixe pe grupe de mijloace fixe.

#	Grupa mijloacelor fixe	Valoarea inițială	Intrare mijloace fixe	Ieșire mijloace fixe	Uzura acumulată	Valoarea MF la 01.01.2018	Gradul de uzura, (%)
1	Clădiri	5.299.109			4.455.703	5.299.109	84%
2	Construcții speciale	27.634.020			21.817.332	27.634.020	79%
3	Mașini, utilaje și instalații de transmisie	41.236.121	83.765		25.270.723	41.319.886	61%
4	Mijloace de transport	1.759.432			1.066.245	1.759.432	61%
6	Alte mijloace fixe						0%
	Total Mijloace Fixe	**75.928.682**	**83.765**	**0**	**52.610.003**	**76.012.447**	**69%**

Gradul de uzură al mijloacelor fixe calculat în mediu pe toate mijloacele fixe este de 69,2%. Cel mai înalt grad de uzură este pentru clădiri în mărime de 84%, urmate de construcții speciale cu 79%. Lista mijloacelor fixe cu calculul gradului de uzură pe fiecare obiect de mijloace fixe se prezintă în Anexă.

Gradul de uzură al mijloacelor fixe privind sistemul de alimentare cu apă și canalizare este foarte avansat. Astfel gradul de uzură al mijloacelor fixe este :

- aducțiunea centrală - 92,7%;
- sistemul de alimentare cu apă și sistemul de canalizare din Cupcini – 71,8%;
- sistemul de alimentare cu apă și sistemul de canalizare din Edineț – 70,3%;
- stația de epurare – 84,5%;
- parcul auto – 81,4%.

Întreprinderea are necesitatea de a înlocui unele sectoare din sistemul de apeduct și canalizare în întregime, fiindcă majoritatea fondurilor fixe sunt uzate complet.

Analiza gradului de reînnoire a mijloacelor fixe gestionate de ÎM „Apă-Canal” Edineț este prezentată în tabel.

Tabelul 16. Gradul de reînnoire a mijloacelor fixe pe grupe de mijloace fixe

#	Grupa mijloacelor fixe	Valoarea inițială a MF	Intrarea de mijloace fixe	Gradul de reînnoire, (%)
	Mijloace fixe			
1	Clădiri	5.299.109		0,0%
2	Construcții speciale	27.634.020		0,0%
3	Mașini, utilaje și instalații de transmisie	41.236.121	83.765	0,2%
4	Mijloace de transport	1.759.432		0,0%
	Total Mijloace Fixe	**75.928.682**	**83.765**	0,1%

Gradul de reînnoire a mijloacelor fixe în mediu pe întreprindere este de 0,1%, ceea ce este foarte mic în comparație cu coeficientul optim de reînnoire a mijloacelor fixe, valoarea medie

fiind de circa 5,0%. Pentru anul 2017, gradul de reînnoire pentru sectorul apeduct și canalizare este de 0,2%.

Putem constata, că ÎM „Apă-Canal" Edineț nu face investiții pentru înlocuirea mijloacelor fixe uzate, deoarece nu dispune de mijloace bănești pentru investiții. Procurarea de mijloace fixe se face numai în caz de urgența, dacă a ieșit din funcțiune vreo pompă sau alt agregat. Această situație se datorează tarifelor care au fost stabilite sub nivelul de recuperare a costurilor, operatorul generînd pierderi, iar fondul de uzură se consumă pentru acoperirea pierderilor.

Aria de prestare a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare

În or. Edineț și or. Cupcini, serviciile de alimentare cu apă, serviciile de canalizare și epurarea apelor uzate sunt gestionate de către un singur operator, Î.M. "Apă-Canal Edineț".

Orașul Edineţ are o acoperire cu servicii de alimentare cu apă la nivel de 95,96% ce se estimează la cifra de 11378 consumători.

Nu au acces la apă din sisteme centralizate la moment 4,04% din locuitorii orașului, sau aproximativ 478 de locuitori. Este prevăzut de administrația orașului proiectarea și apoi construcția rețelelor de sisteme centralizate de apă pentru a asigura accesul tuturor locuitorilor orașului la serviciul dat în termeni medii.

Orașul Cupcini are o acoperire cu servicii de alimentare cu apă la nivel de 94,29% ce se estimează la cifra de 14812 oameni.

Nu au acces la apă din sisteme centralizate la moment 5,70% din locuitorii orașului, sau aproximativ 315 de locuitori. Este prevăzut de administrația orașului proiectarea și apoi construcția rețelelor de sisteme centralizate de apă pentru a asigura accesul tuturor locuitorilor orașului la serviciul dat în termeni medii.

Toate instituțiile bugetare și alte categorii de consumatori sunt asigurați cu servicii de alimentare cu apă centralizat.

Situația creată impune măsuri urgente de identificare a cauzelor și limitarea pătrunderii apelor străine în sistemul de canalizare. Aceste măsuri sunt necesare pentru a reduce cheltuielile de producere și pentru a asigura capacități disponibile la stația de epurare pentru extinderea rețelelor de canalizare. Capacitatea de proiect a stației de epurare din or. Edineț este de 5.300 m³/zi. În prezent, capacitatea stației de epurare a apelor uzate constituie 904 m³/zi.

1.2. Sistemul public de alimentare cu apă

Sistemul de alimentare cu apă existent este proiectat pentru orașele Edineţ şi Cupcini. Schema de alimentare cu apă prevede folosirea apei brute din lacul Racovăţ, care este amplasat la debușarea rîului Racovăţ în rîul Prut și sonde arteziene. De asemenea mai anterior în calitate de apă brută era folosită apa din captarea rîului Prut.

Apa livrată consumatorilor este monitorizată sistematic de către Centrul Sănătate Publică, care prelevează probe de la diferite puncte de colectare, cu informarea ulterioara a întreprinderii. Apa potabila din sonde și apa captată sin râu, corespunde GOST 2874-82 „Apă potabilă" (efectuate la SEB ÎM "Apă canal Edineț").

Serviciul de alimentare cu apă al orașului Edineț cuprinde activitățile necesare pentru:

- Captarea apei brute din sursă subterană;
- Transportarea apei potabile;
- Înmagazinarea apei;
- Tratarea apei. Dezinfectarea apei;
- Distribuția apei

Pentru completarea listelor de active au fost utilizate mai multe metode, printre care:

- Examinarea planurilor şi schițelor tehnice;
- Intervievări ale personalului de exploatare şi de conducere tehnic;
- Observații vizuale ale activelor vizibile sau de suprafață (captarea de apă, stația de pompare, rezervoarele de înmagazinare, ş.a.)
- Estimări privind activele (starea fizică a pompelor, conductelor, construcțiilor, rezervoarelor, zonelor de protecție sanitară şi altele).

Captarea din sonde arteziene

Sursa de apa subterana existenta este formata din 3 foraje. Forajele au fost realizate in perioada 1966 – 1980. Principalele caracteristici ale forajelor sunt prezentate in tabelul următor, vezi Anexa 5.1). La moment sunt în exploatare numai 3 puțuri (vezi Anexa 3)

Captarea rîului Prut

Râul Prut. Staţia de captare a apei brute din râul Prut se efectuează cu ajutorul a 6 conducte de tip sifon din trei nivele ale rîului prin 3 griburi de tip umbrelă. Gribul este de formă circulară dotat cu grătare. De la griburi, apa, prin 6 conducte de aducțiune – sifon cu diametrul de 500mm şi cu o lungime de 55m, pentru nivelul II, şi cu o lungime de 35m, pentru nivelul III al rîului este transportată la staţia de pompare de treapta – I. Staţia de pompare este dotată cu pompe 20D – 18 – 3 şi 24D-18-1. Apa nimerește în camera de recepție a stației înzestrată cu 4 site cu dimensiunile de 1,09x6,6m.

Apa este pompată mai departe la stația de tratare.

Stația de pompare de la rîul Prut demult nu este exploatată şi are un grad avansat de uzură. Punerea ei în funcțiune nu este posibilă la moment.

Captarea lacului „Racovăţ”. Calitatea apei brute din lacul de acumulare este mai bună decât calitatea apei brute din rîul Prut. În deosebi aceasta se evidențiază în perioada de primăvară şi toamnă, când apele rîului Prut primesc viiturile din munții Carpaţi şi respectiv crește turbiditatea.

Captarea se efectuează cu ajutorul a două conducte de tip sifon cu diametrul de 1000mm şi lungimea de 120m din albia rîului printr-un grib de tip umbrelă. Din camera de recepție apa este aspirată cu ajutorul a 6 pompe de tip ABS VM-208/4A şi D 200/36 şi pompată la stația de tratare prin conducta cu diametrul 400mm cu o lungime de 2785m.

Apeduct aducțiune PI – PV, beton armat Ø 630mm L= 19,200 km din care 126,0 m.l. au fost înlocuite cu țevi de oțel Ø 400 – 500 mm (în locurile avariate).

Analiza situației privind nerespectarea normelor din domeniul sănătății publice al sectorului ACC din punct de vedere al accesibilității şi calității acestor servicii ne permite să facem următoarele concluzii:

- Supradimensionarea aducțiunii de apă;
- Gradul scăzut de acoperire a sistemelor de apa, in principal in zonele din mediul rural; − Asigurarea calității surselor de apa, influențată de poluarea permanenta sau accidentele poluatoare, temperatura ridicata din timpul verii, etc.;

- Facilități de tratare a apei brute în general depășite, ce necesită înlocuirea echipamentului mecanic și electric;
- Lipsa echipamentului de laborator adecvat la Stațiile de tratare a apei;
- Rețelele nestructurate de distribuție a apei nestructurate (subdimensionate sau supradimensionate) ce creează dificultăți în funcționare (apa stagnează, presiuni ridicate sau scăzute);
- Deprecieri majore – pentru apa, datorata mai ales pierderilor în rețeaua de distribuție (conducte vechi, materiale insuficiente, lucrări de execuție insuficiente);
- Rata scăzută de contorizare ce ar putea avea impact pozitiv asupra consumului de apa;
- Lipsa măsurătorilor si a controlului echipamentelor ceea ce face dificil pentru operator sa monitorizeze și să aibă o privire generala asupra întregului sistem.

Stațiile de pompare

Tabelul 17. Date tehnice a stațiilor de pompare pe aducțiune

Nr. SP	Tip pompe	Debitul, m³/h	Înălțime de pompare, m	Puterea, kw	Rot/ min	Nr. pompe	Timp lucru pompe ore	Nota
SP – 1	AVS VM 208/4 D200/35	396 200	35 36	55 37	1500 1500	1	24/24	Rezerva
SP – 2	HS2000150480 HS2000150480	360 360	72 72	110 110	1500 1500	1	24/24	Rezerva
SP – 2a	HS2000150480 HS2000150480	360 360	67 67	90 90	1500 1500	1	24/24	Rezerva
SP – 3	SDD200/250 SDD200/250	325 325	47,5 47,5	90 90	1500 1500	1	24/24	Rezerva
SP – 4	SDCB150/200 SDCB150/200 D200/70	300 300 320	38 38 70	55 55 90	1500 1500 1500	1	24/24	Rezerva
SP – 5	HL125100400 HL125100400 HL125100400	100 100 100	70 70 70	17 17 17	1500 1500 1500	1	24/24	Rezerva

Rețelele de aducțiune și distribuție.

Analiza datelor privind raportul rețelelor de distribuție a orașului Edineţ după vîrstă şi material au identificat următoarele (vezi Anexa 4) pentru **or. Edineț:** Cu o vîrstă mai mare de 30 ani în exploatare sunt peste 52% din totalul de rețele. O vîrstă mai mică de 10 ani au 45% din totalul de rețele. Cele cu risc avansat sunt rețelele din oţel care constituie 21,18%. Conductele cu o vîrstă mai mică de 10 ani sunt din polietilenă de înaltă densitate, PHDE.

Pentru a reduce din pierderile de apă, provocate de scurgeri, atât vizibile cât şi latente în conducte, necesită în primul rând să fie înlocuite cele din oţel.

Analiza datelor privind repartizarea conductelor de distribuție după diametre şi material se poate constata că sistemul de transportare a apei din intravilanul orașului Edineţ este optim, cu toate că persistă şi problema subdimensionării conductelor în unele zone ale orașului. Aproape 37% din conducte sunt cu diametrele de 50,63 şi 75 mm. Este benefic de a face un calcul hidraulic a sistemului existent cu scopul de a corecta unele dimensiuni ale rețelei de distribuție pentru optimizarea debitelor şi presiunilor în dependință de cererea de apă actuală şi previzionată pentru o perioadă de 25 ani în viitor.

Analiza datelor privind raportul rețelelor de distribuție a **orașului Cupcini** după vîrstă şi material au identificat următoarele: cu o vîrstă mai mare de 30 ani în exploatare sunt peste 74% din

totalul de rețele. O vîrstă mai mică de 10 ani au 25,8% din totalul de rețele. Cu risc avansat sunt rețelele din oţel care constituie 19,13%. Conductele cu o vîrstă mai mică de 10 ani sunt din polietilenă de înaltă densitate, PHDE (vezi Anexa 5).

Pentru a reduce din pierderile de apă, provocate de scurgeri atât vizibile, cât şi latente în conducte, necesită în primul rând să fie înlocuite cele din oţel.

Analiza datelor privind repartizarea conductelor de distribuție după diametre şi material se poate constata că sistemul de transportare a apei din intravilanul orașului Edineţ este optim, cu toate că persistă şi problema subdimensionării conductelor în unele zone ale orașului. Aproape 35% din conducte sunt cu diametrele de 50,63 şi 75 mm. Este benefic de a face un calcul hidraulic a sistemului existent cu scopul de a corecta unele dimensiuni ale rețelei de distribuție pentru optimizarea debitelor şi presiunilor în dependență de cererea de apă actuală şi previzionată pentru o perioadă de 25 ani în viitor.

Analiza datelor din Anexa 4 și Anexa 5, reiese:

- -vârsta conductelor depășește 30 de ani, ceea ce însemnă necesitatea de înlocuire a unora din ele;
- -anul instalării variază din 1965 – 2018;
- -starea tehnică - 46,9% sunt uzate şi cu termen de exploatare expirat or. Edineţ, 59,6% sunt uzate şi cu termen de exploatare expirat și pentru or. Cupcini, în mediu – 53,25% uzate şi cu termen expirat.

Rezervoarele de apă potabilă. Capacitățile de înmagazinare a apei potabile sunt redate în Tabel. Înmagazinarea apei se face în 4 rezervoare în funcționare astfel:

Tabelul 18. Parametrii tehnici a rezervoarelor de înmagazinare a apei potabile

Nr. d/o	Amplasarea	Cantitatea	Volum, m³	Material, tip	Anul construcției	Notă	Reconstruit
1	P II	2	3000	Beton armat ø 1500 m	1973	Subteran	2004
2	P III	2	1000	Beton armat ø 500 m	1973	Subteran	2004
3	P IV	2	12000	Beton armat ø 6000 m	1973	Subteran	2004
4	P V	2	4000	Beton armat ø 2000 m	1984	Subteran	2004

Astfel, întreprinderea va avea nevoie în următorii 5 – 10 ani de investiții importante.

Se recomandă reabilitarea rezervoarelor pentru apă potabilă. În conformitate cu legislația în vigoare este necesar ca să fie proiectat reabilitarea rezervoarelor de apă potabilă. Documentația de proiect va prevedea reabilitarea a 8 rezervoare de apa existente, și anume: hidroizolarea interioară cu membrană din EPDM sau impermeabilizarea (**soluțiile de impermeabilizare se aplica numai pentru rezervoarele din beton armat**); schimbarea în interiorul rezervoarelor de apa a conductelor de aspirație; să prevadă sistemul de ventilare și accesul.

Stația de tratare a apei a fost construită în anul 1973, capacitatea de proiect fiind de 15.000 m³/zi, în prezent capacitatea stației de tratare a apei fiind de 4.1 5 m³/zi.

Tabelul 19. Date tehnice a stației de captare

Captarea apei de suprafață (rîu, lac şi lac de acumulare)

Tipul captării (priza de apă în albie sau de mal	Anul construcţiei	Anul reconstrucţiei	Debit captat după proiect (m^3/zi)	Debit captat real (m^3/zi)	Tipul pompei	Debit pompă (m^3/h)	Înălţime de pompare (m)	Putere pompă (kW)	Consum specific de energie (kWH/m^3)
în albia lacului de acumulare	1973	2004	15 000	4 015	ABS VM-208/4 A	400	35	55	0,2
					Д-200/36 prod. URSS	200	36	37	0,24

Tabelul 20. Date tehnice a staţiei de tratare

Capacitatea staţiei de tratare după proiect (m^3/zi)	Capacitatea staţiei de tratare real (m^3/zi)	Anul construcţiei	Anul reconstrucţiei	Procesul de tratare a apei (descriere succintă, schema tehnologică)	Consumul specific de energie (kWH/m^3)
32 000	9 000	1 973	2 004	Tratament primar, filtrarea mecanică	0,33

Procesul de tratare a apei include coagularea, sedimentarea particulelor solide, filtrarea și dezinfectarea.

Orașul Cupcini este alimentat gravitațional cu apă potabilă gravitațional din rezervoarele subterane de apă cu volumul 6.000 m^3 montate pe teritoriul SP4. Procesul de tratare a apei include coagularea, sedimentarea particulelor solide, filtrarea și dezinfectarea.

Schema tehnologică de tratare a apei include următoarele instalații:

- Amestecătoare verticale tronconice (două (2) unități);
- Decantoare orizontale longitudinale (două (2) unități);
- Filtre rapide (opt (8) unități);
- Gospodăria de reactivi;
- Două (2) rezervoare subterane de apă potabilă de capacitatea 1.500 m3 fiecare;
- Stație de pompare treapta a doua (SP-2);
- Blocul administrativ; cazangerie; depozit și atelier; clădiri și structuri auxiliare.

Apa limpezită în decantoarele sus numite, se transportă în filtrele rapide deschise (8 unități). Ca material filtrant se folosește pietrișul și nisipul cuarțos.

Figura 3. Priza de apă Racovăţ şi staţia de tratare Bădragii Vechi

Figura 4. Uzina de apă s. Badraji, raionul Edineţ

Pentru a asigura consumatorilor criteriile de calitate a apei conform HG nr.934 din 15.08.2007 cu privire la instituirea Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al apelor minerale naturale, potabile si băuturilor nealcoolice îmbuteliate”, in interiorul stației de pompare a apei existente SP-4 să se prevadă dezinfectarea apei cu clor gazos pentru a asigura concentrația clorului liber in apa de la robinet 0,1-0,5 mg/l.

Date privind branșarea la servicii. Informațiile generale cu privire la aria de prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în localitățile prevăzute de acest studiu sunt prezentate în Anexă.

Din Anexa 6, putem face o concluzie, că gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă este destul de înalt și constituie cca.95% din consumatorii rezidențiali, 100% din instituții publice și agenții economici. De asemenea se poate de menționat că nivelul de contorizare este mare și respect indicatorii de performanță pentru operatorii de servicii de astfel de mărime.

Consumul real de apă reprezintă cantitatea de apă consumată de o persoană în timp de 24 de ore pentru satisfacerea necesităților fiziologice şi menajere în condiții de funcționare normală a sistemului de alimentare cu apă (l/pers/zi) și este raportul dintre volumul zilnic de apă facturată la numărul de consumatori. Consumul real de apă (în baza volumului zilnic de apă facturată) constituie 61 l/pers/zi. Consumul real de apă (în baza volumului zilnic de apă facturată pentru consumatorii rezidențiali) 55 l/pers/zi. Pornind de la aceste considerente stabilim că un consumator de servicii apă din sector rezidențial în medie consumă pe an 16,7 m^3/an, ceea ce constituie mai mult ca media de apă furnizată la nivel național (17 m3/an locuitor), dar peste media RDN (9,4 m3/an locuitor). Instituții bugetare consumă 2,3 l/pers/zi, agenții economici 6,4 l/pers/zi.

1.2.1. Bilanțul apei

Principalele activități de operare şi metenanţă ale Operatorului - Întreprinderea Municipală „Apă Canal Edineț” analizate în această secțiune se referă la:

- Volumul de apă brută captat;
- Volumul de apă facturat;
- Volumul de apă nefacturat;
- Contorizarea

Pentru fiecare activitate s-a procedat la o revizuire a performanțelor şi practicilor curente şi s-a anexat "Bilanțul consumului şi al evacuării apelor uzate" (vezi Anexa 7). "Bilanțul consumului şi al evacuării apelor uzate" - raportul între volumele fizice ale apei folosite din toate sursele de alimentare cu apă şi volumele apelor uzate evacuate pe parcursul unui an.

Tabelul 21. Bilanțul apei potabile, 2017

Indicatori operaționali	total (m^3/an)
Debitul lunar de apă brută/captat (m^3/lună)	1 510 989
Debitul lunar de apă brută la intrarea în stația de tratare (m^3/lună) - după caz	1 488 659
Debitul lunar de apă tratată (m^3/lună)	1 445 300
Or. Edineț	
Debitul lunar de apă facturat de la consumători (m^3/lună)	172 135
Debitul lunar de apă facturat de la instituții publice (m^3/lună)	9 678
Debitul lunar de apă facturat de la agenți economici (m^3/lună)	21 958
Debitul lunar de apă uzată epurată la stația de epurare (m^3/lună)	141466
Or. Cupcui	
Debitul lunar de apă facturat de la consumători (m^3/lună)	67 114,4
Debitul lunar de apă facturat de la instituții publice (m^3/lună)	3 006
Debitul lunar de apă facturat de la agenți economici (m^3/lună)	170 855
Debitul lunar de apă uzată epurată la stația de epurare (m^3/lună)	188066
TOTAL	329532

Conform datelor furnizate de operatorul din orașul Edineț, doar cca 60,68% din producția de apă este facturată consumatorilor. Cca 39,31% din apa captată este apă nefacturată.

Consumul real de apă reprezintă cantitatea de apă consumată de o persoană în timp de 24 de ore pentru satisfacerea necesităților fiziologice şi menajere în condiții de funcționare normală a sistemului de alimentare cu apă (l/pers/zi) și este raportul dintre volumul zilnic de apă facturată la numărul de consumatori. Consumul real de apă (în baza volumului zilnic de apă facturată) constituie 49 l/pers/zi. Consumul real de apă (în baza volumului zilnic de apă facturată pentru consumatorii rezidențiali) 41 l/pers/zi. Pornind de la aceste considerente stabilim că un consumator de servicii apă din sector rezidențial în medie consumă pe an 15 m^3/an, ceea ce constituie mai puțin ca media de apă furnizată la nivel național (17 m^3/an locuitor), dar peste media RDN (9,4 m3/an locuitor).

1.2.2. Calitatea apei

Apa potabilă

Apa necesară pentru întreținerea vieții trebuie să fie apă dulce (cu maxim 1g/l săruri dizolvate). Deoarece calitatea apei poate influența decisiv viața omului au fost introduse condiții de calitate atât la apa brută, apa din sursă, apa din care se prepară apa potabilă, cât şi la apa potabilă.

Tabelul 22. Caracteristicile apei de suprafață utilizate la obținerea apei potabile

Indicatori	Concentrații maxim admisibile	Concentrații medii admisibile	Concentrații maxime admisibile
Miros (puncte)	0		
Gust (puncte)	--		
Culoare (grade)	15,6 - 125,0	51,18	Acceptabilă consumatorilor şi nici o modificare anormală
pH	6,0 - 8,0	7,39	6,5 - 9,5
Turbiditate (grade)	0,6 - 6,2	2,09	</=5
Oxidabilitatea (mg O2/l)	6,0 - 12,8	8,88	5
Temperatura (C)	--	-	-
Duritate (grade germane)	14,6 - 22,4	18,34	5
Suspensii, mg/l	17,5 - 42	27,42	25
CCO, mgO2/l	7,2 - 27,0	16,21	10
CBO5, mgO2/l	1,7 - 4,8	3,06	<3
Rezidiu uscat, mg/l	262,3 - 564,0	455,93	100-800
Cloruri, mg/l	20,8 - 40,2	30,32	200

Indicatori	Concentraţii maxim admisibile	Concentraţii medii admisibile	Concentraţii maxime admisibile
Sulfaţi, mg/l	60,4 - 106,4	80,37	150
Nitraţi, mg/l	1,2 - 24,6	8,62	0,5

Pentru apa brută din lacul Racovăţ se poate atribui categoria A1 şi mai rar situația categoriei A2. Totuși este necesar de a elabora un Master Plan cu scopul determinării dezvoltării sistemului de alimentare cu apă în context regional şi respectiv dimensionarea cererii de apă şi respectiv a capacităților de tratare.

Testele de laborator identifică starea calitativă a apei potabile furnizate consumatorilor din orașul Edineţ şi Cupcini. Momentan, alimentarea cu apă a orașului Edineț se face din surse de apă de suprafață, care nu corespund normativului de „apă potabilă".

Apa din orașul Edineț nu corespunde standardelor în vigoare în Republica Moldova (HG nr.934 din 15.08.2007 cu privire la instituirea Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al apelor minerale naturale, potabile şi băuturilor nealcoolice îmbuteliate") pentru următorii indicatori: culoare și turbiditate.

Operatorul tratează apa cu clor gazos livrată consumatorilor orașului Edineț, care face parte componentă din procesul tehnologic de prepararea din apă brută în apă potabilă. În Edineț apa tratată este dezinfectată în rezervoarele de apă situate pe teritoriul stației de pompare a apei SP-4.

Orașul Edineț este asigurat cu apă pe parcursul a 24 ore/zi, șapte zile din săptămînă.

Rezolvarea problemei calității apei livrate în sistemul centralizat de alimentare cu apă prin tratarea acesteia este puțin fezabilă (impune costuri investiționale și de operare enorme). Respectiv, cea mai optimă soluție de a rezolva problema calității apei în regiune constă în aducerea apei din surse de suprafață. Problema asigurării cu apă potabilă a locuitorilor or. Edineț și or. Cupcini a fost subiectul mai multor studii. Ultimele studii și cele mai complexe sunt:

- Concept de Proiect Posibil: 1_05_Edineț, 2015. Elaborat în cadrul: Proiectului "Modernizarea serviciilor publice locale în Republica Moldova", implementat de Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ), în numele Ministerului Federal German pentru Cooperare Economică şi Dezvoltare (BMZ) și cu suportul Guvernului României, Agenției Suedeză pentru Dezvoltare şi Cooperare Internațională (Sida) şi Uniunii Europene.
- Programul Regional Sectorial de Alimentare cu Apă și de Canalizare pentru Regiunile de Dezvoltare Nord, Centru și Sud, elaborat în cadrul proiectului "Modernizarea Serviciilor Publice Locale" implementat de Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ), anul 2014;
- Studiu de fezabilitate pentru proiectul „Optimizarea cheltuielilor de întreținere a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare în orașul Edineț și orașul Cupcini", 2015.

Notă: Prin reabilitarea rețelelor de distribuție a apei se vor reduce pierderile de apă și costurile de operare ale sistemului. Prin reabilitarea rețelelor de canalizare se vor reduce scurgerile de apă uzată ce au impact negativ asupra bazinului freatic. Prin extinderea/construcția rețelelor de distribuție a apei sau a rețelelor de canalizare se va mări rata de accesibilitate a populației la serviciile respective prin branșări/racordări noi. Prin reabilitarea stației de epurare a apelor uzate se va reduce impactul poluării/deversărilor accidentale, se va obține reducerea impactului infiltrării poluanților în sol/ape freatice, îmbunătățirea calității apelor uzate epurate deversate în emisar, etc.

Calitatea apei uzate deversate în emisar

Tabelul 23. Rezultatele analizelor probelor de apă efectuate la SEB ÎM ”Apă-Canal” Edineţ

Materii în suspensii (MS) (mg/l)	34,3
Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO5) (mg/l)	16,3
pH	7,65
Temperatura, (C)	--
Azot amoniacal (mg/l)	4,24
Fosfor total (mg/l)	--
Altele	CCO-42,0; NO2-0,18; NO3-9,4; Cl-100,6

Monitorizarea calității apelor uzate, epurate şi deversate în receptorul natural se face de către Inspectoratul Ecologic de Stat, Agenția Ecologică Bălţi şi Centrul Investigații Ecologice Otaci.

Conform informației obținute, calitatea apelor uzate nu corespunde standardelor în vigoare în Republica Moldova pentru următorii indicatori: materii în suspensie (MS) și consumul biochimic de oxigen (CBO5). Concentrația efluentului la MS fiind de 58,3 comparativ cu norma 35,0 mg/l și CBO5 fiind de 29,6 comparativ cu norma de 25,0 mgO/l.

Analiza datelor privind eficiența treptelor de epurare a Stației de Epurare a orașului Edineţ confirmă eficiența proceselor tehnologice. În același timp necesită de menționat că în lipsa laboratorului de producție, care a fost desființat în trecut, monitorizarea proceselor tehnologice şi respectiv calitatea epurării apelor uzate este un factor de risc.

Constatări ale Inspectorului principal Centrului de Investigații Otaci: parametrii controlați se încadrează în Limitele Admisibile la Deversare în corespundere cu Autorizația de Mediu.

Realizarea unei eficiente protecții a calității apei nu este de conceput fără organizarea unui sistem de supraveghere şi control. In prezent, eficiența unor astfel de sisteme de supraveghere la nivel național este strâns legată de aparatura de control automat a calității apei. Pentru minimizarea riscurilor privind poluarea mediului şi creșterea eficienței epurării apelor uzate necesită de restabilit activitatea laboratorului de producție.

1.3. Managementul energetic

Consum energie electrică apa potabilă. Analiza consumului de energie electrică pentru dobândirea, tratarea, transportarea şi distribuirea apei la consumator a identificat un necesar de 1,62kWt/metru cub, în cazul respectării proceselor tehnologice şi a parametrilor tehnici a instalațiilor de pompare. În același timp necesită de menționat că întreprinderea a elaborat împreună cu Universitatea tehnică a Moldovei Normativele de consum tehnologic şi a pierderilor de apă. Conform calculelor pentru anul de referință, consumurile tehnologice şi pierderile de apă (apa care nu aduce venituri NRW) este estimată la nivelul a 47%. Aceste pierderi calculate efectiv depășesc pierderile rezonabile de 15-25%.

Stațiile de pompare a sistemului de alimentare cu apă sunt dotate cu următoarele tipuri de pompe:

Tabelul 24. Date tehnice a stațiilor de pompare pentru apă potabilă

Nr. SP	Dotate cu convertizor de frecvență
SP – 1	**NU**
SP – 2	**NU**
SP – 2a	**NU**
SP – 3	**DA**

SP – 4	**DA**
SP – 5	**NU**

Consumul de energie electrică la stațiile de pompare de apă şi de canalizare, vezi Anexa 9.

Stațiile de epurare şi pompare nu sunt încărcate în măsură deplină, de aceea se impune modernizarea schemelor tehnologice, iar instalațiile de pompare şi refulare a aerului necesită renovare cu scopul reducerii cheltuielilor pentru energia electrică, deoarece cota energiei electrice în suma totală a cheltuielilor constituie în medie 34%. La stațiile de epurare nu se respectă tehnologia epurării din cauza neuniformității debitului apelor uzate şi deconectării frecvente a energiei electrice. S-a schimbat şi componența apelor uzate, 75% revenind apelor menajere. În multe cazuri exploatarea sistemelor comunale este nesatisfăcătoare din cauza nivelului redus de calificare al specialiștilor angajați şi lipsei mijloacelor adecvate de control.

Consumul de energie electrică pentru evacuarea, transportarea şi epurarea apelor uzate în condițiile când instalațiile de pompare sunt destul de performante, ne indică că problema este în pătrunderea în sistem a apelor freatice din sol, deversarea în sistem a apelor uzate provenite din cantitățile de apă nefacturată sau furată.

Întreprinderea necesită să întreprindă măsuri pentru inventarierea regulată a abonaților serviciilor de canalizare şi a locurilor de pătrundere în sistem a apelor freatice. Aceasta se poate de petrecut în perioada timpului secetos când solul este uscat.

1.4. Sistemul public de canalizare

Rețelele centralizate de canalizare nu acoperă toate străzile din orașul Edineț. Date tehnice ale colectoarelor de evacuare a apelor menajere sunt prezentate în Anexa 10.

Analiza colectoarelor şi rețelelor de canalizare a orașului Edineţ după material şi vîrstă a identificat următoarele raporturi: numai 30% din rețele sunt cu o vîrstă mai mică de 10 ani şi respectiv 70% au depășit vârsta de 30 ani. Conductele din PVC cu o lungime de 8,9km au o vârstă de pînă la 10ani. Analiza conductelor din alte materiale a constatat faptul că ele sunt executate din fontă (65,2%) şi numai 1,2km (4,14%) sunt din ceramică. Din practică se poate de afirmat că conductele din fontă pot să reziste în exploatare un termen de peste 50 ani, în unele condiții de exploatare aceasta se referă şi la conductele de ceramică.

Se poate afirma că colectoarele şi conductele de canalizare nu prezintă un risc pentru funcționalitatea serviciului de canalizare şi evacuare a apelor uzate.

Analiza colectoarelor şi conductelor de canalizare după material şi diametre a identificat o supradimensionare a lor la condițiile debitelor de apă deversate de consumatori. În mare măsură aceasta se referă la conductele cu diametrele de 350 mm.

În aceste condiții serviciul de canalizare necesită să facă mai des controlul privind fluxul de apă şi zonele cu pericol sporit de înfundare.

1.5. Impactul de mediu

Apele uzate sunt colectate la stația de pompare principală, unde la rândul lor sunt pompate la stația de epurare din or. Edineț. După stația de epurare apa este deversată în rîul Ciugur.

Stația de epurare a apelor uzate. Apele uzate colectate din orașele Edineț și Cupcini sunt acumulate în bazinele de recepție ale stațiilor de pompare principale a apelor uzate SPPAU-1 și SPPAU-2, ulterior pompate spre stația de epurare a apelor uzate.

Stația de epurare a apelor uzate este amplasată în partea de sud-est de la centrul orașului Edineț și a fost dată în exploatare în anul 1973, capacitatea de proiect fiind de 5.300 m³/zi. În prezent, capacitatea stației de epurare a apelor uzate constituie 904 m³/zi.

Epurarea apelor uzate include treapta mecanică, treapta biologică, treapta terțiară și treapta de dezinfectare.

Schema tehnologică de epurare a apelor uzate include următoarele instalații:

- Disipator de energie;
- Grătare (două (2) unități);
- Deznisipatoare (două (2) unități);
- Decantoare primare (trei (3) unități);
- Filtre biologice (o unitate);
- Decantoare secundare (trai (3) unități);
- Platforme de nămol (suprafața 1.8 ha);
- Iazuri biologice (două (2) unități);
- Clădirea laboratorului, garaj, clădirea administrativă.

Apa uzată epurată este deversată în rîul Ciugur.

Conform informațiilor obținute, calitatea apelor uzate efluente nu corespunde standardelor în vigoare în Republica Moldova (HG nr.950 din 25.11.2013 pentru aprobarea Regulamentului privind cerințele de colectare, epurare și deversare a apelor uzate în sistemul de canalizare și/sau în corpuri de apă pentru localitățile urbane și rurale) pentru următorii indicatori: materii în suspensie (MS) și Consumului biochimic de oxigen (CBO5).

Efectele negative asupra mediului sunt din cauza lipsei sistemului de canalizare complet, gospodăriile au fose septice și deversarea apelor reziduale menajere are loc în locuri neamenajate prin infiltrații în sol.

Vidanjarea apei reziduale de la consumatori din fosele septice, se transportă spre stația de epurare din or. Edineț.

Analiza situației privind asigurarea populației cu sisteme centralizate de canalizare din punct de vedere al accesibilității şi calității acestor servicii ne permite să facem următoarele concluzii:

1. Sistemul de canalizare este în proporție de 73 %, dintre care 46% constituie din mediul rezidențial și 54% industrial cu instituții publice. Fosile septice neamenajate, duc la poluarea mediului sau nu îndeplinesc cerințele legale de protecție a mediului;
2. Nu sunt luate măsuri pentru a mări accesul grupurilor vulnerabile la servicii de apă și canalizare.

Analiza situației privind nerespectarea normelor din domeniul sănătății publice al sectorului ACC din punct de vedere al accesibilității şi calității acestor servicii ne permite să facem următoarele concluzii:

- Locurile de deversare a apelor uzate neepurate sau epurate insuficient şi fără dezinfectare pot deveni un focar de infecții şi de poluare a mediului;
- Populația utilizează, din lipsa sistemului de canalizare complet, haznale sau rezervoare de stocare a apelor uzate neetanşate, care aduc la poluarea apelor subterane de adîncime mică în timp şi a celor de adîncime mare (sonde arteziene);

- Neasigurarea menținerii stării de curățenie pe întreg teritoriul stațiilor de producere a apei pentru consum uman, atât în clădirile cu diferite instalații, cât şi pe terenul din zona de protecție sanitară;
- Neîndepărtarea apelor uzate menajere provenite de la locuințele neracordate la un sistem de canalizare prin vidanjarea foselor septice proiectate, executate, amplasate, exploatate şi întreținute conform normelor în vigoare, precum şi deversarea lor în locuri neautorizate în acest scop;
- Neefectuarea periodică sau după necesitate a lucrărilor de igienizare şi revizuire a instalațiilor şi echipamentelor, precum şi a lucrărilor de recondiționare şi reparare a clădirilor unităților sanitare;
- Neîntocmirea şi nerespectarea procedurilor specifice activității de curățenie, dezinfecție şi sterilizare în unitățile sanitare;
- Neremedierea operativă de către proprietarii imobilelor a avariilor instalațiilor de apă şi canal din incinta acestora.

Impactul asupra Mediului al Depozitarii Nămolului Acolo unde este nămol rezultat de la tratarea apelor uzate, acesta este, in prezent, depozitat la groapa de gunoi împreună cu celelalte deșeuri. Deși exista planuri pentru introducerea a ceea ce se numește ‘’o rampa de depozitare ecologica’’, situațiile actuale prezinta nu doar un risc de contaminare al mediului dar si un risc pentru sănătatea publica.

1.6. Proiectele de reabilitare a sistemului de alimentare cu apă și canalizare

La moment orașul este asigurat din sursele subterane cu apă potabilă. Este în derulare următoarele proiecte:

- lucrările de proiectare al obiectivului de investiție conform Studiu de Fezabilitate pentru serviciile. Proiectului de execuție a obiectivului „ Optimizarea cheltuielilor de întreținere a sistemului de alimentare cu apă în orașul Edineț”. Obiectivul general al sistemului de alimentare cu apă îl constituie elaborarea proiectului de execuție „Optimizarea cheltuielilor de întreținere a sistemului de alimentare cu apă în orașul Edineț”, prin realizarea rețelei de distribuție de alimentare cu apă potabilă pentru tot spectrul de consumatori (gospodarii (case) și agenți economici) a localităților, inclusiv cămine pentru branșamente de apă (căminul de apometru) până la limita de proprietate, care se situează pe domeniul public al localităților. Lungimea totală al rețelelor de apă potabilă spre proiectare este de 32454 m, (inclusive 547 conexiuni).

1.7. Indicatorii de performanță operațională

Indicatori de performanță – Măsurători ale performanței actuale a activităților operatorului de servicii de alimentare cu apă şi de canalizare. Este important să se realizeze o evaluare exactă a performanței actuale şi să se stabilească obiective dificile, dar realiste pentru îmbunătățirile viitoare.

Acoperirea cu rețele de alimentare cu apa şi canalizare – acest indicator arata accesibilitatea populației la rețelele de alimentare cu apa si canalizare și se calculează ca procent între lungimea totala a rețelelor de alimentare cu apă şi canalizare şi lungimea străzilor localității(aglomerării urbane).

Întreruperile în furnizare - acest indicator precizează numărul de branșamente din rețea care au fost afectate de întreruperi în furnizarea alimentarii cu apa mai mult de 3 ore, 6 ore, 12 ore si 24 ore, acolo unde întreruperile nu au fost planificate si unde nu au fost emise avertizări prealabile către consumatori. Incidentele de întrerupere a alimentarii cu apa trebuie excluse,

daca au fost cauzate de terţi ca urmare a unor lucrări planificate, sau sunt rezultatul unei activități planificate si consumatorii au fost avertizați. Operatorul trebuie sa păstreze evidențe ale branșamentelor afectate de întreruperile in alimentarea cu apa.

Restricții la utilizarea apei – acest indicator arata proporția de populație conectata la rețeaua de apă, supusa unor restricții referitoare la apă. Restricțiile se pot împarți în următoarele categorii:

- Reduceri voluntare, încurajate printr-o campanie publicitară;
- Restricții din cauza furtunurilor;
- Ordine de restricționare a utilizării ne-esențiale de apa în caz de secetă;
- Ordine de utilizare a apei pe baza de coloana de alimentare sau întreruperi prin rotație, în caz de seceta.
- Operatorul va trebui sa comunice procentul de populație afectat de restricțiile de utilizare a apei de mai sus.

Inundații de la canale - acest indicator examinează performanța sistemului în ceea ce privește inundarea proprietăților de către canalizarea interna din cauza suprasolicitării canalelor sau a unor probleme temporare. Acestea din urma ar putea consta în blocaje sau defecțiuni ale stațiilor de pompare a apelor uzate. Operatorul va trebui să țină o evidență a numărului de proprietăți afectate de asemenea probleme.

Contacte referitoare la facturare - acest indicator arată numărul total de contacte de facturare personale, scrise şi telefonice primite și numărul procesat în 5, 10, 20şi peste 20 de zile. Un contact de facturare este orice interogare cu privire la o factura, de ex. o interogare cu privire la un cont, modificare de adresa etc., dar care nu este clasificata ca reclamație. Pentru aceasta este necesara o înregistrare si procesare cât mai corecta a contactelor, în scopul raportării.

Reclamații scrise – acest indicator arata numărul total de reclamații scrise si numărul procesat în 5, 10, 20şi peste 20 de zile lucrătoare. O reclamație scrisa este orice scrisoare sau e-mail care atrage atenția asupra unui serviciu furnizat sau a unei acțiuni întreprinse de operatorul regional sau de reprezentanții săi, care nu atinge așteptările reclamantului. Este necesara o evidență şi procesare cât mai exacta a reclamațiilor scrise primite.

Facturile pentru clienții contorizați – acest indicator prezintă procentul de clienți contorizați care primesc factura pe baza citirii contorului. Citirile estimative pot declanșa discuții si nemulțumiri din partea clienților. În prezent, citirea contoarelor are loc lunar, de obicei, însă pe viitor se estimează o reducere pentru sporirea eficienței operatorului şi reducerea numărului de angajați. Noile tehnologii se pot şi ele dovedi de ajutor în acest sens, prin folosirea de contoare „inteligente”. În cele din urma, intenția ar trebui sa fie aceea de a ne îndrepta către un nivel la care contoarele clienților să fie citite macra o data pe an.

1.8. Analiza SWOT

Puncte Tari	Puncte Slabe
▪ Starea tehnică stațiilor de pompare este satisfăcătoare; ▪ Starea tehnică a rezervoarelor de apă este satisfăcătoare; ▪ Concentrație înaltă a consumatorilor în zona de operare; ▪ Existența unei Stații de Epurare a Apelor Uzate (SEAU), reconstruită în 2004; ▪ Studiul de fezabilitate şi schema sistemului de aprovizionare cu apă sunt deja elaborate;	▪ Calitatea a apei potabile nu corespunde standardelor în vigoare în Republica Moldova; ▪ Calitatea apelor uzate nu corespunde standardelor în vigoare în Republica Moldova; ▪ Supradimensionarea aducțiunii de apă și influența negativă asupra calității apei ▪ Colmatarea rețelei de canalizare din cauza supradimensionării capacității rețelei; ▪ Lipsa măsurătorilor avariilor si a controlului echipamentelor;

	▪ Lipsa echipamentului de laborator adecvat la Stațiile de tratare a apei; ▪ Starea tehnică a rețelelor de apă și canalizare este nesatisfăcătoare; ▪ În mediu circa 77% din consumatori nu au acces la servicii centralizate de canalizare. ▪ Volum mare de consum de apă neplătit din cauza pierderilor din rețea;
Oportunități	**Riscuri**
▪ Potențiale finanțări din fonduri europene în vederea extinderii, reabilitării și modernizării rețelei. Colaborare cu parteneri de dezvoltare (GIZ, FNDR, ADR și alți donatori); ▪ Regionalizarea complexă a serviciilor de AAC pentru creșterea eficienței operaționale și creșterea capacității investiționale; ▪ Creșterea capacității domeniului alimentării cu apă şi sanitației de a absorbi asistenta financiară şi tehnică.	▪ Concentrația de CBO al apelor uzate obținute ca rezultat al proceselor de producție la întreprinderile industrial; ▪ Posibile inconsecvențe/instabilități politice la nivel național, care pot afecta volumul și destinația finanțărilor externe; ▪ Lipsa unor noi investiții poate duce la pierderea de potențiali noi clienți cât și a celor existenți;

V. Diagnostic financiar

5.1. Analiza bilanțului contabil

Analiza bilanțului contabil prevede atât analiza pe orizontală (în dinamică) cât şi pe verticală. Analiza pe orizontală este efectuată comparativ cu anul de bază, care în cazul a ÎM „Apă-Canal" Edineț este anul 2015. Analiza bilanțului pe verticală este efectuată ca raport față de total active şi respectiv total pasive.

Analiza financiară este efectuată pentru perioada de activitate 2015 – 2017, în baza rapoartelor financiare prezentate de către a ÎM „Apă-Canal" Edineț.

Patrimoniul întreprinderii la 1 ianuarie 2018 a constituit 30.161,7 mii lei şi s-a micșorat comparativ cu anul 2015 cu 396,9 mii lei, ce reprezintă 1,3%.

Structura activelor pentru anul 2017 este dominată în principal de activele imobilizate (mijloacele fixe), care constituie circa 83,3% din totalul activelor. Valoare mijloacelor fixe și activelor imobilizate în curs de execuție s-a diminuat în perioada analizată cu 8,8 % ce reprezintă 2.439,3 mii lei. Aceasta, a fost influențată de uzura mijloacelor fixe.

Activele circulante dețin o cotă de circa 16,7% din totalul activelor și sunt în valoare de 5.029,6 mii lei. Creanțele comerciale dețin ponderea de circa 12,6% în structura totală a activelor, stocurile de materiale reprezintă 3,5%, iar mijloacele bănești în conturile curente -0,1%.

Activele circulante au crescut în perioada de analiză cu 2.042,4 mii lei sau cu 68,4%, însă această creștere se datorează creșterii creanțelor comerciale cu 1.935,6 mii lei și creșterea stocului de materiale cu 203,4 mii lei, dar nu a numerarului în conturile curente.

Structura pasivelor este dominată în principal de capitalul propriu, care constituie 79,3% din totalul pasivelor. Datoriile curente la sfârșitul anului 2017 reprezintă 20,7% din totalul pasivelor, iar datorii pe termen lung întreprindere nu are.

Datoriile curente au scăzut în perioada analizată cu 1.863.3 mii lei și reprezintă suma de 6.239,1 mii lei la finele anului 2017. Aceasta, s-a datorat diminuării datoriilor comerciale cu 1.589,9 mii lei și scăderii datoriilor privind asigurările sociale și medicale cu 680,2 mii lei. Totodată s-au majorat datoriile față de personal cu 434,9 mii lei.

Analiza bilanțului contabil a ÎM „Apă-Canal" Edineț se prezintă în tabel.

Tabelul 25. Analiza bilanțului contabil, lei

#	Indicatori	2015	2016	2017
	ACTIV			
1.	**Active imobilizate**			
1.1	Imobilizări necorporale	0	74.391	46.387
1.2	Imobilizări corporale în curs de execuție	1.440.687	1.528.996	1.683.257
1.3	Terenuri	0	0	0
1.4	Mijloace fixe	26.130.707	24.826.244	23.402.444
	Total active imobilizate	***27.571.394***	***26.429.631***	***25.132.088***
2.	**Active circulante**		0	0
2.1	Materiale	842.519	809.165	1.045.909
2.2	Active biologice circulante	0	0	0
2.3	Obiecte de mică valoare și scurtă durată	10.410	29.615	29.895
2.4	Creanțe comerciale	1.859.951	2.229.659	3.795.554
2.5	Avansuri acordate curente	44.779	96.563	43.999

#	Indicatori	2015	2016	2017
2.6	Creanțe ale bugetului	4.756	0	0
2.7	Creanțe ale personalului	19.476	18.099	20.961
2.8	Alte creanțe curente	99.585	99.336	0
2.9	Numerar în casierie și la conturi curente	45.919	48.422	16.771
2.10	Alte active circulante	59.771	47.938	76.523
	Total active circulante	***2.987.166***	***3.378.797***	***5.029.612***
	Total active	**30.558.560**	**29.808.428**	**30.161.700**
	PASIV			
3.	**Capital propriu**			
3.1	Capital social și suplimentar	93.903	93.903	93.903
3.2	Rezerve	23.661.908	23.661.908	23.661.908
3.3	Corecții ale rezultatelor anilor precedenți	-28.173	-1.064	0
3.4	Profit nerepartizat (pierdere neacoperită) al anilor precedenți	-14.416.366	-16.980.980	-17.052.820
3.5	Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune	-2.536.441	-70.776	2.555.100
3.6	Alte elemente de capital propriu	15.075.393	14.869.970	14.664.547
	Total capital propriu	***21.850.224***	***21.572.961***	***23.922.638***
4.	**Datorii pe termen lung**		0	0
4.1	Credite bancare pe termen lung	606.000	106.000	0
	Total datorii pe termen lung	***606.000***	***106.000***	***0***
5.	**Datorii curente**		0	0
5.1	Datorii comerciale	3.475.292	2.426.363	1.885.375
5.2	Avansuri primite curente	29.158	53.511	0
5.3	Datorii față de personal	2.074.560	2.522.715	2.509.417
5.4	Datorii privind asigurările sociale și medicale	1.255.753	1.447.951	575.543
5.5	Datorii față de buget	1.147.490	1.542.516	1.112.141
5.6	Provizioane curente	12.069	12.069	12.069
5.7	Alte datorii curente	108.014	124.342	144.517
	Total datorii curente	***8.102.336***	***8.129.467***	***6.239.062***
	Total pasive	**30.558.560**	**29.808.428**	**30.161.700**

Capitalul propriu al ÎM „Apă-Canal" Edineț este în valoare de 23,9 mln. lei, din care capitalul social este în mărime de 93,9 mii lei ce constituie circa 1,1% din capitalul propriu și mijloacele fixe privind sistemul public de alimentare cu apă și canalizare transmise în gestiune întreprinderii, în valoare de 23,7 mln. lei sau circa 98,9%.

Datoriile curente depășesc suma activelor curente ceea ce reflectă faptul că compania are dificultăți în achitarea datoriilor curente.

5.2. Analiza rezultatelor financiare

Analiza rezultatelor financiare a fost realizată în baza datelor din Raportul de Profit și Pierderi pentru anii 2015-2017 a ÎM „Apă-Canal" Edineț, care sunt prezentate în tabelul de mai jos.

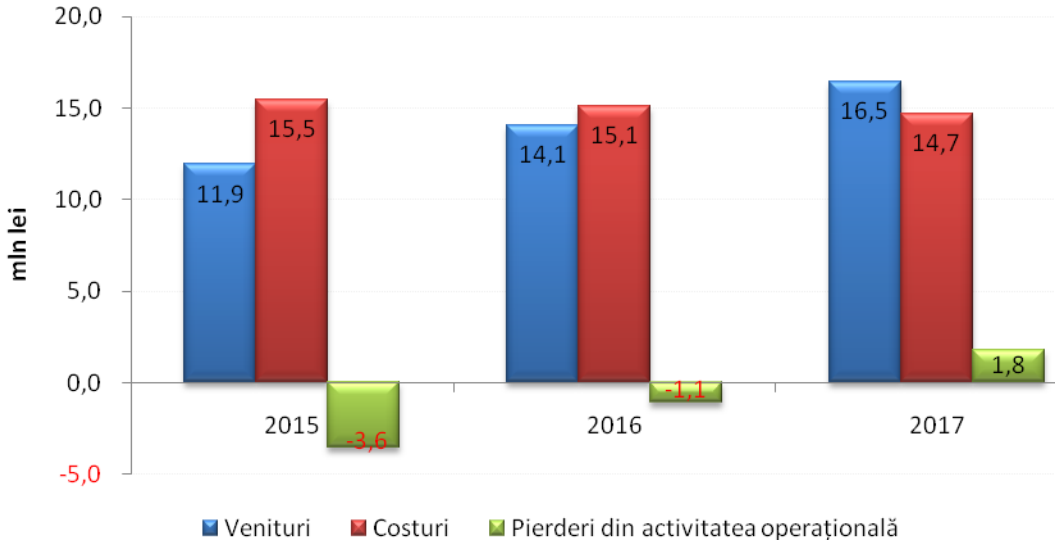
Tabelul 26. Raportul de profit şi pierderi a ÎM „Apă-Canal" Edineț

Indicatori	2015	2016	2017
Venituri din vânzări	11.902.695	13.738.242	16.368.850
Costul vânzărilor	11.548.843	11.441.496	11.253.650
Profit brut (pierdere brută)	**353.852**	**2.296.746**	**5.115.200**
Alte venituri din activitatea operațională	14.307	339.775	88.156
Cheltuieli de distribuție	660.486	601.063	564.127

Indicatori	2015	2016	2017
Cheltuieli administrative	2.390.682	2.306.111	2.486.505
Alte cheltuieli din activitatea operațională	880.921	782.060	386.624
Rezultatul din activitatea operațională: profit (pierdere)	**-3.563.930**	**-1.052.713**	**1.766.100**
Rezultatul din alte activități: profit (pierdere)	1.027.489	981.937	1.137.423
Profit (pierdere) până la impozitare	**-2.536.441**	**-70.776**	**2.903.523**
Cheltuieli privind impozitul pe venit			348.423
Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune	**-2.536.441**	**-70.776**	**2.555.100**

Operatorul a înregistrat **pierderi din activitatea operațională** în mărime de 3.563,9 mii lei în 2015 și 1.052,7 mii lei în 2016. În 2017 întreprinderea a generat profit din activitatea operațională în valoare de 2.903,5 mii lei. În dinamică se observă o tendință pozitivă de scădere a pierderilor din activitatea operațională.

Figura 5. Evoluția rezultatelor financiare ale ÎM „Apă-Canal" Edineț



Rezultatul financiar din alte activități (activitatea de investiții și activitatea financiară) a înregistrat o valoare pozitivă în perioada 2015-2017 de la 1.27,5 mii lei la 1.137,4 mii lei, ca rezultat al ieșirii de mijloace fixe.

Rezultatul financiar al ÎM „Apă-Canal" Edineț din toate activitățile a fost **pierderi** în perioada 2015-2016, în mărime de 2.536,4 mii lei și respectiv 70,8 mii lei. În 2017 întreprinderea a generat **profit** în valoare de 2.555,1 mii lei.

S-a efectuat analiza rezultatelor financiare pe tipuri de servicii prestate de către ÎM „Apă-Canal" Edineț. Rezultatele financiare pentru perioada 2015-2017 pe tipuri de servicii se prezintă astfel:

Tabelul 27. Rezultatele financiare pe tipuri de servicii prestate pentru perioada 2015-2017, lei

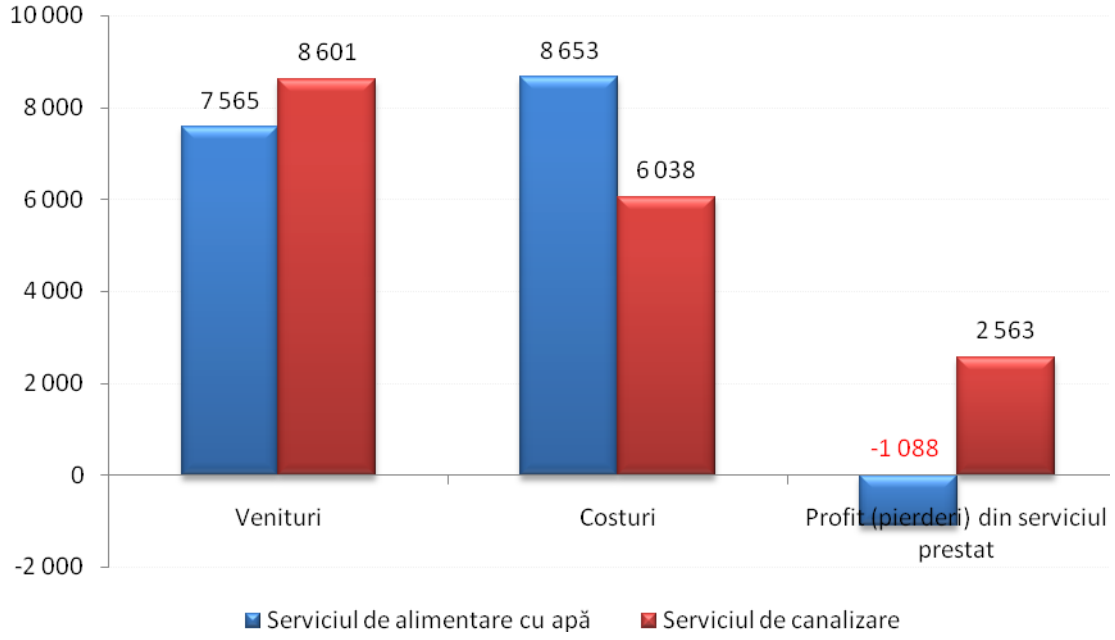
Indicatori	Serviciul de alimentare du apă			Serviciul de canalizare		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Venituri din vânzări	6.972.934	7.210.222	7.564.856	4.502.741	6.460.247	8.600.895
Costul vânzărilor	6.857.100	7.544.200	7.934.933	4.568.500	3.764.430	4.923.984
Profit brut (pierdere brută)	**115.834**	**-333.978**	**-370.077**	**-65.759**	**2.695.817**	**3.676.911**
Cheltuieli de distribuție	330.250	354.600	0	330.250	246.500	0

Indicatori	Serviciul de alimentare du apă			Serviciul de canalizare		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Cheltuieli administrative	1.395.300	1.360.600	524.555	995.400	945.500	920.810
Alte cheltuieli din activitatea operațională	528.600	460.200	193.312	352.300	321.800	193.312
Rezultatul din activitatea operațională: profit (pierdere)	**-2.138.316**	**-2.509.378**	**-1.087.944**	**-1.743.709**	**1.182.017**	**2.562.789**

Analiza rezultatelor financiare pe tipuri de servicii relevă faptul că ÎM „Apă-Canal" Edineț a suportat pierderi de la serviciul de alimentare cu apă, în perioada 2015-2017 de la 1.087,9 mii lei la 2.509,4 mii lei.

De la prestarea serviciului de canalizare întreprinderea a avut pierderi în anul 2015 în mărime de 1,743,7 mii lei, iar în perioada 2016-2017 operatorul a generat profit în valoare de 1.182,0 mii lei și respectiv 2.562,8 mii lei. Reprezentarea grafică a rezultatelor financiare pe tipuri de servicii pentru anul 2017, se prezintă în figură:

Figura 6. Rezultatele financiare pe tipuri de servicii prestate de ÎM „Apă-Canal" Edineț pentru anul 2017, mii lei



5.3. Analiza fluxurilor de numerar

Analiza fluxurilor de numerar a fost realizată în baza datelor din Situația Fluxurilor de Numerar pentru anii 2015-2017 a ÎM „Apă-Canal" Edineț, și sunt prezentate în tabel:

Tabelul 28. Situația fluxurilor de numerar pentru anii 2015-2017, lei

Indicatori	2015	2016	2017
Fluxuri de numerar din activitatea operațională			
Încasări din vânzări	13.988.963	13.457.842	16.157.627
Plăți pentru stocuri și servicii procurate	7.525.714	8.462.831	7.606.770
Plăți către angajați și instituții de asigurare socială și medicală	5.747.567	4.266.838	6.499.507
Dobânzi plătite	127.149	65.110	4.246

Indicatori	2015	2016	2017
Plata impozitului pe venit	26.631		85.112
Alte încasări		600.000	925.180
Alte plăți	193.139	760.560	2.918.823
Fluxul net de numerar din activitatea operațională	**368.763**	**502.503**	**-31.651**
Fluxuri de numerar din activitatea financiară			
Plăți aferente rambursării creditelor și împrumuturilor	500.000	500.000	
Fluxul net de numerar din activitatea financiară	**-500.000**	**-500.000**	**0**
Fluxul net de numerar total	**-131.237**	**2.503**	**-31.651**
Sold de numerar la începutul perioadei de gestiune	177.156	45.919	48.422
Sold de numerar la sfârșitul perioadei de gestiune	**45.919**	**48.422**	**16.771**

În rezultatul analizei fluxurilor de numerar se observă că operatorul a înregistrat un flux de numerar net **negativ** din toate activitățile în anul 2015 în sumă de 131,2 mii lei și în anul 2017 în mărime de 31,7 mii lei. În 2016 fluxul net de numerar a fost pozitiv în sumă de 2,5 mii lei. Acesta este principalul indicator care demonstrează că operatorul dispune de suficiente de mijloace bănești pentru achitarea datoriilor curente. După cum putem observa din tabelul de mai sus ÎM „Apă-Canal" Edineț întâmpină dificultăți privind disponibilitățile de numerar pentru achitarea datoriilor curente.

Cu toate că, profitul întreprinderii a crescut în 2017, fluxul de numerar rămâne negativ deoarece au crescut și creanțele comerciale, fapt ce demonstrează că se necesită un lucru mai eficient privind lichidarea creanțelor comerciale.

Totodată, este necesar de menționat că pentru toată perioada analizată fluxul de numerar este mult mai mic decât costurile privind uzura mijloacelor fixe (circa 1.535,6 mii lei pe anul 2017) Aceasta situație reflectă că operatorul nu are posibilitatea de a-și recupera costurile de capital și că are loc consumul de capital.

5.4. Analiza indicatorilor de eficiență financiară

Analiza indicatorilor de eficiență financiară s-a efectuat în baza rapoartelor financiare prezentate de ÎM „Apă-Canal" Edineț. Principalii indicatori financiari ce reflectă eficiența financiară a operatorului pentru perioada 2015-2017 sunt:

Tabelul 29. Indicatorii de eficiență financiară, lei

Indicatori	2015	2016	2017
Active circulante	2.987.166	3.378.797	5.029.612
Datorii curente	8.102.336	8.129.467	6.239.062
Capital de lucru net	**-5.115.170**	**-4.750.670**	**-1.209.450**
Rata lichidității curente	**0,37**	**0,42**	**0,81**
Numerar și alte elemente de numerar	45.919	48.422	16.771
Datorii curente	8.102.336	8.129.467	6.239.062
Rata de lichiditate imediată	**0,01**	**0,01**	**0,00**
Soldul mediu al stocurilor	852.929	845.855	957.292
Costul vânzărilor	11.548.843	11.441.496	11.253.650
Viteza de rotație a stocurilor, zile	**27,0**	**27,0**	**31,0**
Venituri din vânzări	11.902.695	13.738.242	16.368.850
Soldul mediu al creanțelor	1.859.951	2.044.805	3.012.607
Viteza de rotație a creanțelor, zile	**57,0**	**54,3**	**67,2**
Total achiziții de bunuri și servicii	7.525.714	8.462.831	7.606.770
Soldul mediu al datoriilor	3.475.292	2.950.828	2.155.869
Viteza de rotație a datoriilor, zile	**168,6**	**127,3**	**103,4**

Indicatori	2015	2016	2017
Datorii totale	8.708.336	8.235.467	6.239.062
Active totale	30.558.560	29.808.428	30.161.700
Rata de îndatorare globală	**28,5%**	**27,6%**	**20,7%**
Active totale	30.558.560	29.808.428	30.161.700
Datorii totale	8.708.336	8.235.467	6.239.062
Rata solvabilității generale	**3,5**	**3,6**	**4,8**

- **Capitalul de lucru** reprezintă diferența dintre activele circulante ale unei companii și datoriile curente ale acesteia. Este o unitate de măsură comună a lichidității și eficienței unei companii. Capital de lucru pozitiv indică faptul că o companie este în măsură să-și achite datoriile pe termen scurt. Capitalul de lucru a ÎM „Apă-Canal" Edineț este negativ în ultimii 3 ani. Această situație reflectă că activele curente sunt mai mici decât datoriile curente și întreprinderea întâmpină dificultăți în achitarea datoriilor curente.
- **Rata lichidității curente** măsoară performanța financiară a lichidității companiei. Aceasta indică capacitatea unei companii de a-și îndeplini obligațiile în privința datoriilor pe termen scurt. Cu cât este mai mare coeficientul, cu atât mai mare este nivelul de lichiditate al companiei. Valoarea standard a raportului curent de lichiditate este de 2, fiind considerată o poziție financiară confortabilă pentru majoritatea întreprinderilor.
- Rata lichidității curente a operatorului ÎM „Apă-Canal" Edineț a înregistrat valori între 0,37 – 0,81, fiind mult mai mic ca **2**, ceea ce reflectă că întreprinderea se află într-o poziție financiară dificilă.
- **Rata lichidității imediate** arată capacitatea companiei de a-și achita datoriile curente doar cu numerar și echivalente de numerar. Acesta reprezintă raportul dintre numerar și datoriile curente exprimat în procente. O rată a lichidității imediate mai mare ca **1**, înseamnă că toate datoriile curente pot fi plătite cu numerar și echivalente de numerar. Un raport sub **1**, înseamnă că întreprinderea are nevoie de mai multe active decât rezervele de numerar pentru a achita datoriile curente. O rată a lichidității imediate mai mare înseamnă că compania dispune de mai multe lichidități în numerar și poate ușor acoperi datoriile curente. Orice rată mai sus de 1 este considerată a fi un indicator bun de lichiditate.
- Rata lichidității imediate a ÎM „Apă-Canal" Edineț în perioada 2015-2017 se află între 0,003 – 0,006, ce se află mult sub valoare de **1,** ceea ce înseamnă că întreprinderea nu dispune de suficiente lichidități de numerar pentru a-și achita datoriile curente. Întreprinderea dispune de active curente, dar ele nu sunt sub formă de lichidități de numerar dar sub formă de creanțe.
- **Rotația stocurilor** indică de câte ori sunt vândute și înlocuite stocurile companiei pe parcursul unui an, măsurând în acest fel eficiența cu care acestea sunt utilizate. O valoare mai mare a indicatorului înseamnă o eficiență mai mare, iar o valoare mai mică o eficiență mai scăzută și conservarea mijloacelor bănești lichide în stocuri. Pentru ÎM „Apă-Canal" Edineț se observă o majorare a duratei de rotație a stocurilor de la 27 la 31 de zile. Acest indicator se încadrează în limitele normale (circa 30,0 de zile), ce reflectă că mijloacele bănești lichide nu sunt conservate în stocuri.
- **Rotația creanțelor** determină cât de repede o companie își poate colecta creanțele de la consumatori. Cu cât este mai mare viteza de rotație a creanțelor cu atât mai bine compania colectează creanțele. Și invers, cu cât este mai mică viteza de rotație a creanțelor cu atât mai ineficientă este gestionarea creanțelor sau solvabilitatea debitorilor este scăzută.
- Durata de rotație a creanțelor a ÎM „Apă-Canal" Edineț este cuprinsă între 54,3 – 67,2 zile, ceea ce depășește de două ori limita optimă 30 de zile (30 de zile - număr optim de zile pentru rotația creanțelor). Se observă o scădere a vitezei de rotație a creanțelor în dinamică, fapt care necesită ridicarea nivelului de eficiență a întreprinderii în gestionarea creanțelor comerciale.
- **Rotația datoriilor** evaluează cât de repede o companie se achită cu furnizorii. O rotație înaltă înseamnă că între achiziția bunurilor și serviciilor și plata acestora este o perioadă foarte scurtă de timp. Pe de altă parte, o rotație mai mică a datoriilor semnifică, de obicei,

că întreprinderea î-și plătește cu întârziere furnizorii. Durata de rotație a datoriilor pentru ÎM „Apă-Canal” Edineț s-a micșorat de la 168,6 zile în 2015 la 103,4 zile în 2017, fiind ce circa 3,45 ori mai mare decît durata de rotație optimă (30 de zile - număr optim de zile pentru rotația datoriilor). Acesta reflectă că întreprinderea a acumulat datorii curente prea mari și nu le poate achita într-un termen rezonabil.

- **Gradul de îndatorare globală** (datoriile pe termen lung și datoriile curente raportate la activele companiei) este între 20,7% și 28,5%. În condiții normale de activitate gradul de îndatorare trebuie să se situeze în jur de 50 %. O limita sub 30% indica o rezerva în apelarea la credite și împrumuturi, iar peste 80% o dependenta de credite și reprezintă o situație alarmanta. Prin urmare gradul de îndatorare a ÎM „Apă-Canal” Edineț este în limita normală.
- **Rata solvabilității generale** reflectă gradul în care datoriile totale sunt acoperite de către activele totale ale firmei. Dacă rata solvabilității generale este mai mică de 1, situația financiară a întreprinderii este dificilă. Rata solvabilității generale a întreprinderii este între 3,5 – 4,8, fiind mai mare ca **1**.

5.5. Analiza indicatorilor de profitabilitate

Analiza indicatorilor de profitabilitate oferă informații despre eficiența cu care întreprinderea își utilizează resursele pentru a genera profit. Obținerea de profit pe termen lung este vitală atât pentru sustenabilitatea întreprinderii, cât și pentru beneficiile aduse acționarilor sau asociaților. În tabel sunt reflectați coeficienții și evoluția lor în urma calculării indicatorilor de profitabilitate.

Tabelul 30. Indicatorii de profitabilitate a ÎM „Apă-Canal” Edineț.

Indicatori	2015	2016	2017
Marja profitului brut (MPB)	2,97%	16,72%	31,25%
Marja profitului din activitatea operațională (MPAO)	-29,94%	-7,66%	10,79%
Marja profitului net (MPN)	-21,31%	-0,52%	15,61%
Rentabilitatea capitalului propriu (ROE)	-11,61%	-0,33%	10,68%
Rentabilitatea activelor totale (ROA)	-8,30%	-0,24%	9,63%

- **Marja Profitului Brut** (MPB) este un indicator ce reflectă care parte din vânzări este transformată în profit, după ce costul serviciilor prestate a fost acoperit. Pentru indicatorul marjei profitului brut nu există un nivel optimal stabilit, acesta fiind dependent de mărimea altor cheltuieli operaționale ale întreprinderii. Scopul fiecărei întreprinderi este ca acest indicator să fie pozitiv. ÎM „Apă-Canal” Edineț marja profitului brut este **pozitivă** în perioada analizată, înregistrând valori între 2,97% și 31,25%.
- **Marja Profitului din Activitatea Operațională** (MPAO) stabilește nivelul profitului (pierderilor) din activitatea operațională. În cazul ÎM „Apă-Canal” Edineț marja profitului din activitatea operațională este **negativă** în perioada 2015-2016, înregistrând valori negative între – 29,94% și – 7,66%, și arată că operatorul a generat **pierderi** din activitatea operațională. În anul 2017, marja profitului din activitatea operațională este **pozitivă** în valoare de 10,79%.
- **Marja Profitului Net(marja netă din vânzări)** se calculă în baza raportului dintre profitul net și veniturile rezultate din vânzări. Aceasta arată procentul rămas din orice unitate monetară rezultată din vânzări, după achitarea tuturor cheltuielilor. Marja netă din vânzări este un indicator-cheie a profitabilității. Cu cât marja netă din vânzări este mai mare cu atât profitul întreprinderii este mai mare. Pentru ÎM „Apă-Canal” Edineț marja netă din vânzări este **negativă** în perioada 2015-2016, înregistrând valori negative între – 21,31% și – 0,52%, și reflectă că operatorul a generat **pierderi** în general întreprindere din toate activitățile. Pentru anul 2017, marja netă din vânzări este **pozitivă** în mărime de 15,61%. Marja profitului net pe fiecare serviciu în parte este descrisă mai sus în subcapitolul ”Analiza rezultatelor financiare”.

- **Rentabilitatea Capitalului Propriu** (ROE) este unul din cei mai importanți indicatori de măsurare a performanțelor unei întreprinderi. O rentabilitate mare a capitalului propriu înseamnă că o investițiile a fost transferate într-un profit mai mare, iar acest lucru este cel mai important pentru o afacere. În cazul ÎM „Apă-Canal" Edineț rentabilitatea capitalului propriu este negativă pentru anii 2015-2016, cu valori cuprinse între – 11,61% și -0,33%. Aceasta înseamnă că operatorul nu obține profit în rezultatul investițiilor efectuate, dar dimpotrivă are loc consumul de capital.
- **Rentabilitatea Activelor Totale** (ROA) măsoară eficiența utilizării activelor, din punctul de vedere al profitului obținut. La fel ca și ceilalți indicatori de rentabilitate, rentabilitatea activelor este negativă în perioada 2015-2016, înregistrând valori de – 8,30% și -0,24%. Această situație reflectă, că întreprinderea nu obține profit în rezultatul utilizării activelor sale. În anul 2017, rentabilitatea activelor este pozitivă în mărime de 9,63%.

5.6. Analiza riscului de faliment

Riscul de faliment reprezintă capacitatea întreprinderii de a face față tuturor obligațiilor de plată angajate anterior şi ajunse la scadenţă.

Analiza riscului de faliment s-a efectuat după modelul *Altman,* care se bazează pe următoarea funcție:

Z=0,717*X1+0,847*X2+3,107*X3+0,42*X4+0,998*X5

Această funcție se aplicată la societățile ale căror acțiuni nu sunt tranzacționate pe piața de capital, și care se consideră cea mai potrivită pentru întreprinderile din domeniul de prestare a serviciilor de apă și canalizare. Calculul funcției Z se prezintă în tabel de mai jos:

Tabelul 31. Analiza probabilității de faliment.

Indicator	2015	2016	2017
X1 - capital circulant / total active	0,715	0,724	0,793
X2 - profit reinvestit (profit net – dividende) / total activ	0,000	0,000	0,000
X3 - profit net înainte de impozitare/ total activ	-0,083	-0,002	0,096
X4 - capital propriu / datorii pe termen scurt	2,697	2,654	3,834
X5 - cifra de afaceri / total active	0,390	0,472	0,546
Funcția Z	1,78	2,10	3,02
Probabilitatea de faliment	Zona de incertitudine	Zona de incertitudine	Nu există

În funcție de valorile lui Z putem întâlni următoarele situații:

- sub 1,3 întreprinderile sunt în situația de faliment;
- zona de incertitudine este între 1,3-2,9;
- peste 2,9 – risc de faliment nu există.

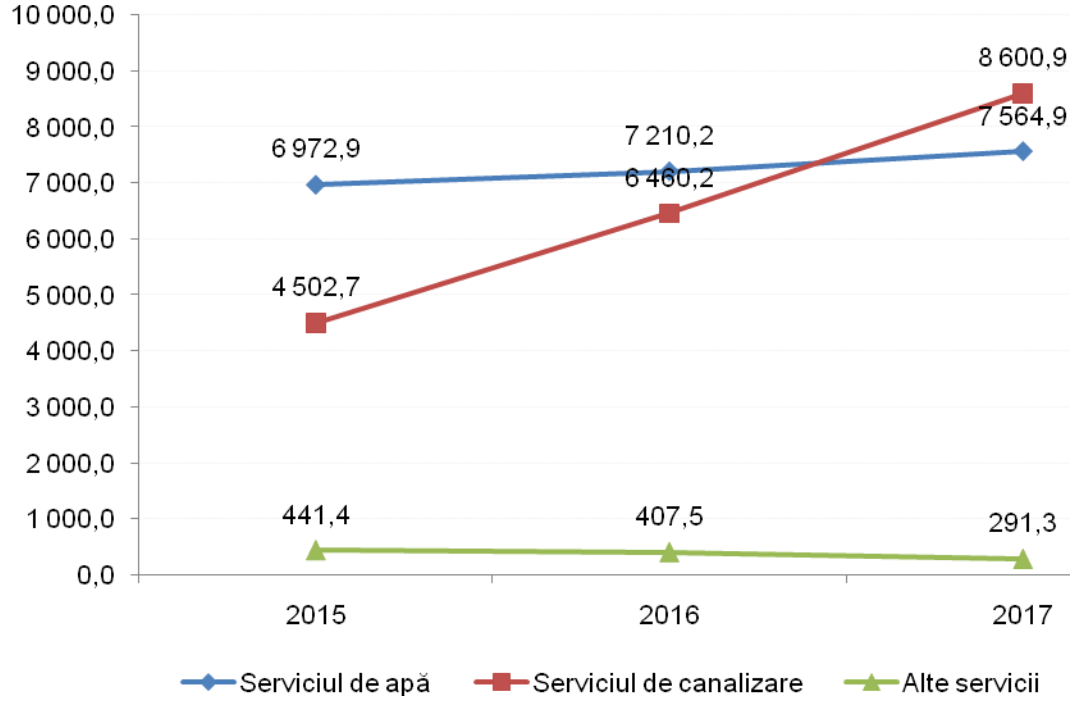
După cum putem observa din analiză efectuată, valoarea funcției Z în perioada 2015-2016 este între 1,78 și 2,10, aflându-se în zona de incertitudine din cauza datoriilor curente mari. In 2017, ÎM „Apă-Canal" Edineț a depășit situația de criză, iar valoarea funcției Z este mai mare decât valoarea de **2,9** (pragul de depășire a riscului de faliment), și prin urmare în prezent riscul de faliment lipsește.

5.7. Analiza veniturilor

Veniturile ÎM „Apă-Canal" Edineț sunt formate din veniturile încasate de la prestarea serviciilor de aprovizionare cu apă și prestarea serviciului de canalizare. Ponderea veniturilor de la

serviciul de apă este de 43,0%, iar veniturile privind serviciul de canalizare constituie circa 48,9 % din totalul veniturilor. Veniturile din alte activități sunt de circa 8,1%. Evoluția veniturilor în dinamică se prezintă în figura 3.

Figura 7. Veniturile operaționale ale ÎM „Apă-Canal" Edineț



Analiza veniturilor operaționale ale ÎM „Apă-Canal" Edineț pe tipuri de servicii se prezintă în tabel:

Tabelul 32. Veniturile operaționale ale ÎM „Apă-Canal" Edineț.

Indicator	2015	2016	2017		Devieri 2017 în raport cu 2015	
	Suma	Suma	Suma	(%)	Suma	(%)
Serviciul de alimentare cu apă	6.972.934	7.210.222	7.564.856	43,0%	591.922	8,5%
~populația	3.887.859	4.257.890	4.930.694	28,0%	1.042.835	26,8%
~alți consumatori	3.085.075	2.952.332	2.634.162	15,0%	-450.913	-14,6%
Serviciul de canalizare	4.502.741	6.460.247	8.600.895	48,9%	4.098.154	91,0%
~populația	1.663.438	2.130.355	2.348.553	13,3%	685.115	41,2%
~alți consumatori	2.839.303	4.329.892	6.252.342	35,5%	3.413.039	120,2%
Alte servicii	441.400	407.548	291.255	1,7%	-150.145	-34,0%
Venituri din alte activități	1.027.489	981.937	1.137.423	6,5%	109.934	10,7%
Total venituri	**12.944.564**	**15.059.954**	**17.594.429**	**100,0%**	**4.649.865**	**35,9%**

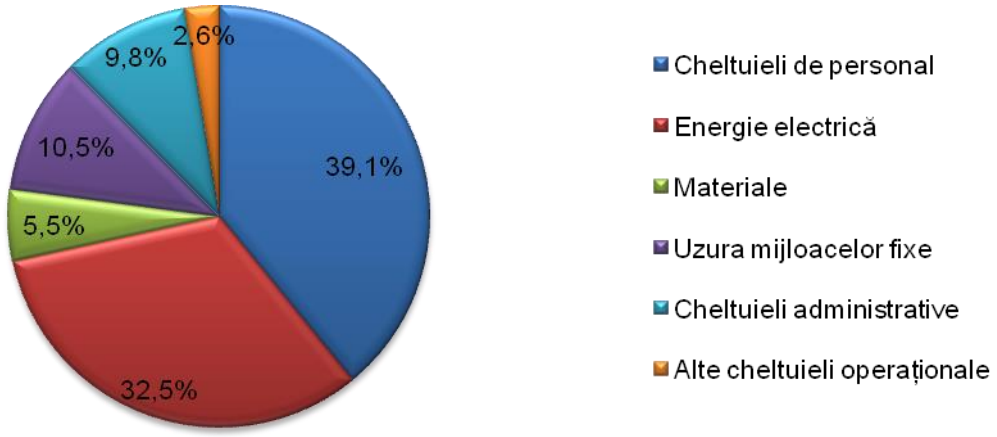
Veniturile totale au crescut în 2017 cu 4.649,9 mii lei, ceea ce constituie 35,9% comparativ cu 2015. Această creștere a fost influențată de majorarea veniturilor de la serviciul de canalizare în 2017 cu circa 91%, în special de la serviciul prestat agenților economici. La fel, s-au majorat și veniturile de la serviciul de apă prestat populației cu circa 26,8%.

5.8. Analiza costurilor operaționale

Costurile operaționale sunt constituite din cheltuielile de personal, consumurile de energie electrică, consumurile de materiale şi consumurile indirecte de producție.

În structura costurilor operaționale privind serviciile prestate de ÎM „Apă-Canal" Edineț ponderea cea mai mare de circa 39,1% o reprezintă costurile de personal, urmate de cheltuielile de energie electrică ce deţin o cotă de 32,5%. Cheltuielile de uzură a mijloacelor fixe reprezintă 10,5% din totalul costurilor. La fel un element important în structura costurilor sunt cheltuielile administrative cu o pondere de 9,8%. Consumurile de materiale au o pondere de 5,5% în totalul costurilor operaționale. Structura costurilor operaționale se prezintă în figura 4.

Figura 8. Structura costurilor operaționale



Analiza costurilor totale privind serviciile prestate, reflectă o scădere în dinamică cu 5,1% sau 790,0 mii lei față de 2015. Această scădere a fost influențată în principal de diminuarea în dinamică a cheltuielilor administrative cu 39,5%, costurilor materiale – 31,5%, costurilor la energia electrică - 8,4%. Analiza costurilor operaționale pentru perioada 2015-2017 se prezintă:

Tabelul 33. Analiza costurilor operaționale ale ÎM „Apă-Canal" Edineț, mii lei.

Articol de cheltuieli	2015	2016	2017		Devieri 2017 în raport cu 2015	
	Suma	Suma	Suma	(%)	Suma	(%)
Cheltuieli de personal	3.686,4	4.346,8	5.744,6	39,1%	2.058,2	55,8%
Energie electrică	5.213,0	4.753,4	4.773,1	32,5%	-439,9	-8,4%
Materiale	1.175,9	851,0	805,6	5,5%	-370,3	-31,5%
Uzura mijloacelor fixe	1.473,5	1.490,3	1.535,6	10,5%	62,1	4,2%
Cheltuieli administrative	2.390,7	2.306,1	1.445,4	9,8%	-945,3	-39,5%
Alte cheltuieli operaționale	880,9	782,0	386,6	2,6%	-494,3	-56,1%
Total cheltuieli	**15.480,9**	**15.130,7**	**14.690,9**	**100,0%**	**-790,0**	**-5,1%**

Costurile de personal reprezintă salariile de bază plătite personalului încadrat în prestarea serviciilor şi personalului administrativ, precum şi contribuțiile privind asigurările sociale şi medicale aferente acestor salarii.

Cheltuielile de personal sunt în mărime de circa 5.744,6 mii lei pentru anul 2017. Se observă o majorare în dinamică a cheltuielilor de personal cu 55,8%, de la 3.686,4 mii lei în 2015 la 5.744,6 mii lei în 2017. Această majorare a costurilor de personal este motivată de creșterea salariului minim în sectorul real al economiei.

Costurile privind energia electrică s-au diminuat cu circa 8,4% comparativ cu 2015, ce constituie 439,9 mii lei. Această scădere este influențată de micșorarea consumului de energie electrică favorizat de schimbarea pompelor de canalizare.

Uzura mijloacelor fixe constituie circa 1.535,6 mii lei anual. Uzura anuală calculată a fondurilor fixe **se include** în costurile operaționale. În perioada analizată se observă o creștere a acestor costuri cu 4,2%.

Cheltuielile administrative reprezintă cheltuielile de personal ale personalului administrativ şi alte cheltuieli cum ar fi servicii bancare şi de comunicații, taxe şi plăți, şi alte cheltuieli generale.
Consumurile materiale constituie o pondere de circa 5,5% din costurile operaționale. Aceste costuri s-au diminuat comparativ cu 2015 cu circa 370,3 mii lei sau cu 31,5%.

A fost efectuată analiza costurilor pe tipuri de servicii prestate de ÎM „Apă-Canal" Edineț. În rezultatul analizei se observă, că costurile operaționale au scăzut în dinamică cu 690,0 mii lei față de 2015. Din totalul diminuării costurilor operaționale cel mai mult au scăzut costurile pentru gestionarea serviciului de alimentare cu apă cu circa 5,7% și costurile pentru serviciul de canalizare cu 3,9%. Evoluția costurilor în dinamică pe tipuri de servicii se prezintă în tabel:

Tabelul 34. Evoluția costurilor pe tipuri de servicii, lei.

Indicator	2015	2016	2017		Devieri 2017 în raport cu 2015	
	Suma	Suma	Suma	(%)	Suma	(%)
Costul vânzărilor	***11.548.843***	***11.441.496***	***11.353.650***	76,8%	-195.193	-1,7%
~Apă	6.929.305	6.750.483	6.702.664	45,3%	-226.641	-3,3%
~Canalizare	4.619.538	4.691.013	4.568.444	30,9%	-51.094	-1,1%
~Alte servicii			82.542	0,6%	82.542	0,0%
Cheltuieli de distribuție	***660.486***	***601.063***	***564.127***	3,8%	-96.359	-14,6%
~Apă	330.243	354.627	282.064	1,9%	-48.179	-14,6%
~Canalizare	330.243	246.436	282.063	1,9%	-48.180	-14,6%
Cheltuieli administrative	***2.390.682***	***2.306.111***	***2.486.505***	16,8%	95.823	4,0%
~Apă	1.395.341	1.360.605	1.491.903	10,1%	96.562	6,9%
~Canalizare	995.341	945.506	994.602	6,7%	-739	-0,1%
Alte cheltuieli operaționale	***880.921***	***782.060***	***386.624***	2,6%	-494.297	-56,1%
~Apă	528.612	460.240	180.923	1,2%	-347.689	-65,8%
~Canalizare	352.309	321.820	205.701	1,4%	-146.608	-41,6%
Total costuri	**15.480.932**	**15.130.730**	**14.790.906**	**100,0%**	**-690.026**	**-4,5%**

Costurile operaționale privind prestarea serviciului de alimentare cu apă s-au diminuat pe motiv că au scăzut volumul de apă fumizat către consumatori cu circa 19% față de 2017. Costurile operaționale pentru serviciul de canalizare au scăzut datorită micșorării consumului de energie electrică.

5.9. Analiza acoperirii costurilor operaționale de către tarife

Analiza acoperirii costurilor pentru ***serviciului de alimentare cu apă*** de către tarif în perioada 2015-2017, reflectă că tarifele stabilite acoperă costul unui m3 de apă în proporție de 54,3% - 72,7% pentru populație şi 107,1% - 148,0% pentru instituții bugetare şi agenți economici. În tabelul 28 se reflectă analiza sinecostului unui m^3 de apă şi gradului de acoperire a costului de către tarif.

Tabelul 35. Gradul de acoperire a costurilor de către tarif la serviciul de apă.

#	Indicator	Perioada de gestiune		
		2015	2016	2017

#	Indicator	Perioada de gestiune		
		2015	2016	2017
1	Venituri din prestarea serviciului de apă, (lei)	6.972.934	7.210.222	7.564.856
2	Costuri operaționale, (lei)	9.183.501	8.925.955	8.657.554
3	Volumul apei furnizate, (m^3)	392.474	285.514	319.482
4	Costul unui m^3 de apa, (lei/m^3)	23,40	31,26	27,10
5	Tariful per m^3 de apa, (lei/m^3)			
	~ populație	12,50	19,70	19,70
	~ instituții bugetare și agenți economici	25,05	40,10	40,10
6	**Acoperirea costului de către tarif, (%)**			
	~ populație	**53,4%**	**63,0%**	**72,7%**
	~ instituții bugetare și agenți economici	**107,1%**	**128,3%**	**148,0%**

În urma analizei efectuate, se observă că o parte din pierderile generate de operator, din cauza tarifului pentru populație stabilit sub prețul de cost a serviciului de alimentare cu apă, sunt acoperite de tariful pentru agenții economici, care este supracost. Prin urmare are loc compensarea veniturilor încrucișate și anume, pierderilor generate de serviciul de alimentare cu apă prestat populației sunt compensate cu profitul generat de la serviciul prestat agenților economici și instituțiilor bugetare.

Din motivul că tariful la serviciul de apă pentru populație este stabilit sub nivelul costurilor operaționale înregistrate, întreprinderea suportă pierderi de circa 1.087,9 mii lei anual.

Analiza acoperirii costului ***serviciului de canalizare*** de către tarif, reflectă că în perioada de analiză, tarifele aprobate au acoperit costurile unui m^3 de evacuare și epurare a apelor uzate în proporție de 37,5% - 72,3% pentru populație şi 68,5% - 179,8% pentru instituții bugetare şi agenți economici. În tabel se prezintă analiza gradului de acoperire a costului de către tarif pentru serviciul de canalizare:

Tabelul 36. Gradul de acoperire a costurilor de către tarif la serviciul de canalizare.

#	Indicator	Perioada de gestiune		
		2015	2016	2017
1	Venituri din prestarea serviciului de canalizare, (lei)	4.502.741	6.460.247	8.600.895
2	Costuri operaționale, (lei)	6.297.431	6.204.775	6.050.810
3	Volumul apei uzate recepționate, (m^3)	225.133	224.012	300.843
4	Costul unui m^3 de apa uzata, (lei/m^3)	27,97	27,70	20,11
5	Tariful per m^3 de apa uzata, (lei/m^3)			
	~ populație	10,50	17,70	17,70
	~ instituții bugetare si agenți economici	19,15	37,90	37,90
6	**Acoperirea costului de către tarif, (%)**			
	~ populație	**37,5%**	**63,9%**	**88,0%**
	~ instituții bugetare si agenți economici	**68,5%**	**136,8%**	**188,4%**

Trebuie de remarcat, că pierderile generate de serviciul de canalizare prestat populației sunt compensate de către profitul obținut de la serviciul prestat instituțiilor bugetare şi agenților economici. Datorită faptului că în 2016 au fost conectați la canalizare noi agenți economici, care consumă un volum mare de servicii, serviciul de canalizare generează profit în valoare de 2.562,8 mii lei, în 2017.

Prin urmare, se constată că tarifele pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare prestate de către ÎM „Apă-Canal" Edineț necesită a fi actualizate, deoarece tarifele actuale nu acoperă costurile suportate de întreprindere. Totodată, tarifele actuale sunt dezechilibrate, fiind prea mici pentru populație şi prea mari pentru agenții economici.

Astfel, din motivul tarifelor mari pentru agenții economici, se reduce cererea de apă pentru agenții economici, iar acestea sunt motivați să foreze propriile sonde arteziene.

5.10. Analiza datoriilor comerciale

Analiza datoriilor ale ÎM „Apă-Canal" Edineț indică că operatorul în perioada analizată nu are datorii pe termen lung ce ține de credite bancare și împrumuturi. Datoriile curente la situația de 01.01.2018 sunt în mărime de 6.239,1 mii lei ce constituie circa 37,9% din veniturile anuale sau 4,55 luni raportate la veniturile lunare. Acesta este un nivel foarte ridicat al datoriilor curente, nivelul optim fiind de o lună. Datoriile curente se prezintă în tabel:

Tabelul 37. Datoriile curente 01.01.2018, lei.

Indicatori	Suma, lei	Ponderea,%
Datorii față de personal	2.509.417	40,2%
Energia electrică	1.156.832	18,5%
Datorii față de buget	1.112.141	17,8%
Alți furnizori	728.541	11,7%
Datorii privind asigurările sociale și medicale	575.543	9,2%
Alte datorii	156.586	2,5%
Total datorii curente	**6.239.062**	**100,0%**

Cele mai mari datorii sunt față de personal în mărime de 2.509,4 mii lei ce constituie circa 40,2% din suma totală a datoriilor, fiind urmate de datoriile către furnizorul de energie electrică cu 1.156,8 mii lei și datorii față de buget în valoare de 1.112,1 mii lei.

5.11. Analiza SWOT

Puncte Tari	Puncte Slabe
▪ Lipsa datoriilor pe termen lung ▪ Lipsa riscului de faliment.	▪ Operatorul generează pierderi din serviciul de alimentare cu apă ▪ Nivel înalt al datoriilor curente ▪ Gradul de uzură a sistemului de alimentare cu apă și canalizare este avansat ▪ Lipsa fluxului de numerar pentru reparația mijloacelor fixe și costuri capitale.
Oportunități	**Riscuri**
▪ Atragerea de investiții în dezvoltarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare.	▪ Majorarea costurilor la energia electrică ▪ Majorarea costurilor la materiale ▪ Lipsa investițiilor în dezvoltarea serviciului.

VI. Concluzii și recomandări

	Concluzii	Recomandări
Diagnostic juridic	▪ ÎM "Apă - Canal" Edineț activează în baza propriului statut, cu respectarea prevederilor de bază a legislației din domeniu. ▪ Consiliul orășenesc al orașului Edineț a aprobat Regulamentul de organizare și funcționare a întreprinderii. ▪ Nu este semnat Contractul de delegare a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare cu APL Edineț și APL Cupcini. ▪ Întreprinderea dispune de licență de activitate. ▪ Autorizația sanitară de funcționare este expirată din 19.03.2017, și la moment nu a fost prelungită. ▪ Este necesar de a ajusta Regulamentul de organizare și funcționare la prevederile actuale ale Regulamentului –cadru. ▪ Contractele actuale de aprovizionare cu apă potabilă și de evacuare a apelor uzate sunt elaborate în corespundere cu prevederile Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 271 din 16.12.2015.	▪ Semnarea Contractelor de delegare a serviciilor cu APL Edineț și Cupcini. ▪ Ajustarea Regulamentului de organizare și funcționare în conformitate cu Regulamentul-cadru. ▪ Prelungirea valabilității Autorizației sanitare de funcționare. ▪ Reorganizarea ÎM "Apă - Canal" Edineț în societate pe acțiuni, ca o acțiune necesară întru asigurarea politicii naționale de dezvoltare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare. Regionalizarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare va presupune extinderea ariei de deservire de către întreprindere în toate localitățile din raion. Acțiunile în Societatea pe acțiuni pot fi deținute de către mai multe APL I, cu instituirea noilor organe de conducere, specifice societăților pe acțiuni: Adunarea generală a acționarilor; Consiliul Societății; Organul executiv (Directorul); Comisia de cenzori. ▪ Odată cu reorganizarea ÎM "Apă - Canal" Edineț în societate pe acțiuni, este necesară o reformă instituțională substanțială. Această politică are drept scop îmbunătățirea performanțelor întreprinderii prin instituirea organelor de administrare printr-un management mai bun și a profesionalismului personalului angajat. ▪ Toate unitățile administrativ-teritoriale care deleagă gestiunea serviciului societății pe acțiuni, urmează să încheie contractul de delegare a gestiunii, iar acesta trebuie să fie însoțit de următoarele acte: caietul de sarcini privind furnizarea serviciului; regulamentul de furnizare/prestare a serviciului; inventarul bunurilor mobile şi imobile, proprietate publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale aferente serviciului furnizat; procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor. ▪ Reorganizarea Întreprinderii să fie însoțită de revizuirea statelor de personal. Este necesară elaborarea unui nou contract individual de muncă-model, care să servească pentru încheierea de noi contracte individuale de muncă cu salariații, în condiții de competitivitate și pregătire profesională, conform funcției solicitate. La încheierea contractelor individuale de muncă, salariaților să le fie prezentate, sub semnătură, fișele posturilor, corespunzător

	Concluzii	Recomandări
		funcțiilor pentru care au fost angajați.
Diagnostic organizațional	▪ Procesul de planificare a activităților pe termen mediu și lung nu este elaborat. ▪ Planurile de activitate anuale prevăd activități investiționale în majoritatea cazurilor din resurse financiare externe, care nu sunt bugetate și coordonate cu donatorii, ceea ce face imposibilă realizarea lor. ▪ Managerii de nivel I și II nu întocmesc rapoarte (lunare, trimestriale, semestriale, etc.). ▪ Nu se întocmesc procesele-verbale ale ședințelor săptămânale organizate și nu se monitorizează evidența îndeplinirii indicațiilor de către angajați ▪ Statele de personal aprobate nu corespund organigramei actuale, iar denumirile funcțiilor parțial se potrivesc clasificatorului Ocupațiilor din Republica Moldova; ▪ Salariul mediu achitat de către Î.M. ”Apă - Canal Edineț” în 2017 a fost 3426 lei/lună ceea ce constituie cu 23% mai puțin decît salariul mediu pe ramură și 40% sectorul real al economiei; ▪ Fișele de post sunt elaborate doar pentru unele funcții, slab funcționale în practică / puțin folosite în cadrul întreprinderii și nu sunt standardizate; ▪ Regulament de atestare a personalului existent nu este aplicat în practică; ▪ Vârsta medie a angajaților este înaintată, 34% din angajați >61 ani, iar alții 43% au vârsta cuprinsă între 46 -60 ani; ▪ Fluctuația medie a personalului în ultimii 4 ani este 12,8% și se încadrează în limitele normalului sub 25%; ▪ În cadrul întreprinderii nu există un Plan al activităților de formare profesională a angajaților; ▪ Activitățile de formare profesională au loc în baza invitațiilor parvenite de la diverse instituții cum ar fi: AMAC, Centrul de instruire Bălți, Centrul de instruire şi producție etc. ▪ Resursele financiare alocate pentru instruirea salariaților este nesemnificativă și a constituit în 2018 - 0,003% din fondul de salariu și este mult mai puțin decît nivelul cheltuielilor recomandat pentru instruirea persoanelor – pînă la 2%.	▪ Actualizarea organigramei; ▪ Actualizarea denumirilor funcțiilor conform clasificatorului Ocupațiilor din Republica Moldova; ▪ Elaborarea standardizată a Fișelor de post pentru toți angajații întreprinderii; ▪ Actualizarea Regulamentului de atestare și instituirea unui sistem de atestare a personalului întreprinderii; ▪ Planificarea activităților și elaborarea sintezei ședințelor săptămânale organizate; ▪ Monitorizarea îndeplinirii indicațiilor asumate/delegate către angajați; ▪ Majorarea salariului mediu pe întreprindere în limita resurselor financiare disponibile; ▪ Elaborarea Planului activităților de formare profesională pentru salariați și și majorarea alocațiilor până la cel puțin 2% din fondul de salarizare.
Diagnostic comercial	▪ Distribuirea articolelor de sensibilizare în rândul consumatorilor ÎM asigură o mai bună înțelegere a specificului activității ÎM de către consumatori și sensibilizarea debitorilor ÎM cu privire la	▪ Respectarea Regulamentului privind achiziționarea, proiectarea, instalarea, recepția și exploatarea aparatelor de evidență a consumurilor de apă;

	Concluzii	Recomandări
	necesitatea achitării în termen a datoriilor față de ÎM ▪ Lipsa Registrului de reclamații reprezintă o încălcarea prevederilor Regulamentului cu privire la modul de gestionare a Registrului de reclamații aprobat prin HG RM Nr.1141 din 04.10.2006 ▪ Parametrii tehnici și caracteristicele limitate ale programului de evidență a consumatorilor instalat la ÎM permite ținerea evidenței electronice exclusiv pentru categoria de consumatori – persoane fizice și nu asigură integrarea bazei de date a consumatorilor – persoane juridice, ceea ce determină la rândul său dispersarea activității de evidență a consumatorilor (pe suporturi de natură diferită, incompatibile între ele; între angajați diferiți) și reducerea eficienței acesteia ▪ Prevederile Regulamentului despre acordarea serviciilor comunale de aprovizionare cu apă și canalizare în or. Edineț nu sunt sau sunt cunoscute doar parțial de către angajații acestora, deoarece acesta nu este prezentat pentru luare de cunoștință angajaților ÎM ▪ ÎM nu practică debranșarea rău-platnicilor de la sistemul de alimentare cu apă și/sau canalizare	▪ Sancționarea consumătorilor care refuză respectarea prescripțiilor ÎM privind verificarea metrologică a aparatelor de evidență. ▪ Sancționarea de către ÎM a utilizatorilor care nu respectă condițiile cantitative şi calitative din avizele şi acordurile de racordare la sistemele publice de canalizare, eliberate potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea avizelor şi acordurilor, la anularea autorizațiilor de funcționare, la plata unor penalități conform prevederilor legale, precum şi a daunelor provocate prin deversarea apelor reziduale.
Diagnostic tehnic	▪ Zona sanitară de protecție nu este amenajată, îngrădită conform proiectului ZPS; ▪ Drumul de acces spre puțurile arteziene este existent, din pământ, se racordează din drumul orașului; ▪ Supradimensionarea aducțiunii de apă ▪ Gradul scăzut de acoperire a sistemelor de apa, in principal in zonele din mediul rural; − Asigurarea calității surselor de apa, influențată de poluarea permanenta sau accidentele poluatoare, temperatura ridicata din timpul verii, etc.; ▪ Facilități de tratare a apei brute in general depășite, ce necesita înlocuirea echipamentului mecanic si electric; ▪ Lipsa echipamentului de laborator adecvat la Stațiile de tratare a apei; ▪ Rețelele nestructurate de distribuție a apei nestructurate (subdimensionate sau supradimensionate) ce creează dificultăți în funcționare (apa stagnează, presiuni ridicate sau scăzute); ▪ Deprecieri majore – pentru apa, datorata mai ales pierderilor în rețeaua de distribuție (conducte vechi, materiale insuficiente, lucrări de execuție insuficiente); ▪ Rata scăzută de contorizare ce ar putea avea impact pozitiv	▪ Îngrădirea zonelor de protecție sanitară a puțurilor și de aprobat prin decizia comună a Consiliilor locale de nivel I și II. In conformitate cu legislația in vigoare este necesar ca sa fie proiectat zonele sanitare pentru puțurile arteziene. ▪ Pietruirea drumul de acces spre puțurile arteziene (varianta alba). In conformitate cu legislația in vigoare este necesar ca sa fie proiectat drumul de acces spre puțurile arteziene pentru accesul mașinilor speciale si echipamentelor. ▪ Selectarea investițiilor prioritare cuprinse in Master Planul orașului. ▪ Reabilitarea rezervoarelor pentru apă potabilă. In conformitate cu legislația în vigoare este necesar ca sa fie proiectat reabilitarea rezervoarelor de apă potabilă. Documentația de proiect va prevedea reabilitarea a 8 rezervoare de apa existente, si anume: hidroizolarea interioara cu membrana din EPDM sau impermeabilizarea (soluțiile de impermeabilizare se aplica numai pentru rezervoarele din beton armat); schimbarea in interiorul rezervoarelor de apa a conductelor de aspirație; să se prevadă sistemul de ventilare și accesul. ▪ Stabilirea unei echipe de exercițiu din personalul existent

	Concluzii	Recomandări
	asupra consumului de apa; ▪ Lipsa măsurătorilor si a controlului echipamentelor ceea ce face dificil pentru operator sa monitorizeze și sa aibă o privire generala asupra întregului sistem. ▪ Anul instalării variază din 1965 – 2018. Vârsta conductelor depășește 30 de ani, în mediu – 53,25% uzate şi cu termen expirat. Ceea ce însemnă necesitatea de înlocuire acestora, după cum urmează: • 46,9% sunt uzate şi cu termen de exploatare expirat or. Edineţ; • 59,6% sunt uzate şi cu termen de exploatare expirat și pentru or. Cupcini, ▪ Testele de laborator identifică starea calitativă a apei potabile furnizate consumatorilor din orașul Edineţ şi Cupcini. ▪ Realizarea unei eficiente protecții a calității apei nu este de conceput fără organizarea unui sistem de supraveghere şi control. In prezent, eficiența unor astfel de sisteme de supraveghere la nivel național este strâns legată de aparatura de control automat a calității apei. Pentru minimizarea riscurilor privind poluarea mediului şi creșterea eficienței epurării apelor uzate necesită de restabilit activitatea laboratorului de producție ▪ Pierderile de apă în rețea alcătuiesc cca 70% şi consumul de apă specific este de 16,5 l/pers. Volumul apei care nu aduce venituri este de 857800 m^3, dintre care pierderile pe rețea constituie 160900 m^3 sau 19%, apa utilizată în proces tehnologic și necesități proprii – 461700 m^3 sau 54% și furturi de apă prin conexiuni ilegale – 235200 sau 27%. ▪ Stațiile de epurare şi pompare nu sunt încărcate în măsură deplină, de aceea se impune modernizarea schemelor tehnologice, iar instalațiile de pompare şi refulare a aerului necesită renovare cu scopul reducerii cheltuielilor pentru energia electrică, deoarece cota energiei electrice în suma totală a cheltuielilor constituie în medie 34%. ▪ La stațiile de epurare nu se respectă tehnologia epurării din cauza neuniformității debitului apelor uzate şi deconectării frecvente a energiei electrice. ▪ Consumul de energie electrică pentru evacuarea, transportarea şi epurarea apelor uzate în condițiile când instalațiile de pompare sunt destul de performante, ne indică că problema este în	subordonată inginerului – șef: personal tehnic (ingineri) şi personal care execută reparații pe rețele.

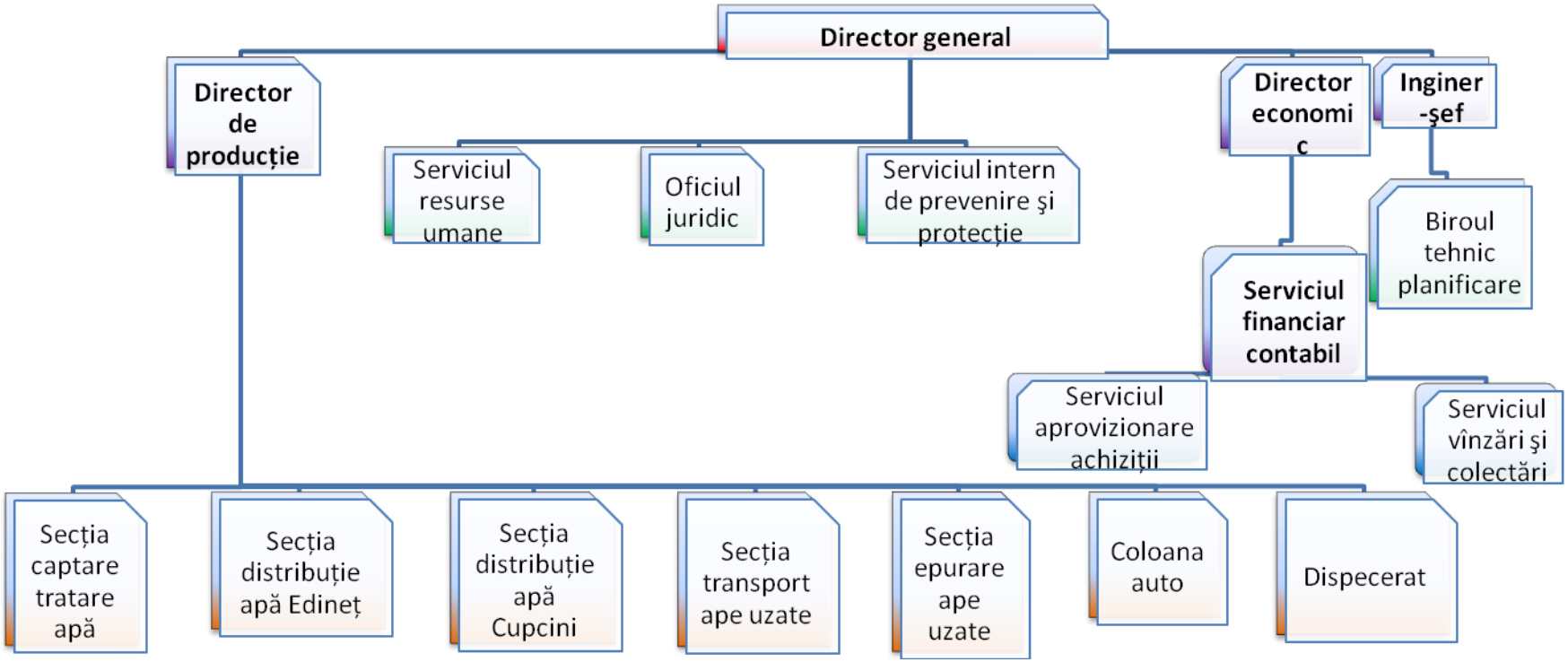
	Concluzii	Recomandări
	pătrunderea în sistem a apelor freatice din sol, deversarea în sistem a apelor uzate provenite din cantitățile de apă nefacturată sau furată.	
Diagnostic financiar	▪ Capitalul propriu al ÎM „Apă-Canal" Edineț este în valoare de 23,9 mln. lei, din care capitalul social este în mărime de 93,9 mii lei, ce constituie circa 1,1% și mijloacele fixe privind sistemul public de alimentare cu apă și canalizare transmise în gestiune întreprinderii, în valoare de 23,7 mln. lei sau circa 98,9%. ▪ Operatorul a înregistrat pierderi din activitatea operațională în mărime de 3.563,9 mii lei în 2015 și 1.052,7 mii lei în 2016. În 2017 întreprinderea a generat profit din activitatea operațională în valoare de 2.903,5 mii lei, datorită creșterii volumului de servicii de canalizare prestate agenților economici. ▪ ÎM „Apă-Canal" Edineț a suportat pierderi de la serviciul de alimentare cu apă, în perioada 2015-2017 de la 1.087,9 mii lei la 2.509,4 mii lei. ▪ De la prestarea serviciului de canalizare întreprinderea a avut pierderi în anul 2015 în mărime de 1,743,7 mii lei, iar în perioada 2016-2017 operatorul a generat profit în valoare de 1.182,0 mii lei și respectiv 2.562,8 mii lei. ▪ Indicatorii de profitabilitate sunt negativi în perioada 2015-2016, deoarece operatorul a obținut pierderi din activitatea operațională. ▪ ÎM „Apă-Canal" Edineț întâmpină dificultăți privind disponibilitățile de numerar pentru achitarea datoriilor curente, iar principalul indicator care demonstrează că operatorul dispune de suficiente mijloace bănești pentru achitarea datoriilor curente este fluxul net de numerar. ÎM „Apă-Canal" Edineț a înregistrat un flux net de numerar negativ din toate activitățile în anul 2015 în sumă de 131,2 mii lei și în anul 2017 în mărime de 31,7 mii lei. În 2016 fluxul net de numerar a fost pozitiv în sumă de 2,5 mii lei. ▪ Operatorul nu are posibilitatea de a-și recupera costurile de capital și respectiv are loc consumul de capital, deoarece fluxul de numerar este mai mic decât costurile privind uzura mijloacelor fixe (circa 1.535,6 mii lei pe anul 2017). ▪ Rata lichidității curente a operatorului ÎM „Apă-Canal" Edineț a înregistrat valori între 0,37 – 0,81, fiind mult mai mic ca 2, ceea ce reflectă că întreprinderea se află într-o poziție financiară dificilă. ▪ Rata lichidității imediate a ÎM „Apă-Canal" Edineț în perioada analizată se află între 0,003 – 0,006, ce se află mult sub valoare	▪ Ajustarea tarifelor la serviciul public de alimentare cu apă și canalizare. ▪ Sporirea lucrului privind eficiența colectării creanțelor de la debitori. ▪ Elaborarea și implementarea planului de investiții privind reabilitarea și înlocuirea mijloacelor fixe.

	Concluzii	Recomandări
	de 1, ceea ce înseamnă că întreprinderea nu dispune de suficiente lichidități de numerar pentru a-și achita datoriile curente. Întreprinderea dispune de active curente, dar ele nu sunt sub formă de lichidități de numerar dar sunt sub formă de creanțe. ▪ Stocurile de materiale ale ÎM „Apă-Canal" Edineț la sfârșitul anului 2017 sunt în limitele normale, iar durata de rotație a stocurilor este de 31 de zile, fiind la nivelul optim (până la 30,0 de zile). ▪ Rotația creanțelor este 67,2 zile ce depășește de 2,2 ori nivelul optim (30 de zile). Este necesar ca întreprinderea să crească eficiența de colectare a creanțelor. ▪ Întreprinderea a acumulat datorii curente prea mari și nu le poate achita într-un termen rezonabil, iar durata de rotație a datoriilor este de 103,4 zile în 2017, fiind ce circa 3,45 ori mai mare decît durata de rotație optimă (30 de zile). ▪ Gradul de îndatorare globală a ÎM „Apă-Canal" Edineț este de 28,5 % și se află în limita rezonabilă (sub 30,0%), deoarece în prezent întreprinderea nu apelează la credite și împrumuturi pe termen lung, pentru finanțarea activității operaționale. ▪ În perioada 2015-2016 ÎM „Apă-Canal" Edineț s-a aflat în zona de incertitudine privind riscul de faliment, din cauza datoriilor curente mari. In 2017, operatorul a depășit situația de criză și în prezent riscul de faliment lipsește. ▪ Veniturile totale au crescut în 2017 cu 4.649,9 mii lei, ceea ce constituie 35,9% comparativ cu 2015. Această creștere a fost influențată de majorarea veniturilor de la serviciul de canalizare cu circa 91%, în special de la serviciul prestat agenților economici. La fel, s-au majorat și veniturile de la serviciul de apă prestat populației cu circa 26,8%. ▪ Costurilor totale privind serviciile prestate au scăzut în dinamică cu 5,1% sau 790,0 mii lei, față de 2015. Această scădere a fost influențată de diminuarea cheltuielilor administrative cu 39,5%, costurilor materiale – 31,5%, costurilor la energia electrică - 8,4%. ▪ În 2017, tarifele stabilite pentru serviciul de alimentare cu apă acoperă costurile serviciului în proporție de 72,7% pentru populație și 148,0% pentru agenți economici, pe care motiv operatorul generează pierderi de la prestarea serviciului. ▪ Tarifele stabilite pentru serviciul de canalizare acoperă costurile serviciului în mărime de 88,0% pentru populație și 188,4% pentru agenți economici. Pierderile generate de serviciul de canalizare	

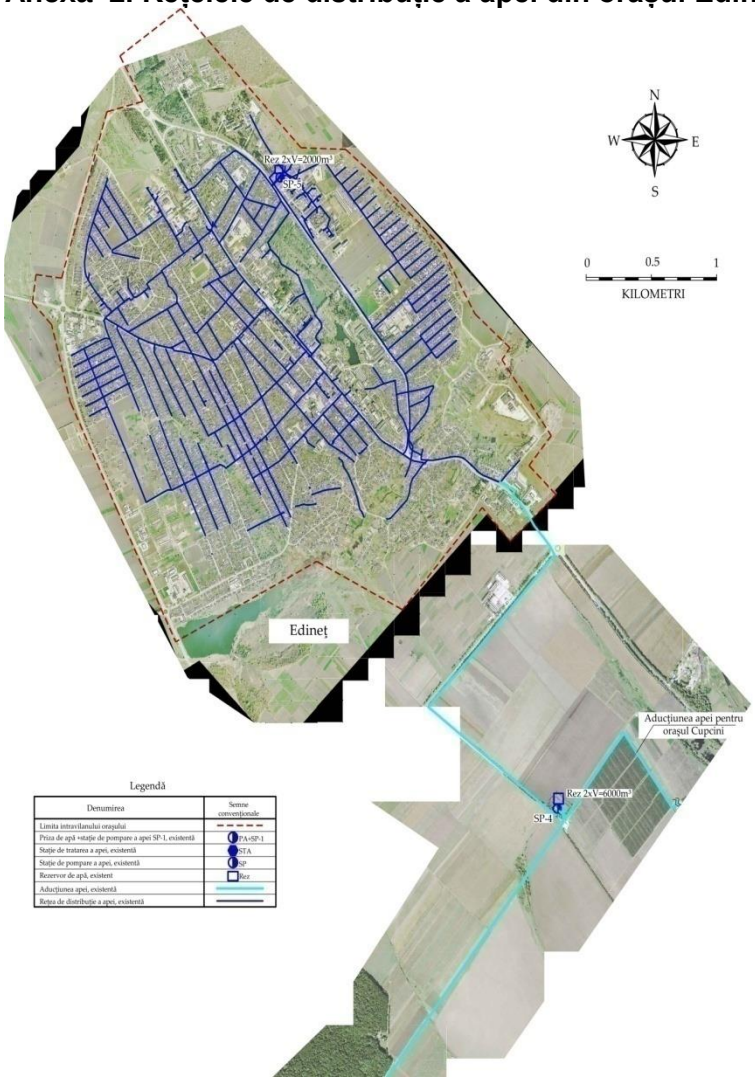
	Concluzii	Recomandări
	prestat populației sunt compensate de către profitul obținut de la serviciul prestat instituțiilor bugetare şi agenților economici. ▪ Se constată că tarifele pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare prestate de către ÎM „Apă-Canal” Edineț necesită a fi actualizate, deoarece nu acoperă costurile suportate de întreprindere. In prezent, operatorul a prezentat la ANRE calculele pentru avizarea tarifelor noi pentru serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare și este în așteptarea avizului ANRE. ▪ Creanțele cu termen de plată expirat sunt în valoare de 2.242,6 mii lei și reprezintă circa 14,7% din vânzările anuale sau 176% din vânzările lunare (1,76 luni), ceea ce este un nivel ridicat al creanțelor comerciale. Din totalul creanțelor cu termen de plată expirat, circa 677,1 mii lei (30,2%) sunt cu termen mai mare de un an și sunt calificate ca fiind în zona de incertitudine de a fi recuperate. Creanțele cu termen mai mare de 3 ani sunt în mărime de 98,2 mii lei și reprezintă circa 0,6% din vânzările anuale, încadrîndu-se în limita rezonabilă de 2%. Probabilitatea recuperării acestor creanțe este foarte mică și operatorul va fi nevoit să le treacă la pierderi. ▪ Datoriile curente la situația de 01.01.2018 sunt în mărime de 6.239,1 mii lei ce constituie circa 37,9% din veniturile anuale sau 4,55 luni raportate la veniturile lunare. Acesta este un nivel foarte ridicat al datoriilor curente, nivelul optim fiind de o lună. ▪ Gradul de uzură al mijloacelor fixe este avansat, iar calculat în mediu pe toate mijloacele fixe este de 69,2%. Gradul de uzură al mijloacelor fixe privind sistemul de alimentare cu apă și canalizare este foarte avansat și se cuprinde între 70,3%-92,7%. ▪ Gradul de reînnoire a mijloacelor fixe în mediu pe întreprindere este de 0,1%, ceea ce este foarte mic în comparație cu coeficientul optim de reînnoire a mijloacelor fixe, valoarea medie fiind de circa 5,0%. Pentru anul 2017, gradul de reînnoire pentru sectorul apeduct și canalizare este de 0,2%. Procurarea de mijloace fixe se face numai în caz de urgența.	

VII. Anexe

Anexa1. Organigrama întreprinderii, aprobată în 2014

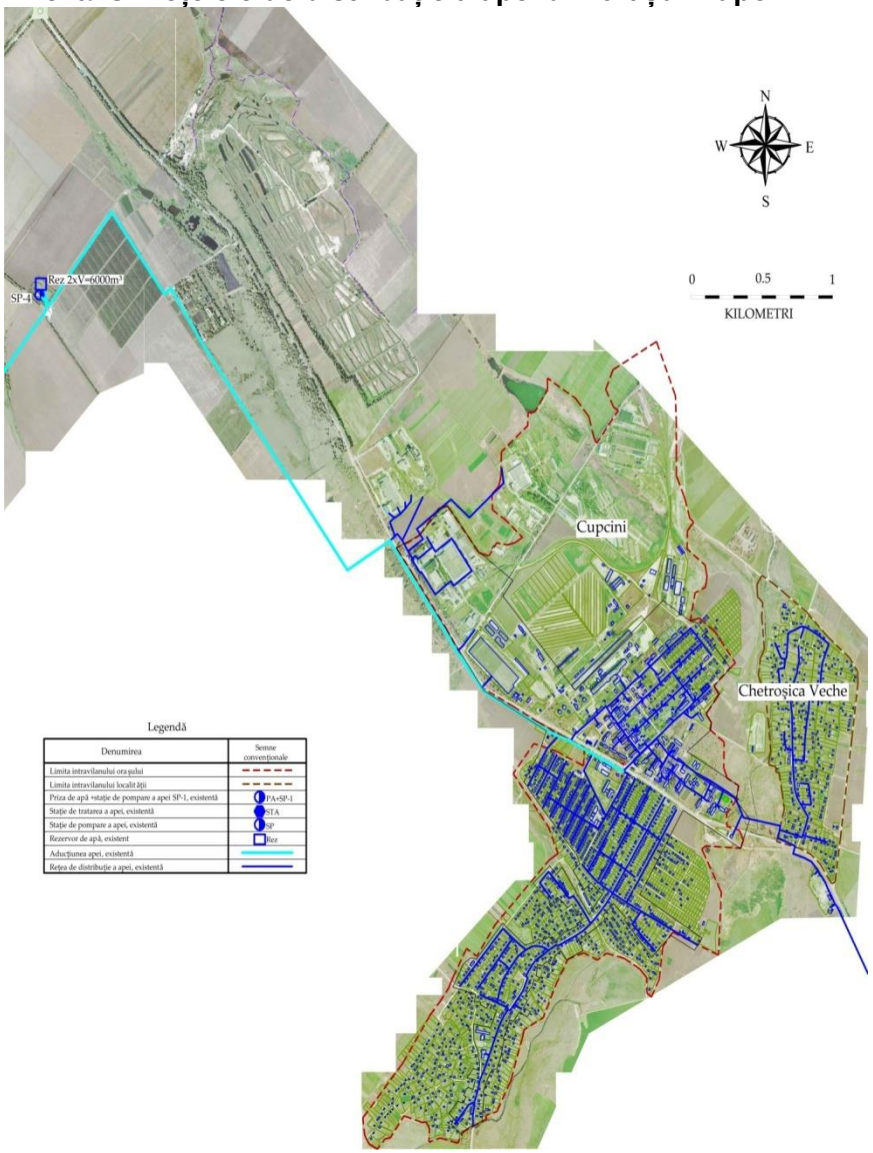


Anexa 2. Rețelele de distribuție a apei din orașul Edineț



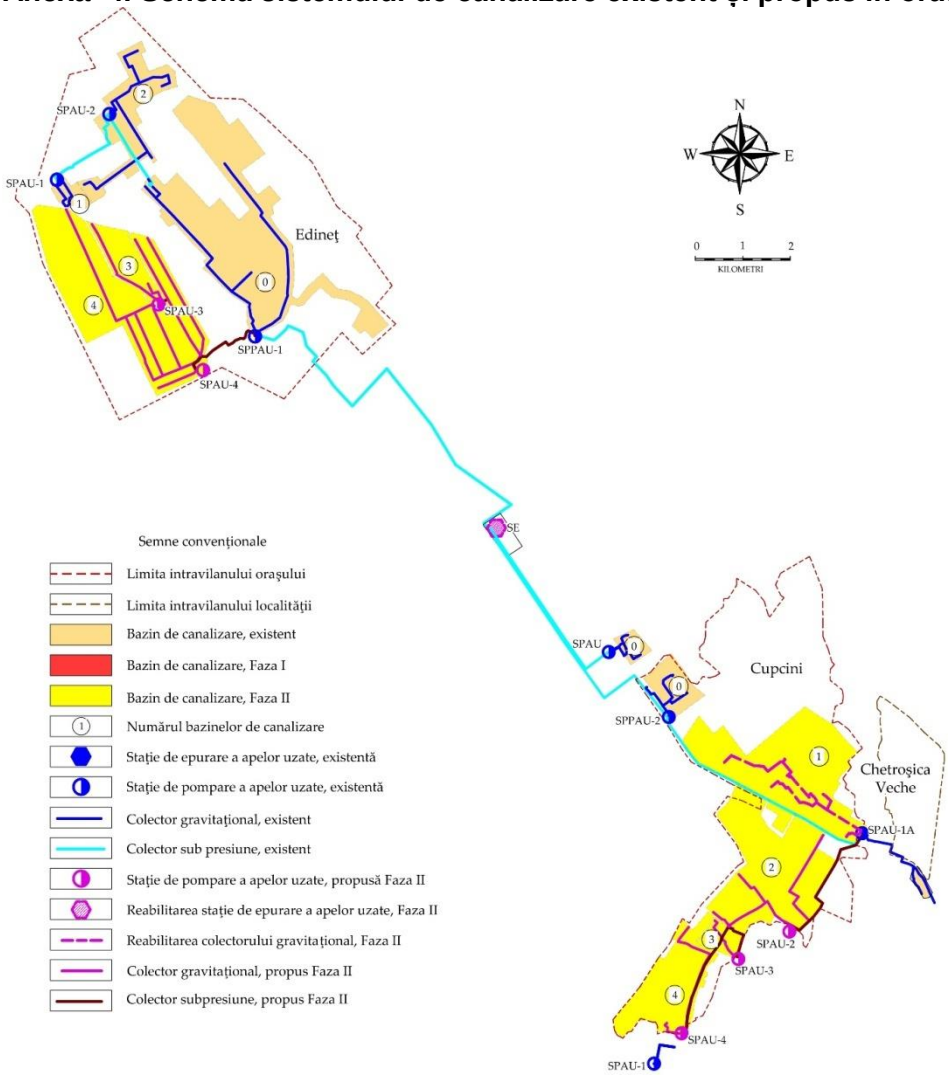
Sursa: www.geoportal.md, GIZ/MSPL

Anexa 3. Rețelele de distribuție a apei din orașul Cupcini



Sursa: www.geoportal.md, GIZ/MSPL

Anexa 4. Schema sistemului de canalizare existent și propus în orașele Edineț și Cupcini



Sursa: GIZ/MLPS

Anexa 5. Lista mijloacelor fixe și calculul privind uzura lor la 30.11.2018.

#	Denumirea obiectului de mijloace fixe	Data punerii în funcțiune	Grupa de mijloace fixe	Valoarea inițială	Uzura acumulată	Valoarea de bilanț	Gradul de uzură, %
	BOTNARI VIORICA SEMION						
	121.2			**165.000**		**165.000**	0,0%
	POMPA DE APA 350Q/35H			**165.000**		**165.000**	0,0%
	123.1+123.2+123.3+123.4			**553.992,81**	**323.992,58**	**230.000,23**	**58,5%**
1	**BLOCUL ADMINISTRATIV**			**233.252,65**	**165.239,89**	**68.012,76**	**70,8%**
2	CANON MF 4018	01.01.09	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	2.416,66	2.416,66		100,0%
3	CAZAN GAZ	01.01.09	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	8.970	8.970		100,0%
4	COMPIUTER - 2	01.01.10	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.549	3.549		100,0%
5	COMPIUTER - 3	01.01.10	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	4.479,17	4.479,17		100,0%
6	COMPIUTER - 4	01.01.11	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	8.453,33	8.453,33		100,0%
7	COMPIUTER - 5	01.01.11	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	5.168,33	5.168,33		100,0%
8	COMPIUTER - 6	01.01.11	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	5.435	5.435		100,0%
9	COMPUTER CU UPS - 1	01.01.09	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.335,83	3.335,83		100,0%
10	COMPUTER CU UPS - 2	01.01.09	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.335,83	3.335,83		100,0%
11	COMPUTER CU UPS - 3	01.01.09	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.335,83	3.335,83		100,0%
12	COMPUTER DECKTOP SERIOUX - 2	01.12.16	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	15.884,8	10.148,52	5.736,28	63,9%
13	COMPUTER DECKTOP SERIOUX - 3	01.12.16	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	15.884,8	10.148,52	5.736,28	63,9%
14	CONDITIONER SAMSUNG	01.01.03	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.968	3.968		100,0%
15	CULER	01.01.11	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.075	3.075		100,0%
16	FAX PANASONIC	01.01.03	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.306	3.306		100,0%
17	LAPTOP	01.01.14	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	9.220,83	7.222,64	1.998,19	78,3%
18	MONITOR - 1	01.01.03	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	2.248,5	2.248,5		100,0%
19	MONITOR - 2	01.01.09	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	8.458,35	8.458,35		100,0%
20	PRINTER CANON	01.01.03	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	6.613	6.613		100,0%
21	PRINTER HP LASER JET P2035	01.08.17	Grupa IV (Inventar, autovehicule, ...)	4.004,16	1.223,53	2.780,63	30,6%
22	SEIF - 1	01.01.03	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.505	3.505		100,0%
23	SEIF - 2	01.01.03	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.505	3.505		100,0%
24	SERVER DEELL POWER EDGE	31.12.16	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	83.937,23	32.175,85	51.761,38	38,3%
25	XEROX CANON	01.01.03	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	21.163	21.163		100,0%
26	**DEPOZITUL CENTRAL**			**320.740,16**	**158.752,69**	**161.987,47**	**49,5%**
27	DEPOZIT IST. TEHN	01.01.02	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	27.575	13.514,8	14.060,2	49,0%
28	DEPOZIT PENTRU CIMENT SI TIMPLARIE	01.01.02	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	55.457	27.170,15	28.286,85	49,0%

#	Denumirea obiectului de mijloace fixe	Data punerii în funcțiune	Grupa de mijloace fixe	Valoarea inițială	Uzura acumulată	Valoarea de bilanț	Gradul de uzură, %
29	DEPOZIT PENTRU COMBUSTIBIL	01.01.02	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	44.492	21.793,57	22.698,43	49,0%
30	DEPOZIT PENTRU MATERIALE	01.01.02	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	13.238	6.486,71	6.751,29	49,0%
31	DEPOZIT TEVI	01.01.02	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	31.826	15.594,43	16.231,57	49,0%
32	INSCRIPTIA PE POARTA	01.01.14	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	4.520,83	2.529,86	1.990,97	56,0%
33	POARTA	01.01.13	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	7.623,33	4.706,43	2.916,9	61,7%
34	TIMPLARIE	01.01.13	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	42.451	23.630,5	18.820,5	55,7%
35	TUALET	01.01.02	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	9.976	4.830,33	5.145,67	48,4%
36	ZABOR - 1	01.01.02	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	31.358	15.173,53	16.184,47	48,4%
37	ZABOR - 2	01.01.05	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	52.223	23.322,38	28.900,62	44,7%
	Total pe BOTNARI VIORICA SEMION:			**718.992,81**	**323.992,58**	**395.000,23**	45,1%
	DANILCEAC VLADIMIR						
	121.2			**138.666,67**	**9.289,63**	**129.377,04**	6,7%
38	MOTOR ELECTRIC 4 A, 45 kw/1500 r/m	01.01.09	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	14.500		14.500	0,0%
39	NASOS CM 150-125-315/4			28.166,67	670,64	27.496,03	2,4%
40	POMPA CM 150-125-315/4	28.02.18		26.000	2.785,68	23.214,32	10,7%
41	POMPA FMx6	17.04.18		70.000	5.833,31	64.166,69	8,3%
42	**123.1+123.2+123.3+123.4**			**18.616.647,19**	**10.990.409,95**	**7.626.237,24**	59,0%
43	**APEDUCT ŞI CANALIZARE CUPCINI**			**6.263.127,83**	**3.094.329,97**	**3.168.797,86**	**49,4%**
44	APEDUCT CUPCINI D 110	01.01.14	Grupa I (Clădiri, construcții, instalații de transmisie, ...)	4.919,96	481,75	4.438,21	9,8%
45	APEDUCT D 219 2004	01.01.13	Grupa I (Clădiri, construcții, instalații de transmisie, ...)	238.275,34	82.898,43	155.376,91	34,8%
46	APEDUCT L=1966 ml PIV-CUPCINI	01.01.13	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	1.073.352,83	131.933,45	941.419,38	12,3%
47	CANALIZARE CUPCINI 2004	01.01.13	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	91.862	63.919,48	27.942,52	69,6%
48	CANALIZARE L=1299 ml PE	01.01.13	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	327.972,86	80.630,65	247.342,21	24,6%
49	CANALIZARE SP2-NB L=107ml+lucrari	01.01.14	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	117.842,08	27.832,23	90.009,85	23,6%

#	Denumirea obiectului de mijloace fixe	Data punerii în funcțiune	Grupa de mijloace fixe	Valoarea inițială	Uzura acumulată	Valoarea de bilanț	Gradul de uzură, %
50	CANALIZATIONAIA STANTIA - 1	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	25.011	18.610,17	6.400,83	74,4%
51	CANALIZATIONAIA STANTIA - 2	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	24.391	17.539,3	6.851,7	71,9%
52	COLECTOR a/c 6,6 km	01.01.75	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	408.540	356.522,21	52.017,79	87,3%
53	COMPUTER	01.01.11	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	4.408,33	4.408,33		100,0%
54	COMPUTER, MONITOR, BLOC PITANIE	01.01.03	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	9.550,67	9.550,67		100,0%
55	LINIA ELECTRICA	01.01.06	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	96.113	41.384,54	54.728,46	43,1%
56	LINIA ELECTRICA CANALIZARE	01.01.08	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	21.977,84	15.252,3	6.725,54	69,4%
57	NAPORNII CANALIZATIONII COLECTOR	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	41.161	41.161		100,0%
58	NARUJNII SAMOTECINII CANALIZAT. COLECTOR 6,1 km	01.01.62	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	228.000	222.680	5.320	97,7%
59	OFICIUL nr. 1 Cupcini	01.01.13	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	49.564	6.962,23	42.601,77	14,0%
60	OFICIUL nr. 2 Cupcini	01.01.14	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	15.481,33	1.687,78	13.793,55	10,9%
61	POMPA - 1	01.01.06	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	25.000	25.000		100,0%
62	POMPA - 2	01.01.06	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	25.000	25.000		100,0%
63	POMPA - 3	01.01.06	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	25.000	25.000		100,0%
64	POMPA - 4	01.01.06	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	25.000	25.000		100,0%
65	POMPA GNOM IX	01.01.12	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	62.750	19.515,61	43.234,39	31,1%
66	RECULITIVATIONII LIVNEVII COLECTOR	01.01.90	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	230.931	230.931		100,0%
67	SAMOTECINII CANAL 1,07 km	01.01.72	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	331.165	319.249,22	11.915,78	96,4%
68	SETI CHETROSICA 4,3 km	01.01.84	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	133.085	133.085		100,0%
69	SETI CONSERVNII ZAVOD	01.01.72	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	211.658	211.658		100,0%
70	SETI SAHORNII COMBINAT	01.01.62	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	216.650	216.650		100,0%
71	SKVAJINA	01.01.02	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	140.000	56.000	84.000	40,0%

#	Denumirea obiectului de mijloace fixe	Data punerii în funcțiune	Grupa de mijloace fixe	Valoarea inițială	Uzura acumulată	Valoarea de bilanț	Gradul de uzură, %
72	STATIA CANAL CUPCINI BUTOI+REP. POMPEI GRINFOS	01.01.14	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	2.004.635,59	629.956,62	1.374.678,97	31,4%
73	SVAROCINII APARAT DAD-305	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	14.350	14.350		100,0%
74	TALI 3.2	01.01.03	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	7.400	7.400		100,0%
75	TRANSFORMAT 250 kWA	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	15.920	15.920		100,0%
76	TRANSFORMAT SVAROCINII TDM-503	01.01.89	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	12.600	12.600		100,0%
77	ZAVOR d 100	01.01.05	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.560	3.560		100,0%
78	**AUTOTRANSPORT**			**405.700**	**309.684,41**	**96.015,59**	76,3%
79	GAZ-3309 EDBK-854	01.01.14	Grupa III (Mijloace de transport, ...)	405.700	309.684,41	96.015,59	76,3%
80	**BLOCUL ADMINISTRATIV**			**15.884,8**	**10.148,52**	**5.736,28**	63,9%
81	COMPUTER DECKTOP SERIOUX - 1	01.12.16	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	15.884,8	10.148,52	5.736,28	63,9%
82	**STAȚIA EPURARE**			**11.931.934,56**	**7.576.247,05**	**4.355.687,51**	**63,5%**
83	APARAT DE SUDAT	01.01.10	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.160	2.653,16	506,84	84,0%
84	BIOLOGICESKIE PRUDI	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	340.892	284.531,37	56.360,63	83,5%
85	CONTOR ELECTRIC TRIFAZAT	01.01.10	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	5.283,26	1.320,84	3.962,42	25,0%
86	DOROGA OT OCISTNIH SOORUJENII DO TRASI	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	211.074	211.074		100,0%
87	ILOSCREB S ELECTRODVIGATELEM	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	55.190	55.190		100,0%
88	ILOVIE PLOSHADKI (12 SECTII)	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	3.560.083	2.685.734,61	874.348,39	75,4%
89	KOMPLEX BIOFILITR	01.01.07	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	4.135.488	1.320.322,8	2.815.165,2	31,9%
90	LABORATORIA	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	187.239	153.110	34.129	81,8%
91	MEHANICESKIE GRABLI S ELETRODVIGATELEM	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	8.928	8.928		100,0%
92	NASOSNAIA SIROGO OSADKA	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	33.586	31.148,31	2.437,69	92,7%
93	NASOSNAIA STANTIA KONTACTNIH REZ-OV.	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	43.753	40.008,03	3.744,97	91,4%
94	PERVICINIE RADIALINIE OTSTOINIKI	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	152.739	102.064,14	50.674,86	66,8%
95	PESCOLOVUSKI - 1	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	19.756	5.531,5	14.224,5	28,0%
96	PESCOLOVUSKI - 2	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	19.756	5.531,5	14.224,5	28,0%
97	POMPA GNOM 16/16	01.01.05	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	10.091,67	10.091,67		100,0%
98	POMPA SD 100/10	01.01.09	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	9.800	9.800		100,0%

#	Denumirea obiectului de mijloace fixe	Data punerii în funcțiune	Grupa de mijloace fixe	Valoarea inițială	Uzura acumulată	Valoarea de bilanț	Gradul de uzură, %
99	REZERVUAR DLIA GSM	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	7.648	7.648		100,0%
100	TERMOSTAT	01.01.90	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.120	3.120		100,0%
101	TOKOIZMERITELINIE KLESHI	01.01.98	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.600	3.600		100,0%
102	UBORNAIA NA DVA OCIKA	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	5.290	5.290		100,0%
103	UTILAJ	01.01.13	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	206.375,3	101.475,17	104.900,13	49,2%
104	UTILAJ DE LABORATOR	01.01.06	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	88.138,33	88.138,33		100,0%
105	VANA DE PRESIUNE - 1	01.01.05	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.216	3.216		100,0%
106	VANA DE PRESIUNE - 2	01.01.05	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.216	3.216		100,0%
107	VANA DE PRESIUNE - 3	01.01.05	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	4.160	4.299	-139	103,3%
108	VANA DE PRESIUNE - 4	01.01.05	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	4.160	4.299	-139	103,3%
109	VANA DE PRESIUNE - 5	01.01.05	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	4.160	4.299	-139	103,3%
110	VANA DE PRESIUNE - 6	01.01.05	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	4.160	4.299	-139	103,3%
111	VESI ANALITICESKIE	01.01.04	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	4.210	4.210		100,0%
112	VNUTRIPLOSHADOCINII COLLECTOR	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	257.565	228.994,68	28.570,32	88,9%
113	ZDANIE BIOGEN. PODPITKI	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	346.573	206.448	140.125	59,6%
114	ZDANIE BLOK VOZDUHODUVOK	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	1.148.279	1.014.348	133.931	88,3%
115	ZDANIE RESETOK	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	558.140	479.201,94	78.938,06	85,9%
116	ЛЭП VNUTRIPLOSHADOCINII 10kWt	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	483.105	483.105		100,0%
	Total pe DANILCEAC VLADIMIR :			**18.755.313,86**	**10.999.699,58**	**7.755.614,28**	**58,6%**
	DOLNICEANU DORIN						#DIV/0!
	121.2			**47.500**	**6.220,28**	**41.279,72**	13,1%
117	Aparat pentru filtrarea apei tip 201C1	07.12.17		47.500	6.220,28	41.279,72	13,1%
118	**123.1+123.2+123.3+123.4**			**37.094.804,7**	**28.876.118,12**	**8.218.686,58**	**77,8%**
119	**APEDUCTUL CENTRAL**			**37.094.804,7**	**28.876.118,12**	**8.218.686,58**	**77,8%**
120	523426 VNUTRIPLOSHADOCINIE SLABOTOCINIE SETI	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	53.445	53.445		100,0%
121	APARAT DE MAS.GROS.TAVEI	01.01.13	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	40.824	40.824		100,0%
122	APEDUCTUL MAGISTRAL L=25.31 km.	01.01.13	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	6.105.028,46	2.101.154,63	4.003.873,83	34,4%
123	CLADIREA SP-2A IX	01.09.14	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	241.639	39.949,58	201.689,42	16,5%
124	CONTOR DE APA ULTRASUNET	01.01.13	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	156.355,2	156.355,2		100,0%

#	Denumirea obiectului de mijloace fixe	Data punerii în funcțiune	Grupa de mijloace fixe	Valoarea inițială	Uzura acumulată	Valoarea de bilanț	Gradul de uzură, %
125	CONTOR ELECTRIC TRIFAZAT - 1	01.12.16	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	4.589	977,27	3.611,73	21,3%
126	CONTOR ELECTRIC TRIFAZAT - 2	01.12.16	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	4.589	977,27	3.611,73	21,3%
127	CONTOR ELECTRIC TRIFAZAT - 3	01.12.16	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	4.589	977,27	3.611,73	21,3%
128	CONTOR ELECTRIC TRIFAZAT - 4	01.12.16	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	4.590,27	977,5	3.612,77	21,3%
129	DOROGA OT FILTR. STANT. DO NASOS 2-GO POD	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	201.578	201.578		100,0%
130	ELECTRO DVIGATELI	01.01.00	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	4.500	4.500		100,0%
131	GASITELI GIDROUDARA	01.01.75	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	7.966	7.966		100,0%
132	GORIZINTALINII OTSTOINIK	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	21.222	21.222		100,0%
133	HLORATORNAIA ST.4 POD.	01.01.83	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	82.000	57.201,52	24.798,48	69,8%
134	HRANILISHE COAGULEANTA	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	109.140	89.540,16	19.599,84	82,0%
135	KRUN 1000 - 1	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	8.415	8.415		100,0%
136	KRUN 1000 - 2	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	8.415	8.415		100,0%
137	MOTOR EL 37 KW/1500	01.01.15	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	14.050	5.034,05	9.015,95	35,8%
138	NASOS BBH 12 S ELECTR. DVIG. - 1	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	5.297,5	5.297,5		100,0%
139	NASOS BBH 12 S ELECTR. DVIG. - 2	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	5.297,5	5.297,5		100,0%
140	NASOS ND-25 100/100 S ELECTRO-DVIG.	01.01.92	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	4.500	4.500		100,0%
141	NASOSNAIA STANTIA 4 POD.	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	2.273.122	1.916.830,87	356.291,13	84,3%
142	POMPA 90KW DB 15 CU MOTORAS	01.01.15	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	43.575	40.447,93	3.127,07	92,8%
143	POMPA SD 315/70 VI	01.01.13	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	12.000	8.125	3.875	67,7%
144	POMPA X 2013 de la Danilceac	01.01.05	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	24.833	6.799,49	18.033,51	27,4%
145	PROHODNAIA 2-GO POD.	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	20.521	12.341,78	8.179,22	60,1%
146	PROHODNAIA 4-GO POD.	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	19.119	3.824	15.295	20,0%
147	REZERVUAR CISTOI VODI - 1	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	6.755,5	6.755,5		100,0%
148	REZERVUAR CISTOI VODI - 2	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	6.755,5	6.755,5		100,0%

#	Denumirea obiectului de mijloace fixe	Data punerii în funcțiune	Grupa de mijloace fixe	Valoarea inițială	Uzura acumulată	Valoarea de bilanț	Gradul de uzură, %
149	REZERVUAR CISTOI VODI 500 m3 - 1	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	5.481	5.481		100,0%
150	REZERVUAR CISTOI VODI 500 m3 - 2	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	5.480	5.480		100,0%
151	REZERVUAR CISTOI VODI 6000 m3	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	10.962	10.559,75	402,25	96,3%
152	SANUZEL - 1	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	5.268	5.268		100,0%
153	SANUZEL - 2	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	5.269	5.269		100,0%
154	SANUZEL - 3	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	5.268	5.268		100,0%
155	SCITOVAIA IZ 2-uh SCITOV	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	16.626	16.626		100,0%
156	SCITOVAIA IZ 8-mi SCITOV	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	12.087	12.087		100,0%
157	SCLAD HLORA	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	10.770	4.308	6.462	40,0%
158	SCLAD REACTIVOV	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	12.868	10.794,9	2.073,1	83,9%
159	SMESITELI	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	41.934	36.326,57	5.607,43	86,6%
160	SOORUJENIE 2-GO POD	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	4.387.428	3.337.401,93	1.050.026,07	76,1%
161	SOORUJENIE 3-GO POD	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	793.184	601.678,36	191.505,64	75,9%
162	SOORUJENIE 4-GO POD	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	646.860	445.298,66	201.561,34	68,8%
163	SUPRAFATA STATIEI FILTRARE	01.01.73	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	14.173.743	12.204.898,67	1.968.844,33	86,1%
164	TRANSFORMAT 400*10000 - 1	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	6.103	6.103		100,0%
165	TRANSFORMAT 400*10000 - 2	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	6.103	6.103		100,0%
166	TRANSFORMAT 400*10000 - 3	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	6.120	6.120		100,0%
167	TRANSFORMAT 400*10000 - 4	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	6.103	6.103		100,0%
168	TRASEU P2-P2A UTILAJ MONTAT	01.01.14	Grupa I (Clădiri, construcții, instalații de transmisie, ...)	159.157,16	50.124,83	109.032,33	31,5%
169	UTILAJ P1	01.01.13	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	502.603,39	502.603,39		100,0%
170	UTILAJ P2	01.01.13	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	876.376,47	876.376,47		100,0%
171	UTILAJ P2A	01.01.13	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	769.297,3	769.297,3		100,0%
172	UTILAJ P3	01.01.13	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	2.339.943	2.339.943		100,0%

#	Denumirea obiectului de mijloace fixe	Data punerii în funcțiune	Grupa de mijloace fixe	Valoarea inițială	Uzura acumulată	Valoarea de bilanț	Gradul de uzură, %
173	UTILAJ P4	01.01.13	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	2.354.580	2.354.580		100,0%
174	VANTUZ d 80 VII	01.01.12	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	11.987,45	7.041,77	4.945,68	58,7%
175	VESI 2t	01.01.00	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.083	3.083		100,0%
176	VICLIUCIATELI AVM 10	01.01.77	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.366	3.366		100,0%
177	VSTAVKI - 1	01.01.05	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	5.355	5.355		100,0%
178	VSTAVKI - 2	01.01.05	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	5.355	5.355		100,0%
179	VSTAVKI - 3	01.01.05	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	5.355	5.355		100,0%
180	VSTAVKI - 4	01.01.05	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	5.355	5.355		100,0%
181	VSTAVKI - 5	01.01.05	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	5.355	5.355		100,0%
182	ZABOR IZ PROVOLOKI 258m - 28m = 230m	01.01.12	Grupa I (Clădiri, construcții, instalații de transmisie, ...)	6.818	6.818		100,0%
183	ZABOR IZ PROVOLOKI 540m - 140m = 400m	01.01.12	Grupa I (Clădiri, construcții, instalații de transmisie, ...)	10.922	10.922		100,0%
184	ZABOR IZ PROVOLOKI 594m - 4m = 590m	01.01.12	Grupa I (Clădiri, construcții, instalații de transmisie, ...)	9.119	9.119		100,0%
185	ZADVIJCA - 1	01.01.05	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.741	3.741		100,0%
186	ZADVIJCA - 2	01.01.05	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.741	3.741		100,0%
187	ZADVIJCA - 3	01.01.05	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.741	3.741		100,0%
188	ZADVIJCA - 4	01.01.05	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.741	3.741		100,0%
189	ZADVIJCA d 250 - 1	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.228	3.228		100,0%
190	ZADVIJCA d 250 - 10	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.228	3.228		100,0%
191	ZADVIJCA d 250 - 11	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.228	3.228		100,0%
192	ZADVIJCA d 250 - 12	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.228	3.228		100,0%
193	ZADVIJCA d 250 - 13	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.228	3.228		100,0%
194	ZADVIJCA d 250 - 14	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.228	3.228		100,0%
195	ZADVIJCA d 250 - 15	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.227	3.227		100,0%
196	ZADVIJCA d 250 - 2	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.228	3.228		100,0%
197	ZADVIJCA d 250 - 3	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.228	3.228		100,0%
198	ZADVIJCA d 250 - 4	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.228	3.228		100,0%
199	ZADVIJCA d 250 - 5	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.228	3.228		100,0%
200	ZADVIJCA d 250 - 6	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.228	3.228		100,0%
201	ZADVIJCA d 250 - 7	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.228	3.228		100,0%
202	ZADVIJCA d 250 - 8	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.228	3.228		100,0%

#	Denumirea obiectului de mijloace fixe	Data punerii în funcțiune	Grupa de mijloace fixe	Valoarea inițială	Uzura acumulată	Valoarea de bilanț	Gradul de uzură, %
203	ZADVIJCA d 250 - 9	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.228	3.228		100,0%
204	ZADVIJCA d 300 - 1	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.888	3.888		100,0%
205	ZADVIJCA d 300 - 10	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.887	3.887		100,0%
206	ZADVIJCA d 300 - 11	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.887	3.887		100,0%
207	ZADVIJCA d 300 - 12	01.01.99	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.470	3.470		100,0%
208	ZADVIJCA d 300 - 2	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.888	3.888		100,0%
209	ZADVIJCA d 300 - 3	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.888	3.888		100,0%
210	ZADVIJCA d 300 - 4	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.888	3.888		100,0%
211	ZADVIJCA d 300 - 5	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.888	3.888		100,0%
212	ZADVIJCA d 300 - 6	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.888	3.888		100,0%
213	ZADVIJCA d 300 - 7	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.888	3.888		100,0%
214	ZADVIJCA d 300 - 8	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.888	3.888		100,0%
215	ZADVIJCA d 300 - 9	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.887	3.887		100,0%
216	ZADVIJCA d 350	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.300	3.300		100,0%
217	ZADVIJCA d 400 - 1	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.500	3.500		100,0%
218	ZADVIJCA d 400 - 2	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.500	3.500		100,0%
219	ZADVIJCA d 400 - 3	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.500	3.500		100,0%
220	ZADVIJCA d 400 - 4	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.500	3.500		100,0%
221	ZADVIJCA d 400 - 5	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.500	3.500		100,0%
222	ZADVIJCA d 400 - 6	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.500	3.500		100,0%
223	ZADVIJCA d 400 - 7	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.500	3.500		100,0%
224	ZADVIJCA d 400 - 8	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.500	3.500		100,0%
225	ZADVIJCA d 400 - 9	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.500	3.500		100,0%
226	ZADVIJCA d 600 - 1	01.01.98	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	5.600	5.600		100,0%
227	ZADVIJCA d 600 - 2	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	5.600	5.600		100,0%
228	ZADVIJCA DU-300 - 1	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.216	3.216		100,0%
229	ZADVIJCA DU-300 - 2	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.216	3.216		100,0%
230	ZADVIJCA DU-300 - 3	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.216	3.216		100,0%
231	ZADVIJCA DU-500 - 1	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	4.280	4.280		100,0%
232	ZADVIJCA DU-500 - 2	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	4.280	4.280		100,0%
233	ZADVIJCA DU-600 - 1	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	7.145	7.145		100,0%
234	ZADVIJCA DU-600 - 2	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	7.145	7.145		100,0%
235	ZADVIJCA DU-600 - 3	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	7.145	7.145		100,0%
236	ZADVIJCA DU-600 - 4	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	7.145	7.145		100,0%
237	ZADVIJCA DU-600 - 5	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	7.145	7.145		100,0%
238	ZADVIJCA DU-600 - 6	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	7.145	7.145		100,0%
239	ZADVIJCA DU-600 - 7	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	7.145	7.145		100,0%
240	ZADVIJCA DU-600 - 8	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	7.145	7.145		100,0%
241	ZADVIJCA DU-600 - 9	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	7.145	7.145		100,0%
242	ZADVIJCA RUCINAIA DU-300 - 1	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	2.132,8	2.132,8		100,0%

#	Denumirea obiectului de mijloace fixe	Data punerii în funcțiune	Grupa de mijloace fixe	Valoarea inițială	Uzura acumulată	Valoarea de bilanț	Gradul de uzură, %
243	ZADVIJCA RUCINAIA DU-300 - 10	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	2.132,8	2.132,8		100,0%
244	ZADVIJCA RUCINAIA DU-300 - 2	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	2.132,8	2.132,8		100,0%
245	ZADVIJCA RUCINAIA DU-300 - 3	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	2.132,8	2.132,8		100,0%
246	ZADVIJCA RUCINAIA DU-300 - 4	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	2.132,8	2.132,8		100,0%
247	ZADVIJCA RUCINAIA DU-300 - 5	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	2.132,8	2.132,8		100,0%
248	ZADVIJCA RUCINAIA DU-300 - 6	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	2.132,8	2.132,8		100,0%
249	ZADVIJCA RUCINAIA DU-300 - 7	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	2.132,8	2.132,8		100,0%
250	ZADVIJCA RUCINAIA DU-300 - 8	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	2.132,8	2.132,8		100,0%
251	ZADVIJCA RUCINAIA DU-300 - 9	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	2.132,8	2.132,8		100,0%
252	ZADVIJCA RUCINAIA DU-500 - 1	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	4.189	4.189		100,0%
253	ZADVIJCA RUCINAIA DU-500 - 10	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.486	3.486		100,0%
254	ZADVIJCA RUCINAIA DU-500 - 11	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.486	3.486		100,0%
255	ZADVIJCA RUCINAIA DU-500 - 12	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.487	3.487		100,0%
256	ZADVIJCA RUCINAIA DU-500 - 2	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	4.189	4.189		100,0%
257	ZADVIJCA RUCINAIA DU-500 - 3	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	4.189	4.189		100,0%
258	ZADVIJCA RUCINAIA DU-500 - 4	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	4.189	4.189		100,0%
259	ZADVIJCA RUCINAIA DU-500 - 5	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.486	3.486		100,0%
260	ZADVIJCA RUCINAIA DU-500 - 6	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.486	3.486		100,0%
261	ZADVIJCA RUCINAIA DU-500 - 7	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.486	3.486		100,0%
262	ZADVIJCA RUCINAIA DU-500 - 8	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.486	3.486		100,0%
263	ZADVIJCA RUCINAIA DU-500 - 9	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.486	3.486		100,0%
264	ZADVIJCA RUCINAIA DU-600 - 1	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	7.145	7.145		100,0%
265	ZADVIJCA RUCINAIA DU-600 - 2	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	7.145	7.145		100,0%
266	ZADVIJCA RUCINAIA DU-600 - 3	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	7.145	7.145		100,0%
267	ZADVIJCA RUCINAIA DU-600 - 4	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	7.145	7.145		100,0%
268	ZADVIJCA RUCINAIA DU-600 - 5	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	7.145	7.145		100,0%
269	ZADVIJCA RUCINAIA DU-600 - 6	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	7.145	7.145		100,0%
270	ZADVIJCA RUCINAIA DU-600 - 7	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	7.145	7.145		100,0%
271	ZADVIJCA RUCINAIA DU-600 - 8	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	7.145	7.145		100,0%
272	ZADVIJCA RUCINAIA DU-600 - 9	01.01.73	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	7.145	7.145		100,0%
	Total pe DOLNICEANU DORIN:			**37.142.304,7**	**28.882.338,4**	**8.259.966,3**	77,8%
	GHEORGHITA RUSLAN MIHAIL						#DIV/0!
	123.1+123.2+123.3+123.4			**2.038.623,68**	**1.679.637,57**	**358.986,11**	82,4%
273	**AUTOTRANSPORT**			**2.028.337,68**	**1.678.608,99**	**349.728,69**	82,8%
274	AUTOCRAN KS 729	01.01.84	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	900.000	873.501	26.499	97,1%
275	COMPRESOR	01.01.98	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.300	3.300		100,0%
276	CS-3575 EDBK-118	01.01.14	Grupa III (Mijloace de transport, ...)	157.031,83	85.620,89	71.410,94	54,5%
277	DACIA DUSTER JOK-536	31.10.18	Grupa III (Mijloace de transport, ...)	166.770	1.985,36	164.784,64	1,2%
278	FREZERNII STANOK	01.01.77	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	12.982	12.982		100,0%
279	IuMZ-6 EDC-760		Grupa III (Mijloace de transport, ...)	378.113,85	378.113,85		100,0%

#	Denumirea obiectului de mijloace fixe	Data punerii în funcțiune	Grupa de mijloace fixe	Valoarea inițială	Uzura acumulată	Valoarea de bilanț	Gradul de uzură, %
280	TOCARNII STANOK	01.01.62	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	13.130	13.130		100,0%
281	TOCARNO-VINTOVOI STANOK	01.01.63	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.750	3.750		100,0%
282	TOCILINII STANOK	01.01.97	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.000	3.000		100,0%
283	UAZ-39094 EDAZ-297	01.01.04	Grupa III (Mijloace de transport, ...)	83.515	83.515		100,0%
284	UAZ-3962 EDAI-403	01.01.04	Grupa III (Mijloace de transport, ...)	60.419	60.419		100,0%
285	VAZ-2107 EDBB-933	01.01.07	Grupa III (Mijloace de transport, ...)	70.226	70.226		100,0%
286	VULCANIZATOR	01.01.98	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.500	3.500		100,0%
287	ZIL-130 MMZ-554 EDAE-871	01.01.81	Grupa III (Mijloace de transport, ...)	60.000	60.000		100,0%
288	ZIL-130 VBS-067	01.06.15	Grupa III (Mijloace de transport, ...)	51.000	24.924,22	26.075,78	48,9%
289	ZIL-130B MHQ-256	22.10.18	Grupa III (Mijloace de transport, ...)	61.600	641,67	60.958,33	1,0%
290	**BLOCUL ADMINISTRATIV**			**10.286**	**1.028,58**	**9.257,42**	10,0%
291	PC WORK STATIOM PC 0213 + 19* BENQ	15.05.18	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	10.286	1.028,58	9.257,42	10,0%
	Total pe GHEORGHITA RUSLAN MIHAIL:			**2.038.623,68**	**1.679.637,57**	**358.986,11**	82,4%
	TCACIUC VALERIU DUMITRU						#DIV/0!
	121.2			**39.130,39**	**2.913,4**	**36.216,99**	7,4%
292	POMPA SUBM- VS6/3 Fintina Arteziana Gospod. Comun.	30.04.18		34.960,83	2.913,4	32.047,43	8,3%
293	ZADVIJCA DN 80 (R) - dc			4.169,56		4.169,56	0,0%
294	**123.1+123.2+123.3+123.4**			**17.965.054,06**	**12.117.375,57**	**5.847.678,49**	67,4%
295	**APEDUCT ȘI CANALIZARE EDINEȚ**			**16.423.150,12**	**11.220.506,83**	**5.202.643,29**	68,3%
296	AGREGAT DE SUDAT ADD	01.01.13	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	154.302,22	154.302,22		100,0%
297	AGREGAT DE SUDAT PE	01.01.13	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	224.485,41	224.485,41		100,0%
298	AGREGAT DE TAIAT ASFALT	01.01.13	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	34.697,31	34.697,31		100,0%
299	APARAT DE SUDAT	01.01.14	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	3.200	1.566,59	1.633,41	49,0%
300	APEDUCT Independentei - mag. Taniusa	01.01.13	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	697.596,18	242.706,59	454.889,59	34,8%
301	CANALIZARE D 530 trasa	01.01.13	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	321.584	223.778,39	97.805,61	69,6%
302	CANALIZATIONAIA STANTIA № 2	01.01.78	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	127.766	107.917,11	19.848,89	84,5%
303	CANALIZATIONII COLECTOR str. S. Bucovinei	01.01.89	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	299.582	212.897,91	86.684,09	71,1%
304	CANALIZATIONII COLECTOR str. S. Bucovinei 19/11	01.01.78	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	860.700	654.464,5	206.235,5	76,0%
305	CONTOR DE APA d200 - Independentei - GARA AUTO	31.01.17	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	25.700	9.423,26	16.276,74	36,7%
306	CONTOR DE APA D80 str. FRUNZE-Independentei inte	31.01.17	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	6.560	2.405,26	4.154,74	36,7%
307	CONTOR ELECTRIC TRIFAZAT Edinet	01.01.10	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	5.236,46	1.309,14	3.927,32	25,0%

#	Denumirea obiectului de mijloace fixe	Data punerii în funcțiune	Grupa de mijloace fixe	Valoarea inițială	Uzura acumulată	Valoarea de bilanț	Gradul de uzură, %
308	ELECTROGENERATOR	01.01.11	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	10.791,7	10.791,7		100,0%
309	HLORATORNAIA	01.01.80	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	102.669	40.041	62.628	39,0%
310	KHC № 3	01.01.89	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	25.600	13.692,68	11.907,32	53,5%
311	MOTOR ELECTRIC 250/1500	01.01.11	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	32.452,04	24.604,89	7.847,15	75,8%
312	MOTOR ELECTRIC 55kw/1500rot	01.12.16	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	23.500	5.630,17	17.869,83	24,0%
313	NARUJNII VODOPROVOD	01.01.92	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	55.718	55.718		100,0%
314	NASOSNAIA STANTIA str. Soseaua Bucovinei	01.01.84	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	907.937	502.459,18	405.477,82	55,3%
315	PIPE CABLU	01.05.15	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	41.369,09	20.217,27	21.151,82	48,9%
316	POMPA CU MOTOR	01.11.15	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	26.350	9.703,04	16.646,96	36,8%
317	POMPA GNOM	01.01.10	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	9.200	9.200		100,0%
318	RETEA APA st . Al cel Bun	01.01.09	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	29.729	6.464,62	23.264,38	21,7%
319	RETEA APA st . Indep. nr. 232 str-la Frunze nr. 5	01.12.12	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	1.027.402	131.015,61	896.386,39	12,8%
320	RETEA APA st V. Micle	01.01.09	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	29.911	6.893,13	23.017,87	23,0%
321	REZERVUAR - 1	01.01.84	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	267.289,5	214.874,2	52.415,3	80,4%
322	REZERVUAR - 2	01.01.84	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	267.289,5	214.874,2	52.415,3	80,4%
323	REZERVUAR Edinet P5	01.01.13	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	1.110.173	1.110.173		100,0%
324	SETI VODOPR. ST. 5,5 км	01.01.71	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	109.200	109.200		100,0%
325	SETI VODOPR.Ч/K 3,55 км	01.01.60	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	222.600	191.313,63	31.286,37	85,9%
326	SETI VODOPR.Ч/K 8,3 км	01.01.60	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	199.080	171.099	27.981	85,9%
327	SETI VODOPROVODNAIA PIROGOVA 39	01.01.75	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	228.900	228.900		100,0%
328	SFREDEL PE	01.01.13	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	24.942,3	24.942,3		100,0%
329	SKVAJINA BAZA ПУЖКХБ 210m	01.01.80	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	43.740	43.740		100,0%
330	SKVAJINA GAGARINA, 190m	01.01.80	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	43.740	43.740		100,0%

#	Denumirea obiectului de mijloace fixe	Data punerii în funcțiune	Grupa de mijloace fixe	Valoarea inițială	Uzura acumulată	Valoarea de bilanț	Gradul de uzură, %
331	SKVAJINA JIVOI UGOLOK 228m	01.01.64	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	43.740	43.740		100,0%
332	SKVAJINA MOLDOVA SUVERANA № 1389	01.01.85	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	101.662	58.964	42.698	58,0%
333	SKVAJINA MOLDOVA SUVERANA № 1390	01.01.85	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	101.662	58.964	42.698	58,0%
334	SKVAJINA MOLDOVA SUVERANA № 1391	01.01.85	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	101.663	58.964	42.699	58,0%
335	SKVAJINA № 3, 210m	01.01.71	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	43.740	43.740		100,0%
336	SKVAJINA ORANJEREIA, 220m	01.01.80	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	43.740	35.429	8.311	81,0%
337	SKVAJINA RETRANSLEATOR, 222m	01.01.66	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	43.740	43.740		100,0%
338	STATIA DE CANALIZARE PAN HALIPPA	01.01.06	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	1.073.259	907.152,65	166.106,35	84,5%
339	TRASA CANALIZATIONAIA 1,2 km.	01.01.89	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	306.000	221.442,79	84.557,21	72,4%
340	UTILAJ APEDUCT EDINET	01.01.13	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	109.601,41	67.358,64	42.242,77	61,5%
341	ГКНС № 1	01.01.78	Grupa I (Clădiri, construcţii, instalaţii de transmisie, ...)	6.853.350	4.621.770,44	2.231.579,56	67,4%
342	**AUTOTRANSPORT**			**1.541.903,94**	**896.868,74**	**645.035,2**	58,2%
343	AMCODOR-6 EDD-521	01.01.14	Grupa V (Utilaj, instrumente, ...)	513.333,33	244.906,06	268.427,27	47,7%
344	GAZ-3309 EDBK-853	01.01.14	Grupa III (Mijloace de transport, ...)	405.700	309.684,41	96.015,59	76,3%
345	GAZ-53 EDAE-865	01.01.90	Grupa III (Mijloace de transport, ...)	26.280	26.280		100,0%
346	OBORUD. CANALOPROM	01.01.14	Grupa III (Mijloace de transport, ...)	536.590,61	255.998,27	280.592,34	47,7%
347	ZIL-130 EDAE-862	01.01.91	Grupa III (Mijloace de transport, ...)	60.000	60.000		100,0%
	Total sectorul TCACIUC VALERIU DUMITRU:			**18.004.184,45**	**12.120.288,97**	**5.883.895,48**	67,3%
	Total			**76.659.419,5**	**54.005.957,1**	**22.653.462,4**	70,4%

Anexa6. Date tehnice a stațiilor de pompare de treapta I

Nr. d/o	Nr. Sondei d/ă pașaport	Anul forării	Adîncimea forajului (m)	Amplasarea	Tipul, modelul pompei	Starea tehnică al sondei arteziene, la moment	Amenajarea zonei sanitare stricte
1	1389	1985	190	teren arabil peste drum de liceul M. Eminescu		Staționează; toate patru tamponate în baza d/p nr.2584 în a. 1995 întocmit de ГВК „АКВА“	Lipsesc
2	1390	1985	227,9	mai jos de fosta orangerie			Lipsesc
3	1391	1985	222,1	(pe teritoriul fostei orangerii			Lipsesc
4	1869	1964	225	parc V. Alexandri			Lipsesc
5	929	1971	210	şcoala nr. 3	ATV 6-10-235	**Funcționează**	
6	4057	1980	190	str. Gagarin	ATV 6-6-140	**Funcționează**	
7	4067	1980	220	vis-a-vis orangeree	ATV 6-10-235	Staționează; tamponată 20.08.2003	Lipsesc
8	225/3	1966	222	turnul de televiziune		Staționează; tamponată d/p.	Lipsesc
9	4056	1980	210	baza ПУЖКХ		Funcționează	
10	Or. Cupcini			str. Livezilor, 25		Staționează; tamponată d/p.	Lipsesc

Sondele cu inscripția ,,Staționează” se află în stare de funcționare, însă staționează deoarece nu este necesarul de a fi puse în funcțiune pentru captaj de apă pentru consumatori

Anexa7. Date tehnice ale conductelor de aducţiune şi de distribuţie or. Edineţ

	Materialul țevii	Diametrul țevii (mm)/ Lungimea, Lengtth (m)								Lungimea totală	Vechime țevii	Lungimea totala (m)
		Ø315/ 300	**Ø400**	**Ø500**	**Ø600**							
Apeductul central Aducțiune SPA-1 --- SPA-4; SPA-4 --- Edineț,	**Beton**		3 378		23 452					26 830	> 30 ani	**35 459**
	Oțel	1 600	1 500	30	610					3 740	> 30 ani	
	PE	2 309								2 309	9-10 ani	
	Fontă	1 180	1 400							2 580	> 30 ani	
Rețea de distribuție a apei Edinet		**Ø≤50**	**Ø63**	**Ø75**	**Ø90/80**	**Ø110/100**	**Ø160/150**	**Ø225/200**	**Ø315/300**			**45 375**
	PE	10 984	1 492	1 348	3 803	3 011	1 595	800	1 060	24 093	9-10 ani	
	Fontă					977	8 345	1 421	575	11 318	> 30 ani	
	Oțel	5 458				1 680			2 236	9 374	> 30 ani	
	Azbest					306	284			590	> 30 ani	

Anexa8. Date tehnice ale conductelor de aducţiune şi de distribuţie or. Cupcini

	Materialul țevii	Diametrul țevii (mm)/ Lungimea, Lengtth (m)							Lungimea totală, m	Vechime țevii	Lungimea totala (m)
		Ø≤50	**Ø63**	**Ø90/80**	**Ø110/100**	**Ø160/150**	**Ø225/200**	**Ø315/300**			
Aducţiune ,Reţea de distribuţie a apei	**PE**	6 300	973	846	3 178			2 064	**13 361**	9-10 ani	**33 038**
	Fontă				1 424				**1 424**	> 30 ani	
	Oțel	4 705		185	4 052	4 155	5 156		**18 253**	> 30 ani	

Diametrele conductelor 300 - 315 – rețele de aducțiune

Diametrele conductelor 25 - 225 – rețele de distribuție

Anexa9. Date privind branşarea la servicii din oraşul Edineţ

Î.M. "Apă-Canal" Edineț									
4a) Populație (nr. persoane total, nr. persoane de gen: femei/bărbați)	20086	**nr. persoane total -**	20 086	**nr. femei -**	10 445	**nr. bărbați -**	9 641	**nr. persoanelor vulnerabile -**	1764
4b) Consumatori (pers.)	11 856	**nr.de consumatori branșați la sistemul de alimentare cu apă (pers.) -**	11 378	**nr.de consumatori racordați la sistemul de canalizare (pers.) -**	6 504	**nr.de consumatori racordați la sistemul descentralizat de canalizare (pers.)**		4 874	
4c) nr. gospodăriilor (buc.)	5 945	**nr. gospodăriilor branșate la sistemul de alimentare cu apă (buc.) -**	4 741	**nr. gospodăriilor branșate la sistemul de alimentare cu apă , dotate cu nod apometric (buc.) -**	4 504	**nr. gospodării racordate la sistemul de canalizare centralizat(buc.)**	2 710	**nr. gospodării racordate la sistemul descentralizat de canalizare (buc.)**	2 031

4d) Instituții publice, (unități/nr. persoane)		**Nr. de instituții (buc)**	**/ Nr. de persoane**	**branșate la sistemul de alimentare cu apă (buc)**	**Racordate la sistemul de canalizare centralizat(buc.)**	**Racordate la sistemul descentralizat de canalizare (buc.)**
Școli -		5	2080 copii 287 personal	4	4	1
Grădinițe de copii -		4	780 copii 191 personal	4	4	0
Spitale	spitalul raional	1	370 paturi 540 personal	1 (sursă alternativă)	1	0
	centrul de sănătate publică (CSP)	1	376 personal	1	1	0
Altele		29	--	26	22	7

4e) Agenți economici (întreprinderi)	**Nr. Agenți economici (buc)**	**Nr. de persoane**	**branșate la sistemul de alimentare cu apă (buc)**	**Racordate la sistemul de canalizare centralizat(buc.)**	**Racordate la sistemul descentralizat de canalizare (buc.)**
Spitalul Raional Edineț (apă-0,5 mii m^3/an; apă uzată-16,6 mii m^3/an)		910	1	1	0
Centrul de Sănătate Publică		376	1	1	0

(apă-4,1 mii m.c./an; apă uzată-4,1 mii m.c./an)					
Total	171		152	119	52

Anexa 10. Volumele de apă captată şi facturată pentru anul 2017 pentru or. Edineț

Indicatori operaționali 2017	**ianuarie**	**februarie**	**martie**	**aprilie**	**mai**	**iunie**	**iulie**	**august**	**septembrie**	**octombrie**	**noiembrie**	**decembrie**	**total (m^3/an)/**
6a.) Debitul lunar de apă brută/captat (m^3/lună)	111 027	97 540	100 050	95 972	111 968	159 954	130 681	153 472	168 004	139 254	124 513	118 554	**1 510 989**
6b.) Debitul lunar de apă brută la intrarea în stația de tratare (m^3/lună) - după caz	109 386	96 099	98 571	94 554	110 313	157 590	128 750	151 204	165 521	137 196	122 673	116 802	**1 488 659**
6c.) Debitul lunar de apă tratată (m^3/lună)	106 200	93 300	95 700	91 800	107 100	153 000	125 000	146 800	160 700	133 200	119 100	113 400	**1 445 300**
6d.) Debitul lunar de apă facturat de la consumători (m^3/lună)	11 329	12 529	11 816	17 750	14 381	17 008	16 498	18 070	15 195	12 904	12 563	12 093	**172 135**
6e.) Debitul lunar de apă facturat de la instituții publice (m3/lună)	684	745	805	767	821	910	689	701	967	941	790	858	**9 678**
6f.) Debitul lunar de apă facturat de la agenți economici (m^3/lună)	1 542	1 631	2 166	2 061	1 616	1 798	1 670	1 947	1 681	2 042	1 868	1 936	**21 958**
6g.) / Debitul lunar de apă uzată epurată la stația de epurare (m^3/lună)	11 454	13 084	10 166	10 900	11 384	12 353	12 543	13 158	12 785	10 366	11 673	11 600	**141466 Edineț 329532 total**
Program de furnizare a apei (ore/24 ore)	**24/24**												

Anexa 11. Volumele de apă captată şi facturată pentru anul 2017 pentru or. Cupcini

Indicatori operaționali 2017	ianuarie	februarie	martie	aprilie	mai	iunie	iulie	august	septembrie	octombrie	noiembrie	decembrie	total (m3/an)/
6a.) Debitul lunar de apă brută/captat (m3/lună)													
6b.) Debitul lunar de apă brută la intrarea în stația de tratare (m3/lună) - după caz													
6c.) Debitul lunar de apă tratată (m3/lună)													
6d.) Debitul lunar de apă facturat de la consumători (m3/lună)	4 287,3	5 533,9	5 187,7	6 428,4	6 489,8	5 741,6	6 758,1	6 499,2	5 447,4	5 882,3	4 760,1	4 098,6	**67 114,4**
6e.) Debitul lunar de apă facturat de la instituții publice (m3/lună)	280	244	235	195	263	197	98	80	267	289	263	595	**3 006**
6f.) Debitul lunar de apă facturat de la agenți economici (m^3/lună)	221	277	332	1 461	790	43 072	13 914	23 163	33 954	24 541	23 885	5 245	**170 855**
6g.) / Debitul lunar de apă uzată epurată la stația de epurare (m^3/lună)	4 000,6	3 532,3	3 653,9	4 768,3	4 029,7	39 236,4	15 503,5	23 212,40	32 358,50	24 797,30	24 448,90	8 523,90	**188066 Cupcini 329532 total**
Program de furnizare a apei (ore/24 ore)	**24/24**												

Anexa 12. Consumul de energie electrică la staţiile de pompare de apă pentru or. Edineț și Cupcini

Nr.SP	Tip pompe	Debitul, m³/h	Înălțime a de pompare m	Puterea kw	Rot/ min	Nr. pompe	Timp lucru pompe ore	Consumul specific de energie (kWH/m3)
SP – 1	AVS VM 208/4 D200/35	396 200	35 36	55 37	1500 1500	1	24/24	0,2 0,24
SP – 2	HS2000150480 HS2000150480	360 360	72 72	110 110	1500 1500	1	24/24	0,31 0,31
SP – 2a	HS2000150480 HS2000150480	360 360	67 67	90 90	1500 1500	1	24/24	0,356 0,356
SP – 3	SDD200/250 SDD200/250	325 325	47,5 47,5	90 90	1500 1500	1	24/24	0,3 0,3
SP – 4	SDCB150/200 SDCB150/200 D200/70	300 300 320	38 38 70	55 55 90	1500 1500 1500	1	24/24	0,18 0,18 0,6
SP – 5	HL125100400 HL125100400 HL125100400	100 100 100	70 70 70	17 17 17	1500 1500 1500	1	24/24	0,17 0,17 0,17

Consumul de energie electrică la staţiile de pompare de apă uzată pentru or. Edineț

	Denumirea Staţiei	Anul construcției	Anul reconstrucției	Pașaportul tehnic al pompelor (Da/Nu, nr.)	/ Tipul pompei (m3/h)	Debitul pompei (m3/h)	Înălțimea de pompare (m)	Puterea pompei (kW)	Consumul specific de energie (kWh/m3)
Staţii de pompare a apelor uzate (Principală sau locală)	**SPC-4 /r. Bercu**	2007	--	--	Grundfos	26	11	4,5	0,17
				--	Grundfos **nu funcționează**	26	11	4,5	0,17
	SPC-3 /str. Gagarin	1989	--	--	Grundfos SV-072-BH3	40	20	9,5	0,24
				--	CM-125/80/315 prod. URSS	80	32	22	0,28
	SPC-2 /str. Independenței	1978	--	--	Grundfos S1-134-H3	90	24	14	0,156
				--	CM-150/185/315 prod. URSS	200	32	55	0,28

	SPC-1 /str. Frunze	1978	--	--	CM-200/150/500 prod. URSS	400	80	160	0,4
				--	CM-200/150/500 prod. URSS **nu funcționează**	400	80	160	--
				--	Grundfos S2-1604-H3 **nu funcționează**	500	62	155	--

Consumul de energie electrică la stațiile de pompare de apă uzată pentru or. Cupcini

Sursa de apă, captarea apei.	**Captarea apei de suprafață (rîu, lac şi lac de acumulare)**									
	Tipul captării (priza de apă în albie sau de mal)	**Anul construcției**	**Anul reconstrucției**	**Debitul captat dupa proiect (m3/zi)**	**Debitul captat real (m3/zi)**	**Tipul pompei**	**Debitul pompei (m3/h)**	**Înălțimea de pompare (m)**	**Puterea pompei (kW)**	**Consumul specific de energie (kWH/m3)**
	SPA-4	1973	2004	9 000	7 600	Weir SDCD-150/200	300	38	55	0,18
						Weir SDC-150/200	300	38	55	0,18
						Д-320/70 prod. URSS	320	70	90	0,16
						8НДВ-60 prod. URSS **nu funcționează**	400	45	75	--

Anexa13. Date tehnice ale conductelor de canalizare or. Edineț

Materialul țevii	Diametrul țevii (mm)/Lungimea, Lengtth (m)								Lungimea totală	Vechime țevii	Lungimea totala (m)
	Ø110/100	**Ø160/150**	**Ø225/200**	**Ø315/300**	**Ø350**	**Ø400**	**Ø500**				
PVC		1 476	1 340						2 816	9-10 ani	26 837
Oțel						2 240			2 240	> 30 ani	
Fontă	757	2 428	205	400	980	339	759		5 868	> 30 ani	
Ceramică		3 551	6 851	3 151					13 553	> 30 ani	
Azbest		1 744	616						2 360	> 30 ani	
Materialul ţevii	**Diametrul țevii (mm)/Lungimea, Lengtth (m)**								**Lungimea totală**	**Vechime țevii**	**Lungimea totala (m)**
	Ø90	**Ø110**	**Ø160/150**	**Ø225**	**Ø315/300**	**Ø400**	**Ø500**				
PE		1 340		2 140	215				3 695	9-10 ani	4 647
Oțel						656	296		952		

Anexa 14. Date tehnice ale conductelor de canalizare or. Cupcini

	Materialul țevii	Diametrul țevii (mm)/Lungimea, Lengtth (m)							Lungimea totală, m	Vechime țevii	Lungimea totala (m)
		Ø110/100	**Ø160/150**	**Ø225/200**	**Ø315/300**						
Rețeaua de canalizare gravitațională	**PVC**		658						**658**	9-10 ani	**12 949**
	Oțel				647				**647**	> 30 ani	
	Fontă	2 544							**2 544**	> 30 ani	
	Ceramică		5 369	2 799	813				**8 981**	> 30 ani	
	Azbest	119							**119**	> 30 ani	
Rețeaua de canalizaresub presiune	**Materialul țevii**	**Diametrul țevii (mm)/Lungimea, Lengtth (m)**							**Lungimea totală**	**Vechime țevii**	**Lungimea totala (m)**
		Ø90	**Ø160/150**	**Ø225**	**Ø315/300**	**Ø400**					
	PE	500	1 200	1 300	1 370				**4 370**	9-10 ani	**5 520**
	Oțel		650			500			**1 150**	> 30 ani	